



**MinTrabajo**  
República de Colombia

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## **Convenio N° 188**

**Programa de asistencia técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos**

# **Plan Departamental de Empleo del Norte de Santander**



JUAN MANUEL SANTOS CALDERÓN  
**Presidente de la República**

RAFAEL PARDO RUEDA  
**Ministro del Trabajo**

JUAN CARLOS CORTÉS GONZÁLEZ  
**Viceministro de Empleo y Pensiones**

JOSÉ NOÉ RÍOS MUÑOZ  
**Viceministro de Relaciones Laborales**

DIANA ISABEL CÁRDENAS GAMBOA  
**Directora de Generación y Protección de Empleo y Subsidio Familiar**

MARIO ALBERTO RODRÍGUEZ DÍAZ  
**Subdirector (e) de formalización y protección del empleo**  
**Asesor Viceministerio de Empleo y Pensiones**  
**Dirección de Generación y Protección de Empleo y el Subsidio Familiar**

**Equipo técnico de la Dirección de Generación  
y Protección al Empleo y Subsidio Familiar**

**Fundación Panamericana para  
el Desarrollo - FUPAD Colombia**

SORAYA OSORIO  
**Directora General**

LUZ CRISTINA PINZÓN C.  
**Directora de Relaciones Corporativas,  
Comunicaciones y Desarrollo Social**

GLORIA NELLY ACOSTA  
**Directora de Desarrollo Socioeconómico**

GLORIA ALICIA PINZÓN C.  
**Gerente de convenios de Desarrollo Socioeconómico**

CARLOS PARRA  
JOSE RAMÍREZ  
SHARON PULIDO  
SERGIO FELIPE AMAYA  
SANTIAGO VELÁSQUEZ  
**Equipo de actualización**

## **Actualización N° 1. Marzo de 2014**

Edición y corrección de estilo  
Isabella Recio  
Periodista

Producción gráfica  
Opciones Gráficas Editores Ltda.  
Teléfonos: (1) 224 1823 – (1) 430 1962  
[www.opcionesgraficas.com](http://www.opcionesgraficas.com)

## Tabla de Contenido

Introducción .....	6
1. Metodología para la formulación del Plan Departamental de Empleo de Norte de Santander .....	10
1.1 Socialización del Programa de Asistencia Técnica – PAT .....	10
1.2 Reconocimiento territorial y mapeo de actores estratégicos .....	11
1.3 Caracterización socioeconómica departamental.....	12
1.4 Definición del espacio institucional para la gestión del Plan Departamental de Empleo.....	13
1.5 Socialización del Plan Departamental de Empleo .....	13
2. Caracterización socioeconómica general del departamento .....	14
2.1 Aspectos sociodemográficos .....	14
2.2 Entorno económico .....	18
3. Diagnóstico departamental del mercado laboral .....	22
3.1 Magnitud del empleo y el trabajo .....	22
3.2 Calidad del empleo y el trabajo .....	28
3.3 Estatus del empleo en grupos poblacionales vulnerables del departamento .....	31
3.4 Derechos laborales y conflictividad.....	37
4. Factores que afectan el mercado laboral en el departamento.....	41
4.1 Crecimiento económico y demanda.....	41
4.2 Desarrollo empresarial y creación de emprendimientos sostenibles .....	43
4.3 Niveles de educación.....	45
4.4 La demanda y a oferta laboral .....	46
4.5 Articulación institucional y capacidad de las entidades territoriales.....	47
5. Acciones en marcha para resolver las problemáticas del mercado laboral en el departamento .....	48
5.1 Presencia institucional.....	48
5.2 Programas y proyectos en curso para promover el empleo .....	50
5.2.1 Programas del Ministerio del Trabajo.....	50
5.2.2 Otros programas y proyectos en curso para promover el empleo .....	52
5.3 Coordinación institucional de las políticas laborales .....	59
6 Objetivos y metas del Plan Departamental de Empleo.....	60
6.1 Objetivo General.....	60
6.2 Objetivos específicos.....	60
6.3 Metas e indicadores.....	60

Las siguientes tablas (22 y 23) son un balance de las metas cuantitativas de generación de empleo en el departamento teniendo en cuenta la oferta de las diferentes instituciones evaluadas anteriormente y de los programas y proyectos que operan en la región. .... 60

6.3.1 Metas de gestión..... 61

6.3.2 Metas de producto ..... 62

7. Ejes estratégicos, programas y proyectos del Plan Departamental de Empleo ..... 66

7.1 Proyecto Estratégico..... 66

7.2 Eje estratégico 1: Desarrollo y competitividad..... 68

7.3 Eje estratégico 2: Promoción y fortalecimiento de emprendimientos ..... 69

7.4 Eje estratégico 3: Formación y capacitación laboral ..... 70

7.5 Eje estratégico 4: Intermediación laboral y colocación..... 70

7.6 Eje estratégico 5: Coordinación institucional y fortalecimiento de capacidades territoriales ..... 72

7.7 Eje estratégico 6: Fortalecimiento normativo y diálogo social ..... 72

8. Fuentes de financiación del Plan Departamental de Empleo ..... 72

9. Monitoreo, evaluación y seguimiento del Plan Departamental de Empleo ..... 75

10 Recomendaciones ..... 77

11 Referencias bibliográficas ..... 79

12. Anexos..... 79

Anexo 1. Glosario ..... 79

Anexo 2. Indicadores, línea base y metas de impacto y de producto para estimular el crecimiento económico ..... 85

## Índice de Tablas

Tabla 1. Generalidades del departamento de Norte de Santander.....	14
Tabla 2. Colombia - Norte de Santander. Necesidades básicas insatisfechas (NBI) por total cabecera y resto.....	17
Tabla 3. Estructura de la población desde el punto de vista del mercado laboral, Departamento de Norte de Santander, año 2012.....	23
Tabla 4. Estructura de la población desde el punto de vista del mercado de Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios y El Zulia, promedio móvil, febrero- abril de 2013 .....	23
Tabla 5. Características de la población ocupada, 2012 .....	29
Tabla 6. Número aproximado de empleos generados en la ciudad de Cúcuta al año 2012 .....	30
Tabla 7. Principales indicadores de mercado laboral en el departamento de Norte de Santander para los jóvenes entre los 14 y 28 años.....	31
Tabla 8. Población en extrema pobreza en Norte de Santander por rangos de edad, 2012 .....	33
Tabla 9. Población desplazada de Norte de Santander por rangos de edad, 2012 .....	34
Tabla 10. Indicadores del mercado laboral para la población desplazada por la violencia y en condición de extrema pobreza en el departamento del Norte de Santander.....	36
Tabla 11. Tasa de trabajo infantil (TTI) y tasa de trabajo infantil ampliada por oficios del hogar TTIA, cuarto trimestre de 2012 .....	38
Tabla 12. Norte de Santander. Cifras SIRITI. Vulnerabilidad General.....	40
Tabla 13. Absorción de bachilleres graduados 2011 .....	45
Tabla 14. Graduados año 2010, vinculación en el mercado laboral y salario de entrada recién graduados, año 2011 .....	46
Tabla 15. Gremios más representativos de Norte de Santander .....	49
Tabla 16. Empleos a generar en la ciudad de Cúcuta, según el Plan de Choque del SENA .....	53
Tabla 17. Empleos a generar en el sector rural, según el Plan de Choque del SENA.....	54
Tabla 18. Proyección de empleos a generar, planteados por la subdirección encargada de la formación en el área rural y minera del SENA.....	54
Tabla 19. Número de empleos a generar por la Secretaría de Desarrollo Económico del departamento .....	54
Tabla 20. Proyección de empleos a generar por la Secretaría de Desarrollo Económico del departamento .....	55
Tabla 21. Proyección de empleos a generar por la gestión pública de la Gobernación de Norte de Santander, en Secretarías diferentes a la de Desarrollo Económico .....	56
Tabla 22. Generación de empleo por año .....	60
Tabla 23. Tipo de empleo .....	61
Tabla 24. Algunas metas e indicadores para generar empleo en Cúcuta.....	63
Tabla 25. Indicadores, línea base y metas de impacto y de producto para estimular el crecimiento económico .....	86

## Índice de gráficos

Gráfico 1. Metodología Formulación (PDE).....	10
Gráfico 2. Habitantes por grupo de edades, pirámide poblacional 1993 - 2012.....	15
Gráfico 3. Norte de Santander y Total Nacional Tasas específicas de fecundidad, 2005-2010 .....	16
Gráfico 4. Norte de Santander y Total Nacional Saldo Neto Migratorio por quinquenios..	16
Gráfico 5. Tasa de crecimiento económico en Colombia y Norte de Santander a precios constantes 2005, años 2001- 2011 .....	18
Gráfico 6. Participación porcentual al PIB nacional por departamentos .....	19
Gráfico 7. Norte de Santander, Participación porcentual departamental del valor agregado por grandes ramas de actividad económica, precios corrientes 2001 -2012 .....	20
Gráfico 8. Diagrama de dispersión del PIB per cápita y la tasa de crecimiento del PIB....	21
Gráfico 9. Tasa de desempleo departamental anual y ciudad, y área metropolitana de Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios y El Zulia.....	24
Gráfico 10. Posición relativa del departamento de Norte de Santander en TD.....	25
Gráfico 11. Posición relativa del departamento de Norte de Santander en TO .....	26
Gráfico 12. Efecto oferta y efecto demanda en el mercado laboral de Norte de Santander .....	27
Gráfico 13. Efecto participación y efecto demográfico en el mercado laboral de Norte de Santander .....	28
Gráfico 14. Comportamiento de la informalidad .....	31
Gráfico 15. Estructura del mercado laboral de la población Red UNIDOS en edad de trabajar, marzo de 2012.....	35
Gráfico 16. Tasa de crecimiento económico en Colombia y Norte de Santander a precios constantes años 2001-2011 .....	41
Gráfico 17. Proporción de ocupados en Norte de Santander por rama de actividad, 2012 .....	42

## Introducción

Como resultado del Programa de Asistencia Técnica que se adelanta a nivel nacional, liderado por el Ministerio del Trabajo e implementado por la Fundación Panamericana para el Desarrollo – FUPAD Colombia, se formuló este Plan Departamental de Empleo del Norte de Santander, correspondiente al período 2013 – 2018 con el objetivo de fortalecer las políticas públicas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos de las regiones.

Este documento ha sido desarrollado en el contexto de un acuerdo social y a través de un proceso consensuado, mediante el cual se aspira a definir, orientar y priorizar los objetivos, lineamientos, estrategias, acciones e instrumentos de corto, mediano y largo plazo para fomentar y dinamizar la creación de empleo y la generación de ingresos en el departamento.

Para ello, se implementaron espacios de diálogo y concertación con los diferentes actores clave del proceso, tales como funcionarios de la nación (ministerios, Presidencia, Departamento Nacional de Planeación –DNP; Secretaría de Desarrollo Económico de Norte de Santander, Secretaría del Interior, Departamento para la Prosperidad Social - DPS, Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA, entre otros), alcaldes y delegados de los municipios del Departamento y representantes de entidades territoriales, donde se discutieron y analizaron las barreras existentes en la generación de empleos de calidad, así como las oportunidades regionales para la disminución o eliminación de estas dificultades y el aprovechamiento de las posibilidades de emprendimiento productivo existentes.

Paralelamente, se llevaron a cabo reuniones y/o mesas de trabajo con actores del sector académico, asociaciones, representantes de gremios, ONG, organizaciones de base y sociedad civil, para fortalecer la investigación dirigida a diagnosticar de manera permanente y robusta, la dinámica productiva y laboral del departamento. Adicionalmente, se realizó de manera periódica la revisión y retroalimentación de las versiones preliminares del Plan y su contenido, con la Dirección Territorial del Ministerio del Trabajo y la Secretaría de Planeación Departamental, quien preside la Mesa Técnica.

Se realizaron cuatro grupos focales: i) sector agropecuario; ii) sectores de minería, construcción (como secundario), y iii) sectores de comercio y servicios. Adicional a estos tres grupos focales, los participantes coincidieron en la necesidad de formar un cuarto grupo focal con el sector educativo, por considerarlo parte importante del proceso y por ser la base del desarrollo socioeconómico de la región. De esta forma, con las apuestas ya definidas (aquí programas), se procedió a su realización, con el fin de conocer su posición y las propuestas frente a las apuestas en torno a la investigación, la estructuración de proyectos y la innovación educativa.

Con la implementación de este Plan de Empleo se pretende contribuir a solucionar los principales problemas del mercado laboral de la región, realizar acciones que obedezcan

a los lineamientos priorizados por los actores clave de la región y conocer los principales problemas de este mercado, los cuales están asociados a fenómenos como: los desequilibrios regionales y subregionales de oferta y demanda laboral, la capacidad de absorción de la población joven a las dinámicas de la demanda en el mercado laboral, la calidad del empleo, especialmente la informalidad y los ingresos insuficientes; el requerimiento de estrategias para mejorar el clima de inversión, la generación de nuevos emprendimientos y el fortalecimiento de los ya existentes, entre otros.

La identificación de los retos, oportunidades, capacidades y posibilidades efectivas de las regiones para proponer, promover y ejecutar iniciativas mancomunadas de los diferentes actores sociales y económicos, constituye el principal escollo que se intenta superar con la formulación concertada de los planes de empleo. La identificación de los factores asociados al desempleo y a la vulnerabilidad de grupos sociales específicos en los ámbitos subregionales, así como el impulso decidido del sector empresarial para la generación de empleo formal de calidad, permite ampliar el espacio de oportunidades de la población activa de las regiones y contribuye al aumento del bienestar general del país.

Por tales razones, resulta importante potencializar las capacidades productivas de los departamentos, áreas metropolitanas y ciudades para generar empleo de calidad en los ámbitos formales de la economía.

En el primer capítulo del documento se describe el proceso metodológico utilizado para la formulación de este Plan de Empleo destacando los principales aspectos generados en torno a la investigación, participación y concertación del mismo. El segundo capítulo presenta un resumen del contexto socioeconómico regional, caracterizando el entorno económico del departamento y resaltando sus principales indicadores sociodemográficos junto con algunas de las problemáticas particulares que aquejan al departamento. Esta caracterización es apenas una síntesis de un documento mucho más amplio en el que se presenta una caracterización socioeconómica del departamento, que se presenta como anexo.

El tercer capítulo contiene un diagnóstico de la problemática laboral presente en el departamento bajo el análisis de la dinámica y calidad del empleo, la situación de algunos grupos especiales, el trabajo infantil y la vigilancia a la normatividad laboral. El cuarto capítulo hace referencia a los principales factores identificados como causas de la problemática laboral del departamento. En el capítulo quinto se presentan las acciones en curso que llevan a cabo las diferentes entidades públicas y privadas en el departamento para la generación y fomento del empleo.

En el capítulo sexto se plantean los objetivos, metas y estrategias del Plan Departamental de Empleo con lo que se espera atacar las principales problemáticas detectadas en el diagnóstico. En el capítulo séptimo se establecen estos ejes estratégicos y los programas y proyectos a formular, identificando los actores, las actividades a realizar y las metas propuestas en cada uno de ellos.

El capítulo octavo expone las fuentes de financiación del Plan Departamental de Empleo. En el noveno capítulo se presentan las actividades a realizar para garantizar el monitoreo, evaluación y seguimiento del Plan Departamental de Empleo.

Finalmente, en el décimo y último capítulo se exponen las principales recomendaciones generadas en el desarrollo de este proceso de asistencia técnica, que se considera son necesarias para lograr una adecuada implementación y seguimiento de los ejes, programas y proyectos estratégicos aquí formulados. Al final se incorporan los anexos con alguna información utilizada en la elaboración de este documento.

# 1. Metodología para la formulación del Plan Departamental de Empleo de Norte de Santander

La formulación del Plan Departamental de Empleo de Norte de Santander fue un proceso desarrollado en varias etapas. Éstas establecieron una ruta lógica para la correcta validación, concertación y aprobación del PDE en todo el territorio departamental. En este capítulo se identifican las etapas y se presentan las diferentes acciones llevadas a cabo para la formulación y consolidación del PDE para el departamento.

## 1.1 Socialización del Programa de Asistencia Técnica – PAT

Para la formulación del Plan Departamental de Empleo se conformó una mesa técnica que contó con la representación de las instituciones públicas y privadas que hacen parte de la Mesa departamental de formalización y empleo y, de acuerdo con un cronograma de trabajo, se realizaron dos encuentros que permitieron, en el primero, discutir y definir las problemáticas de empleo y sus posibles causas; en el segundo, se definieron los ejes estratégicos y los posibles programas y proyectos que podrían mejorar dicha situación. En un tercer encuentro la Mesa participó en la definición de los objetivos y metas para el Plan.

Simultáneo a este proceso, las instituciones partícipes entregaron información sobre los programas y proyectos que actualmente estaban desarrollando y que impactaban el tema de empleo en el departamento, así como realizaron la retroalimentación de la construcción realizada por la mesa técnica conformada.



## 1.2 Reconocimiento territorial y mapeo de actores estratégicos

El equipo de FUPAD dispuesto para este programa se desplazó a los diferentes municipios seleccionados en el PAT para elaborar un mapa de los principales aliados estratégicos en cada territorio, así como para identificar las iniciativas disponibles en el territorio y que estuvieran enfocadas al tema de la empleabilidad desde diferentes aspectos. Los principales actores clave identificados en esta fase y con los cuales se conformaron posteriormente las mesas de trabajo son entre otros, los siguientes:

### Sector público:

- Gobernación de Norte de Santander:
  - Dr. Edgar Díaz Contreras – Gobernador
  - Dra. Mayra Gaona - Secretaria de Fronteras y Cooperación Internacional
  - Dr. Cristian Buitrago – Secretario de Planeación – delegado del Gobernador
  - Dr. Eugenio Rangel - Alto Consejero para la Competitividad de la Gobernación
  - Dr. Yesid Tolosa – Secretario de Desarrollo Económico - miembro de la mesa técnica a través de la Dra. Judith Peñaranda como delegada.
  - Demás secretarías de la Gobernación.
- Alcaldía de Cúcuta:
  - Secretario de Desarrollo – Jairo Pulecio – Delegado del Alcalde Donamaris Ramírez París.
- Comisión Regional de Competitividad:
  - Sonia Johana Muñoz – Gerente
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) – Dirección y Subdirecciones sede Cúcuta

### Sector privado

- Cámara de Comercio de Cúcuta - Observatorio de Inmediación –miembro de la mesa técnica.
- Asociación de productores del municipio de la Esperanza N.S. Asunpro.
- Asociación Hortofrutícola de Colombia - Asohofrucol sede Cúcuta.
- Cooperativa de Productores de Caña – Coopecaña.
- Organización de Avicultores de Norte de Santander.
- Departamento de la Prosperidad Social (UACT).
- Instituto Nacional Agropecuario (ICA).
- Federación Nacional de Cacaoteros de Colombia- Fedecacao.
- Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite- Fedepalma.
- Cooperativa de Ganaderos (Coagonor).
- Federación Nacional de Cafeteros - Fedecafe.
- Central de Abasto de Norte de Santander (Cenabastos S.A.).
- Federación Nacional de Avicultores de Colombia - Fenavi.

- Asociación de Sindicalistas (CUT).
- Asociación de municipios de Ocaña.
- Cámara Colombiana de la Construcción - Camacol.
- Fundación Ecopetrol (Fundecat).
- Federación Nacional de Distribuidores de Combustibles y Energéticos - Fendipetróleos.
- Asociación de Industriales de la Arcilla de Norte de Santander- INDUARCILLA.
- Asociación de vendedores ambulantes de Cúcuta -Asovicut.
- Caja de Compensación Familiar -Comfaorienté.
- Asociación de Guías Turísticos de Norte de Santander.
- Corporación Propulsora de Empresas de Base Tecnológica del Norte de Santander- Proempresas.
- Centro Comercial La Alejandría.
- Asociación Hotelera de Colombia, Cotelco.
- Colegio FACE.
- Universidad Minuto de Dios.
- Colegio INAC.
- Politécnico Metropolitano.
- Universidad Francisco de Paula Santander.
- Universidad Libre.

### **1.3 Caracterización socioeconómica departamental**

Como base para la estructuración y formulación del Plan Departamental de Empleo de Norte de Santander se consolidó un documento de caracterización regional que resume los principales aspectos demográficos, sociales, económicos y del mercado laboral encontrados en el departamento. Para la construcción de este documento y la identificación de las principales apuestas estratégicas y proyectos priorizados en cada región se utilizaron las siguientes fuentes de información:

- i. Análisis de fuentes secundarias disponibles en el contexto regional y local relacionadas con el tema de productividad, competitividad y empleabilidad. (Estudios públicos y privados)
- ii. Ejercicios cualitativos para determinar las percepciones de los diferentes actores del departamento relacionadas con la situación del empleo en el departamento y en cada una de las tres regiones seleccionadas. Para este ejercicio se desarrollaron actividades participativas tales como:
  - El “Café Conversación” con grupos seleccionados (sector público, privado y educativo).
  - Entrevistas a profundidad a algunos líderes de opinión de los diferentes sectores seleccionados (público, privado, gremios, fundaciones, etc.)

#### **1.4 Definición del espacio institucional para la gestión del Plan Departamental de Empleo**

Con los ejercicios participativos del “Café Conversación” y las entrevistas a profundidad mencionados en el punto anterior se identificaron y validaron algunos de los proyectos que fueron incluidos en el Plan Departamental de Empleo de Norte de Santander. Sin embargo, en el proceso continuo de relacionamiento territorial desarrollado en el marco del PAT se identificaron algunos espacios de participación y concertación presentes en el departamento y que se constituyeron en los mejores y más apropiados espacios para articular la implementación y el seguimiento del Plan de Empleo.

- **Comisión Regional de Competitividad:** Funciona en la Cámara de Comercio de Cúcuta, principalmente con recursos de la Gobernación de Norte de Santander. Estas funcionan como una forma de organización institucional que fortalece los diferentes espacios de concertación entre los actores públicos y privados y las organizaciones cívicas y sociales de la región, además tiene como propósito articular las prioridades regionales en materia de productividad y competitividad.

#### **1.5 Socialización del Plan Departamental de Empleo**

Una vez definido y conceptualizado, el Plan Departamental de Empleo fue socializado en una mesa de trabajo con la mayoría de los actores clave participantes, para luego ser entregado en forma protocolaria a la Gobernación de Norte de Santander. En el espacio de socialización y entrega del Plan la Gobernación de Norte de Santander anuncia el liderazgo del plan, por parte de la Alta Consejería para la Competitividad de la Gobernación de Norte de Santander quien continuará con la dirección de la mesa de generación de empleo.

## 2. Caracterización socioeconómica general del departamento

En este apartado se presenta una caracterización socioeconómica general del departamento de Norte de Santander, con el objetivo de dar una mirada global y actualizada a los principales rasgos de la economía y de su población, así como a la evolución en el mediano plazo de algunos indicadores clave (véase la Tabla 1). Esta caracterización permitirá comprender las particularidades del departamento en el contexto de la economía colombiana y brindar así un soporte tanto cualitativo como cuantitativo al diseño y aplicación de iniciativas con impacto territorial.

El departamento de Norte de Santander se encuentra ubicado en la zona nororiental del país. Su ubicación en el país le otorga una importante ventaja comparativa. Cúcuta, su capital, es el nodo más dinámico de la frontera con Venezuela, y una posición geográficamente estratégica en el sistema orográfico de los Andes y su red de áreas metropolitanas.

**Tabla 1. Generalidades del departamento de Norte de Santander**

Variables e indicadores	Norte de Santander	Nacional
Población (Censo 2005)	1.320.777	46'581.823
Tasa media de crecimiento poblacional (exponencial) 2010-2015*	8,73	11,48
Porcentaje población urbana (Censo 2005)	78%	76%
Porcentaje población rural (Censo 2005)	22%	24%
Saldo Neto Migratorio interdepartamental y total para la Nación	-5415	-661151
PIB per cápita a precios corrientes (2012)	\$ 8'070.249	\$ 13'500.280
Índice de desigualdad de Gini (2012)	0,49	0,54
Porcentaje de población con NBI (2012)	30,4%	27,78%
Incidencia de la Pobreza (2012)	40,4%	32,70%
Incidencia de la Pobreza Extrema (2012)	10,7%	10,40%
Tasa de analfabetismo (2011)	9,9%	8,8%
Años promedio de educación (2012)	6.1	6.9
Cobertura en Salud (2012)	84.40%	89,4%
Tasa de desempleo 2012	12,4%	10,04%

Fuente: DANE. Proyecciones de población a 2012 con base en Censo 2005 y Gran Encuesta Integrada de Hogares 2012. \* Corresponde a los datos de crecimiento quinquenal calculados por el DANE.

### 2.1 Aspectos sociodemográficos

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), la población total del departamento de Norte de Santander en el año 2012 ascendía a aproximadamente 1.320.777 habitantes. El 78,0% de sus habitantes están ubicados en las zonas de cabecera y el restante 22% en las zonas rurales. En la capital del departamento, San José de Cúcuta, se concentra el 47,8% de la población total del departamento, con 630.971 habitantes, de los cuales el 96,6% están ubicados en las zonas de cabecera.

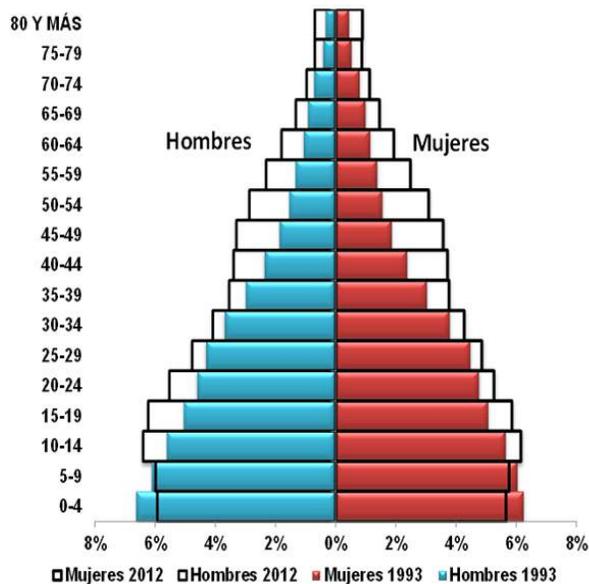
La tasa media de crecimiento poblacional para el periodo 2010-2015 se estima en 8,73, por debajo de la tasa de crecimiento estimada para el Total Nacional. Una más baja tasa

de crecimiento poblacional es consecuente con las transformaciones de la estructura etaria del departamento. Como se observa en el Gráfico 2, comparado con el año 1993, a 2012 la base de la población constituida por el grupo de población de menores de 10 años se ha reducido. Así mismo, se observa un crecimiento importante en la participación de los grupos de edad de 10 a 24 años, y los de 40 a 59 años.

Las cifras revelan que la población de Norte de Santander presenta un avance importante en la transición demográfica, pero todavía presenta una baja prevalencia de los grupos de mayores de 65 años.

La forma de la pirámide que se presenta a continuación da indicios de la importancia del fenómeno migratorio en la región. El poco crecimiento del peso de los grupos de 25 a 39 años puede en parte explicarse como un efecto de la expulsión de población del departamento.

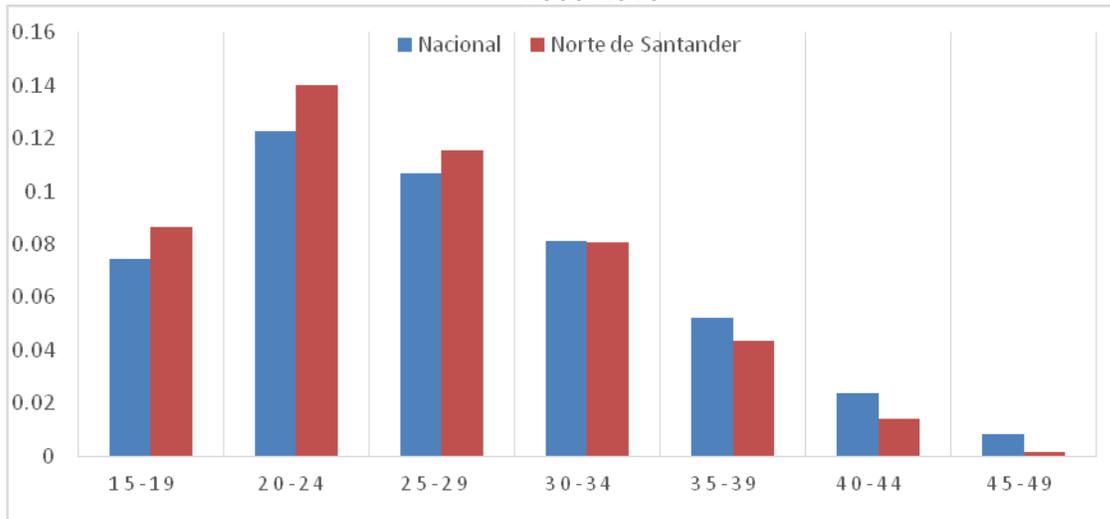
**Gráfico 2. Habitantes por grupo de edades, pirámide poblacional 1993 - 2012**



Fuente: DANE - Proyecciones de población 1985 – 2020 y cálculos del Ministerio del Trabajo y FUPAD.

Sin embargo, vale la pena resaltar que el departamento presenta aún tasas de fecundidad más altas que el promedio nacional, especialmente en los grupos jóvenes. Como se observa en el Gráfico 3, las tasas específicas de fecundidad son más altas en los grupos de 15-19, 20-24 y 25-29 años y posteriormente iguales o más bajas. Este comportamiento podría implicar un crecimiento poblacional mayor, que no se estaría reflejando en las tasas de crecimiento estimadas, lo que se relaciona igualmente con el componente de la migración.

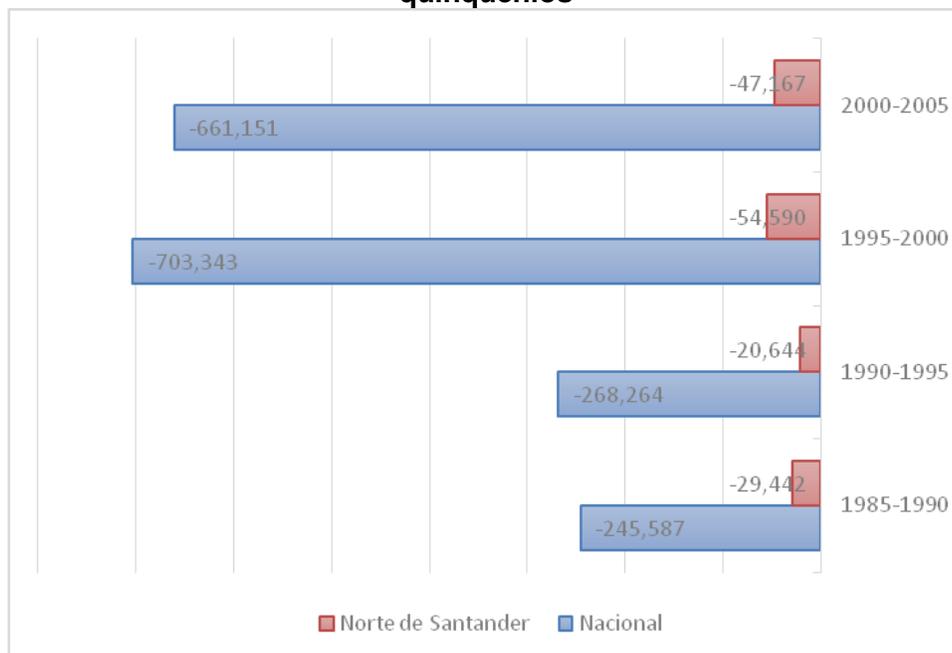
**Gráfico 3. Norte de Santander y Total Nacional Tasas específicas de fecundidad, 2005-2010**



Fuente: DANE. Proyecciones departamentales de población a 2012 con base en el Censo 2005

El departamento de Norte de Santander viene presentando un saldo neto migratorio (SNM) negativo en los últimos cuatro quinquenios que ha tendido a aumentar de forma considerable desde 1985. Si bien en los años 2000-2005, el SNM para el departamento se redujo en valor absoluto, representa tan solo una ligera caída en comparación con el aumento registrado entre los periodos de 1990-1995 y 1995-2000. Este fenómeno es el que se presenta claramente en la pirámide poblacional y que explica el bajo crecimiento demográfico pronosticado para el departamento.

**Gráfico 4. Norte de Santander y Total Nacional Saldo Neto Migratorio por quinquenios**



Fuente: DANE. Proyecciones departamentales de población a 2012 con base en el Censo 2005

En relación con el PIB per cápita del departamento, los datos muestran que para el año 2012 fue de \$8 millones de pesos, inferior al promedio nacional de \$13,5 millones.

En términos socioeconómicos, los indicadores de la Tabla 1 también muestran que la población del departamento presenta importantes carencias, sobre todo al compararla con el nivel nacional. El 30,4% de la población nortesantandereana presentaba necesidades básicas insatisfechas (NBI), porcentaje que está cerca de 3 puntos por encima del 27,8% del Total Nacional al mismo año. En la Tabla 2, se observa que el departamento de Norte de Santander en su zona urbana presenta mayores carencias en prácticamente todos los componentes con la excepción del componente de vivienda y servicios públicos. En el caso de la zona reto, el tema de la vivienda y la dependencia económica son los más críticos.

**Tabla 2. Colombia - Norte de Santander. Necesidades básicas insatisfechas (NBI) por total cabecera y resto**

Dimensiones		Nacional			Norte de Santander			Diferencia		
		Tota	Cabecer	Rest	Tota	Cabecer	Rest	Tota	Cabecer	Rest
<b>Total personas de NBI</b>		<b>27,8</b>	<b>19,7</b>	<b>53,5</b>	<b>30,4</b>	<b>22,5</b>	<b>58,9</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>5,4</b>
Componente	Vivienda	10,4	4,8	28,2	9,6	4,6	27,2	(0,9)	(0,2)	(1,0)
	Servicios	7,4	5,0	14,8	7,6	2,7	24,9	0,2	(2,3)	10,1
	Hacinamiento	11,1	8,5	19,5	11,8	10,0	18,5	0,7	1,5	(0,9)
	Inasistencia	3,6	2,4	7,3	4,3	3,1	8,9	0,8	0,7	1,6
	Dependencia económica	11,3	7,3	24,0	13,5	9,6	27,3	2,1	2,3	3,3
<b>Total personas en miseria</b>		<b>10,6</b>	<b>5,9</b>	<b>25,7</b>	<b>11,0</b>	<b>5,7</b>	<b>29,9</b>	<b>0,4</b>	<b>(0,2)</b>	<b>4,2</b>

Nota: Necesidades básicas insatisfechas, actualización 30 de junio de 2012 con base en el Censo poblacional de 2005. Fuente: DANE

Otros indicadores como el porcentaje de población por debajo de las líneas de pobreza e indigencia muestran la misma tendencia, con mayores incidencias en ambos indicadores para el departamento de Norte de Santander que para el total. El 40,4% de la población del departamento se encuentra por debajo de la línea de pobreza, mientras que a nivel nacional se registró 32,7%. La incidencia de la pobreza extrema es también importante, pero similar a la incidencia en el Total Nacional.

La tasa de analfabetismo para el departamento es también ligeramente superior a la del Total Nacional. Norte de Santander presenta un menor número promedio de años de escolaridad (6,1) que el promedio nacional 6,9. En cobertura en salud, el departamento tiene una cobertura del 84,4%, mientras que a nivel nacional ésta alcanza el 89,9%. Finalmente, el departamento presenta una tasa de desempleo superior en un poco más de 2 puntos porcentuales al promedio nacional.

A pesar de los programas de educación, salud y vivienda, que han desarrollado las administraciones departamentales y locales, aún falta realizar un mayor énfasis a la hora

dar solución a problemas como la cobertura en servicios públicos, el desarrollo de programas de vivienda, educación, salud y empleo.

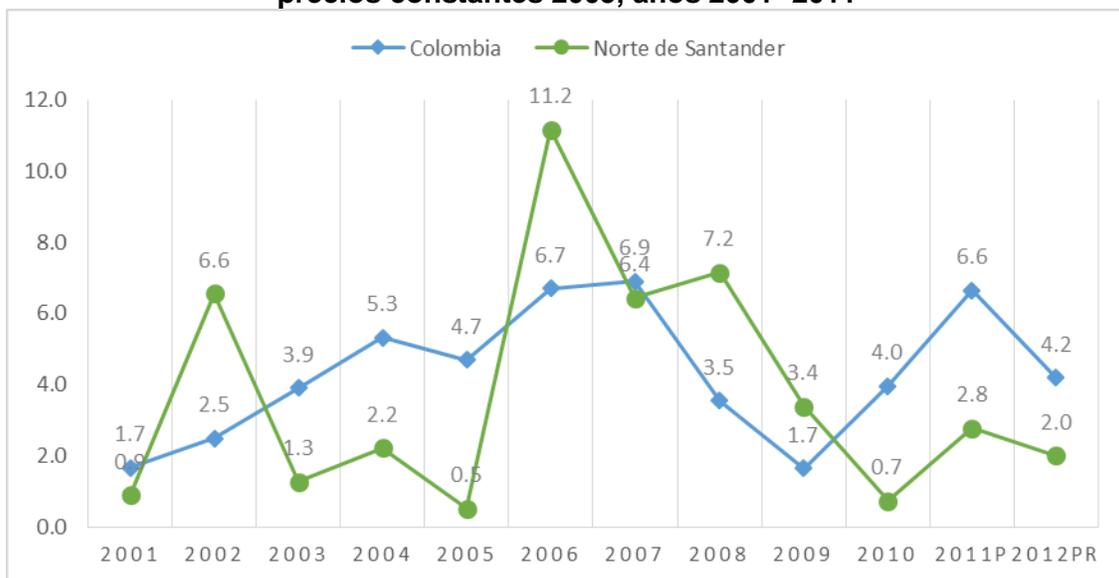
Finalmente, en esta sección cabe destacar que la desigualdad del departamento es menor a la nacional, pues el coeficiente de Gini llega 0,49 frente a un 0,54 para el Total Nacional.

## 2.2 Entorno económico

La economía del departamento de Norte de Santander ha presentado en los últimos años un comportamiento bastante diferenciado del promedio nacional, con fuertes volatilidades, como se muestra en el Gráfico 5. En el periodo 2001-2011, la tasa de crecimiento del departamento fue más alta que el promedio nacional solamente en cuatro años, 2002, 2006, 2007 y 2008. En los demás años el crecimiento fue notoriamente inferior al nacional.

Llama la atención el que en los años 2003-2005 la tasa de crecimiento para el departamento fuese tan débil, no obstante la economía nacional venía presentando una recuperación fuerte de la crisis económica de finales de los 90, para luego crecer en el año 2006 a una tasa casi del doble de la economía nacional. Posterior a este año la economía redujo nuevamente su tasa de crecimiento, y en los últimos tres años sigue presentando bajas tasas de crecimiento.

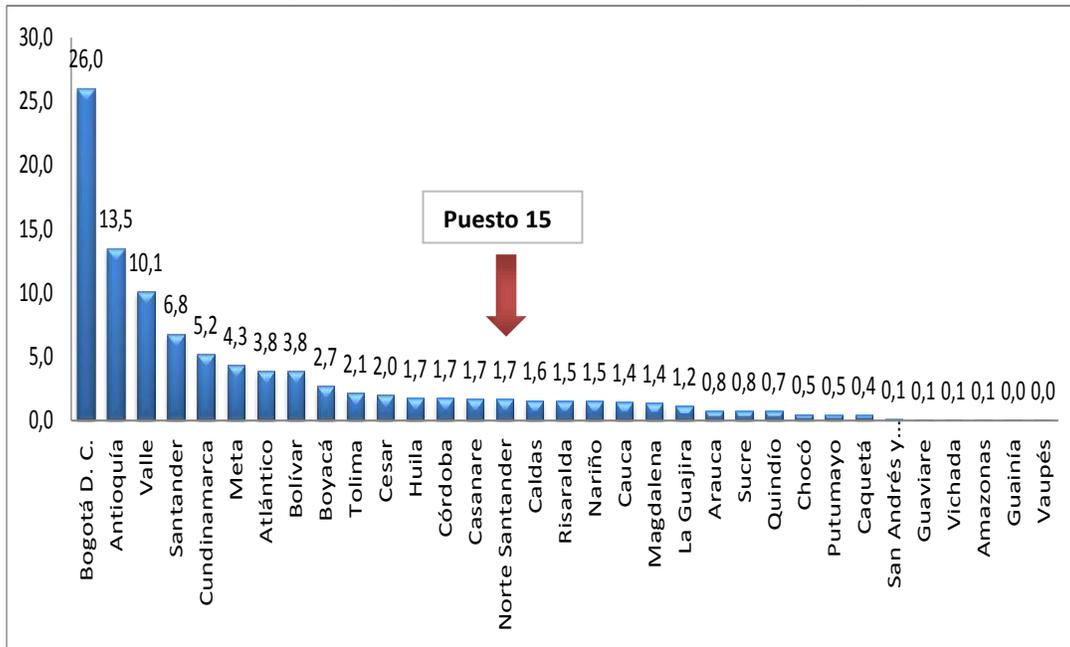
**Gráfico 5. Tasa de crecimiento económico en Colombia y Norte de Santander a precios constantes 2005, años 2001- 2011**



Fuente: DANE. Cuentas Departamentales, 2013

El tamaño de la economía de Norte de Santander es pequeño en comparación con otros departamentos. De acuerdo con el porcentaje que representa el PIB del departamento en el PIB nacional, que fue del 1,7%, la economía de Norte de Santander ocupa el puesto 15 entre los demás departamentos del país y Bogotá que ocupa el primer puesto.

**Gráfico 6. Participación porcentual al PIB nacional por departamentos**

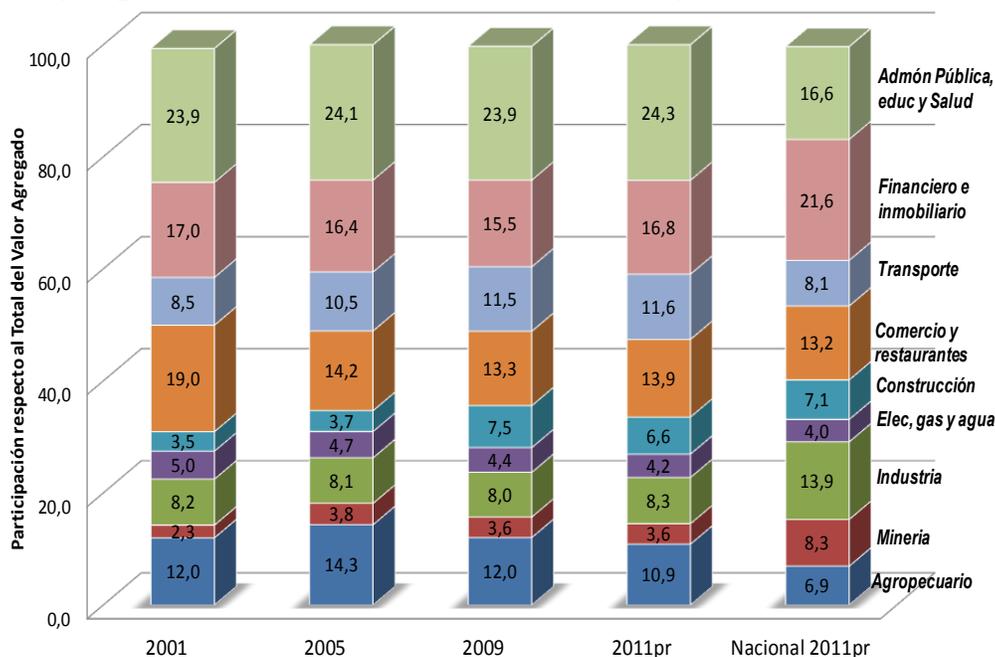


Fuente: DANE. Cuentas Departamentales, 2013

En relación con las actividades económicas del departamento a continuación se describen algunos de sus rasgos más relevantes:

- Las principales actividades económicas que tienen lugar en el departamento son los servicios, con las ramas de administración pública, educación y salud en el primer puesto, seguidas del sector financiero e inmobiliario y el comercio y restaurantes (ver Gráfico 7). Estos tres sectores representan casi el 60% del PIB departamental.
- En lo que respecta a la evolución de esa participación en los últimos diez años se observa una reducción importante en la participación del comercio y los restaurantes. Las cifras revelan que en el departamento se constata un aumento importante en la participación de las actividades económicas de la construcción y el transporte.
- El sector agropecuario tiene por otro lado una participación mayor en la economía de Norte de Santander, del correspondiente peso a nivel nacional, pero menores pesos en actividades como la minería o la industria. La tendencia sin embargo es hacia la reducción de la participación del sector agropecuario y una cierta estabilidad en la participación de los sectores de minería e industria.

**Gráfico 7. Norte de Santander, Participación porcentual departamental del valor agregado por grandes ramas de actividad económica, precios corrientes 2001 -2012**



Fuente: DANE. Cuentas Departamentales, 2013 (sic)

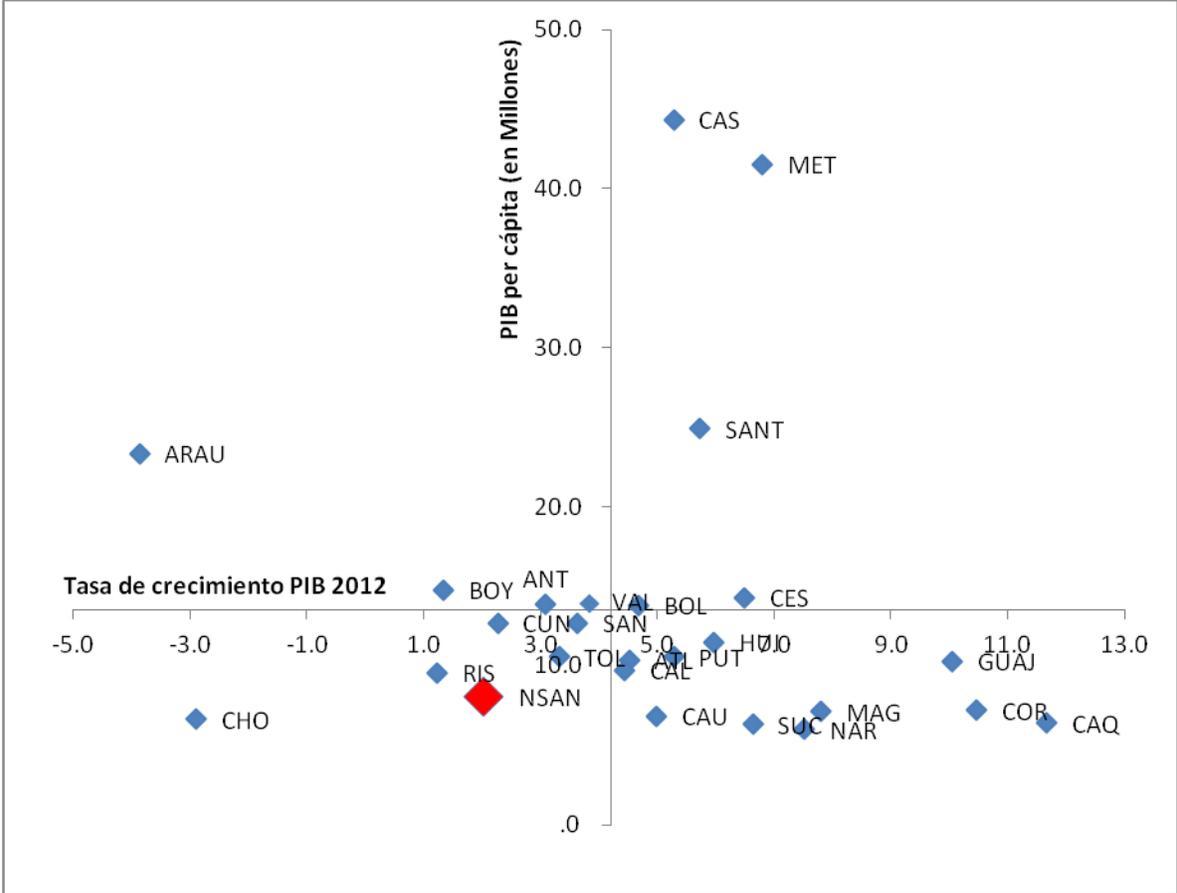
- Respecto a la actividad minera en el departamento, de acuerdo con el Conpes del Catatumbo (2013), región conformada por 11 municipios (Ábrego, Convención, El Carmen, El Tarra, Hacarí, La Playa, Ocaña, San Calixto, Sardinata, Teorama, Tibú), los cuales representan el 27,5% de la población del departamento y el 50% del territorio, debido a la explotación minera, a la pérdida del ecosistema causada por actividades antrópicas en los páramos de Santurbán, Sisavita y Almorzadero, y a otras acciones, la fuente de agua de todo el departamento se ha visto afectada considerablemente poniendo en riesgo el abastecimiento del acueducto de Bucaramanga, y parte de su área metropolitana.
- Esta zona y su población se encuentran en riesgo igualmente por la explotación minera del oro, plata y otros minerales concesibles, situación que implica igualmente problemas de tipo socioeconómico que requieren de especial atención de parte de las autoridades. Casos de despidos masivos y depresión socioeconómica de las comunidades una vez se termina con los proyectos de explotación, entre otras problemáticas asociadas a la dinámica de las actividades extractivas, deben ser atendidos por las entidades departamentales y locales.

Finalmente se muestra la posición relativa del departamento de Norte de Santander frente al resto de los departamentos en términos de las tendencias de crecimiento del PIB y el valor alcanzado en el PIB per cápita (en millones de pesos).

El Gráfico 8 de cuatro cuadrantes muestra que el departamento se ubica muy cerca de los promedios nacionales (en el vértice del gráfico aparece la tasa de crecimiento del PIB en

el eje horizontal y el PIB por persona del país en el eje vertical). De acuerdo con los cálculos a partir de las Cuentas Departamentales, el PIB per cápita (PIBpc) del país llegaba a \$13,5 millones en 2012 (aproximadamente US7630 dólares) y una tasa de crecimiento real promedio del PIB de 4,7%, mientras que el Norte de Santander alcanzó en este mismo año un crecimiento inferior al nacional de 2% y un PIBpc de \$8 millones, bastante inferior al del país, como se anotaba más arriba. Por tal razón, su ubicación en la parte inferior izquierda bastante alejado de la dinámica de los demás departamentos, y relativamente cercano a Risaralda.

**Gráfico 8. Diagrama de dispersión del PIB per cápita y la tasa de crecimiento del PIB**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del DANE. Cuentas Departamentales, 2013

Llama la atención la distancia que toman casi la totalidad de los departamentos frente a Casanare, y Meta, que por sus patrones de especialización en el sector de extracción los ubica en el cuadrante superior derecho con PIBpc por encima de los \$40 millones de pesos. Vale la pena anotar que al calcular el promedio del país sin estos dos departamentos, el PIBpc llega a los \$11,3 millones (aproximadamente unos US6.277 dólares en 2012).

### **3. Diagnóstico departamental del mercado laboral**

Para la conformación del diagnóstico del mercado de trabajo de Norte de Santander, se utilizaron fuentes primarias y secundarias de información dentro del contexto regional y nacional, en las que se logra representar de forma coherente el comportamiento de los distintos componentes y principales determinantes de la actividad y fluctuaciones de este mercado. Como principales fuentes de consulta se encuentran: (1) la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), 2012, anual departamental; (2) el Informe de Coyuntura Regional ICER (DANE y Banco de la República, 2011); y (3) el informe de diagnóstico del mercado del trabajo de Cúcuta y Norte de Santander- Red ORMET (2012). Además de estos documentos, las fuentes de información estadística relevantes para los análisis de indicadores de mercado laboral provenientes del DANE, la Red de Observatorios de Mercado de Trabajo (Red ORMET), la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE), el Sistema de Información Integrado para la Identificación, Registro y Caracterización del Trabajo Infantil y sus Peores Formas (SIRITI) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP).

Sobre la base de la información se identificaron, caracterizaron y analizaron las principales problemáticas y mejores oportunidades de cada zona del departamento para priorizar las líneas de acción estratégicas apuntando al crecimiento y la generación de empleo, a mejorar la igualdad de oportunidades y reducir la pobreza, a contribuir a la consolidación de la paz y al incremento de la seguridad, a contribuir a la sostenibilidad ambiental y mejorar las capacidades institucionales de la región y el país.

A grandes rasgos se puede decir que los principales problemas del mercado laboral del departamento de Norte de Santander están relacionados directamente con el desempleo, la informalidad y la falta de generación de oportunidades en la asociatividad. A continuación se hace un análisis de la situación en la cual se encuentra el departamento con relación a la problemática mencionada.

#### **3.1 Magnitud del empleo y el trabajo**

En cuanto a la magnitud del empleo y del trabajo, con base en los resultados de la Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH por departamento para el año 2012 (véase la Tabla 3), se presentaron los siguientes resultados:

- La tasa de desempleo en el departamento de Norte de Santander fue de 12,4%, superior en 0,2 puntos porcentual a la registrada en el año 2011, que fue de 12,2%, para el año 2012 tenía 79.719 desocupados.
- La Tasa Global de Participación (TGP), que refleja la participación porcentual de la Población Económicamente Activa (PEA) y la Población en Edad de Trabajar (PET), aumentó en el año 2012 en 0,7 puntos porcentuales respecto al año 2011, al pasar de 60,9% a 62,6%, por un aumento de las personas activas, que pasaron de 615.000 a 640.676.

- La Población Económicamente Inactiva del departamento fue de 29% de la población total.

**Tabla 3. Estructura de la población desde el punto de vista del mercado laboral, Departamento de Norte de Santander, año 2012**

Numeral 1. Estructura general									
PT - Población Total	1.320.781	Part % al total nacional	2,9	PET - Población en Edad de Trabajar	PEA - Población Económicamente Activa	Ocupados			
				1.024.068	640.676	560.958			
			Participación [PT]	0,78	Pobla. Económ. Inactiva	Participación [PT]	0,49	Desocupados	
							0,63	79.719	
							383.392	Tasa de desempleo	12,4
							0,29	Tasa de informalidad	80,0
			Población < 10;12 años	296.713	Participación [PT]	0,37	Tasa de subempleo subjetivo	28,2	
						Tasa Global de Participación	62,6		
						Tasa de Trabajo Infantil (TTI) "Cúcuta y AM"	6,5		
			Participación [PT]	0,22	Tasa de Trabajo Infantil ampliada por oficios del hogar (TTIA) "Cúcuta AM"	9,4			

Fuente: DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) anual por departamento, 2012. Diseño: Fundación Panamericana para el Desarrollo Colombia (FUPAD)

De acuerdo con la Tabla 4, acerca del mercado laboral de Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios y El Zulia para el segundo trimestre de 2013, se encuentra que la tasa de desempleo fue de 18,2% para el promedio móvil febrero-abril de 2013, representados por 74.471 desocupados, superando porcentualmente los resultados del departamento para el año 2012.

**Tabla 4. Estructura de la población desde el punto de vista del mercado de Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios y El Zulia, promedio móvil, febrero- abril de 2013**

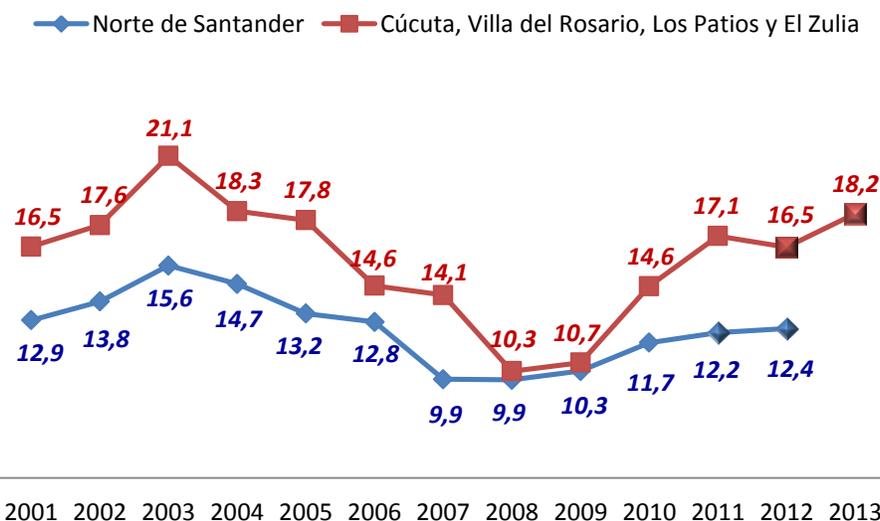
Numeral 1. Estructura general									
PT - Población Total	788.625	Part % al total nacional	1,7	PET - Población en Edad de Trabajar	PEA - Población Económicamente Activa	Ocupados			
				617.044	409.919	335.448			
			Participación [PT]	0,78	Pobla. Económ. Inactiva	Participación [PT]	0,52	Desocupados	
							0,66	74.471	
							207.125	Tasa de desempleo	18,2
							0,26	Tasa de de subempleo subjetivo	29,1
			Población < 10;12 años	171.581	Participación [PT]	0,34	Tasa de subempleo objetivo	15,3	
						Tasa Global de Participación	66,4		
						Tasa de Trabajo Infantil (TTI) "Cucuta"	6,5		
			Participación [PT]	0,22	Tasa de Trabajo Infantil ampliada por oficios del hogar (TTIA) "Cucuta"	9,4			

Fuente: DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), febrero-abril, 2013. Diseño: Fundación Panamericana para el Desarrollo Colombia (FUPAD)

Acercas del mercado laboral del departamento, sobresale que la tasa de desempleo y el número de desocupados es superior a la departamental en el área metropolitana de Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios y El Zulia. De acuerdo con el Gráfico 9 se observa

que los años en que la tasa de desempleo de estos municipios estuvo más cercana a la tasa departamental fueron 2008 y 2009, con un nivel de desempleo de 10,3% y 10,7%, respectivamente. Así mismo, a partir del año 2009 se evidencia un incremento entre la brecha de la tasa departamental y la de los municipios en cuestión, alcanzando en 2012 una diferencia de 4,1 puntos porcentuales, con una tasa de desempleo de 16,5% en Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios y El Zulia.

**Gráfico 9. Tasa de desempleo departamental anual y ciudad, y área metropolitana de Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios y El Zulia**



Fuente: DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), febrero-abril, 2013.

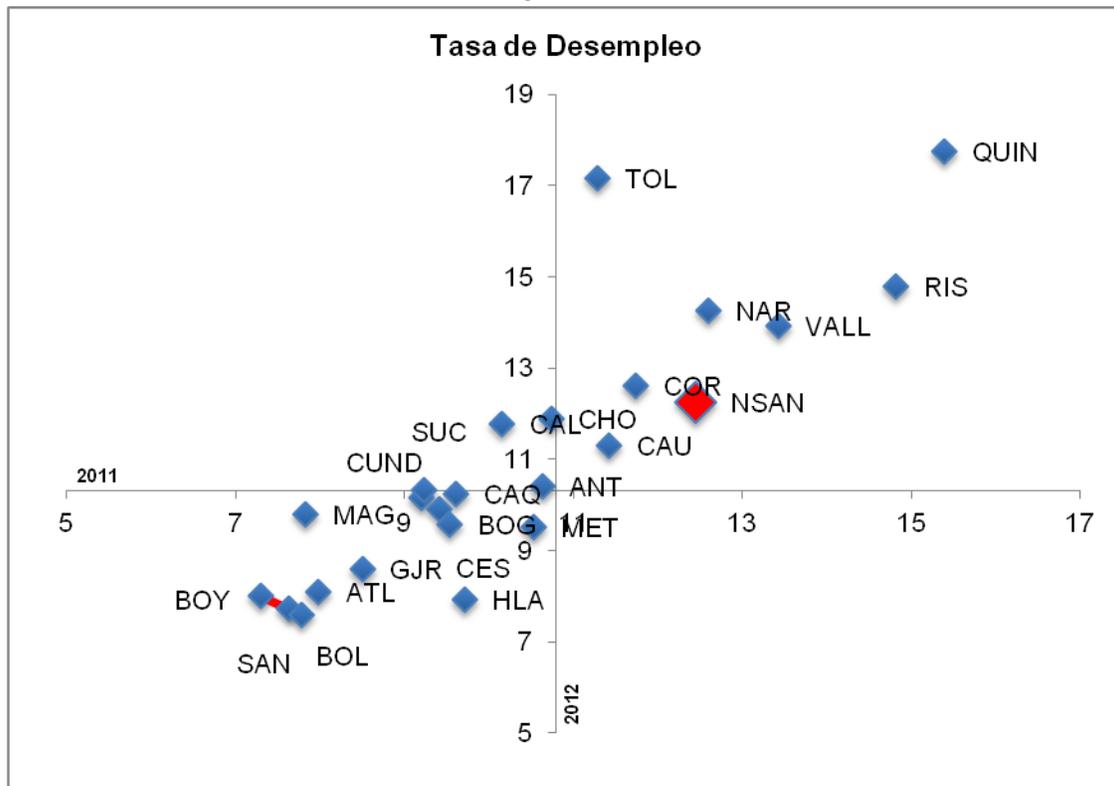
Por otro lado, es importante mencionar la explicación de la Cámara de Comercio sobre la influencia de la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI) de Venezuela en la economía y el empleo en Colombia, puesto que el flujo de dinero en el territorio incentivó a que empresas comerciantes del vecino país y el centro de Colombia se instalaran en Cúcuta. De esta manera, el área metropolitana de Cúcuta y los municipios de frontera se convirtieron en áreas casi totalmente dependientes del comercio, que consecuentemente presentaron problemáticas en el mercado laboral con cierre de negocios y despidos, determinadas en parte por las políticas coyunturales del país vecino. Esta situación logra explicar, en parte, la contracción de la economía del departamento, a tal punto que en 2012 la tasa de desempleo fue de 12,4%, superior en 2 puntos porcentuales al Total Nacional para el mismo año.

Al observar la posición relativa del departamento del Norte de Santander frente al promedio nacional y al resto de departamentos, se puede ver claramente en los siguientes gráficos.

El Gráfico 10 clasifica a los departamentos en cuatro cuadrantes, definidos por la intersección de los promedios nacionales de la Tasa de Desempleo en los años 2011 (eje horizontal) y 2012 (eje vertical). De tal manera, que aquellos departamentos que se encuentran en el primer cuadrante (zona superior derecha), son aquellos que presentaron

altas tasas en los dos años objeto de comparación. Norte de Santander aparece así, junto con Córdoba, Cauca, Nariño, Risaralda y Quindío, como uno de los que persiste en índices de desocupación por encima del promedio nacional. Tal y como se pudo observar con anterioridad, las tasas de desempleo del Norte de Santander en 2011 y 2012 llegaron a 12,23% y 12,44%, respectivamente, frente a tasas de desempleo del país del orden del 10,4% en este último año.

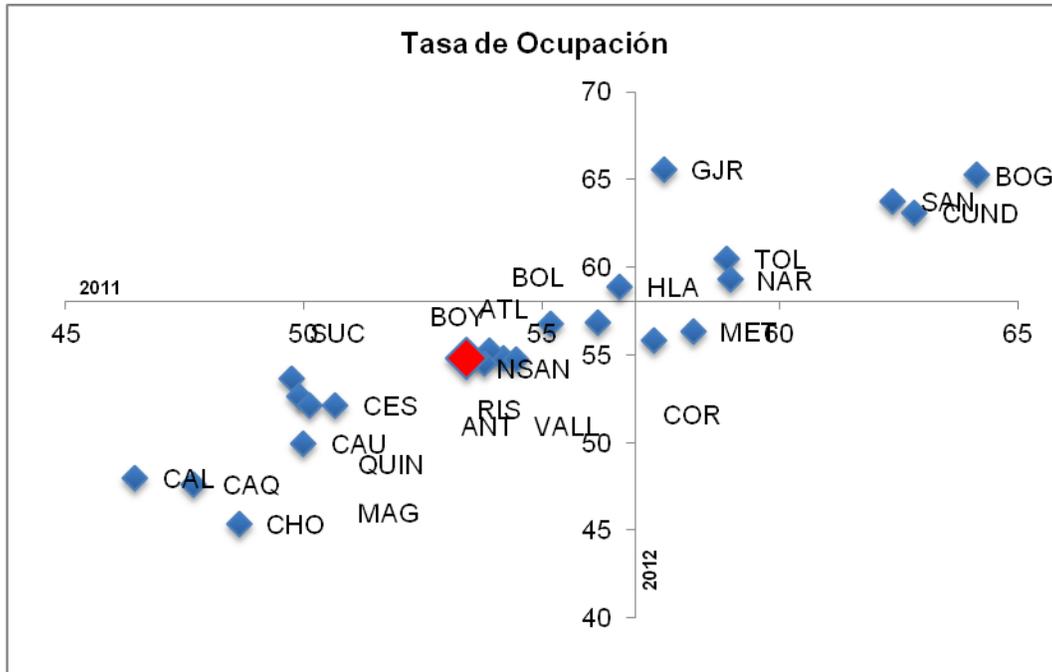
**Gráfico 10. Posición relativa del departamento de Norte de Santander en TD**



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del DANE. Gran Encuesta Integrada de Hogares, 2012

Si comparamos ahora las **tasas de ocupación** que se muestran en el Gráfico 11 (utilizando de manera análoga al gráfico anterior, un punto de referencia en los valores del agregado nacional) se observa que Norte de Santander aparece ubicado en el cuadrante inferior izquierdo, el cual concentra a los departamentos con tasas de ocupación por debajo del promedio nacional en los dos años analizados.

**Gráfico 11. Posición relativa del departamento de Norte de Santander en TO**



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del DANE. Gran Encuesta Integrada de Hogares, 2012

Ahora bien, para el estudio un poco más detallado de la oferta y la demanda laboral del departamento, a continuación se descompone la variación interanual del número de desocupados desde al año 2001. Para tal propósito se utiliza la expresión de descomposición en la que la magnitud entre corchetes representa el efecto oferta laboral y  $\Delta O$  la variación en el número de ocupados<sup>1</sup>.

$$\Delta D = [(\Delta TGP * PET_0) + (\Delta PET * TGP) + (\Delta TGP * \Delta PET)] - \Delta O$$

Esta ecuación permite apreciar cada uno de los efectos que aporta a la oferta laboral y el balance final cuando se considera el lado de la demanda en la dinámica del mercado de trabajo. Cada uno de estos efectos se detalla a continuación:

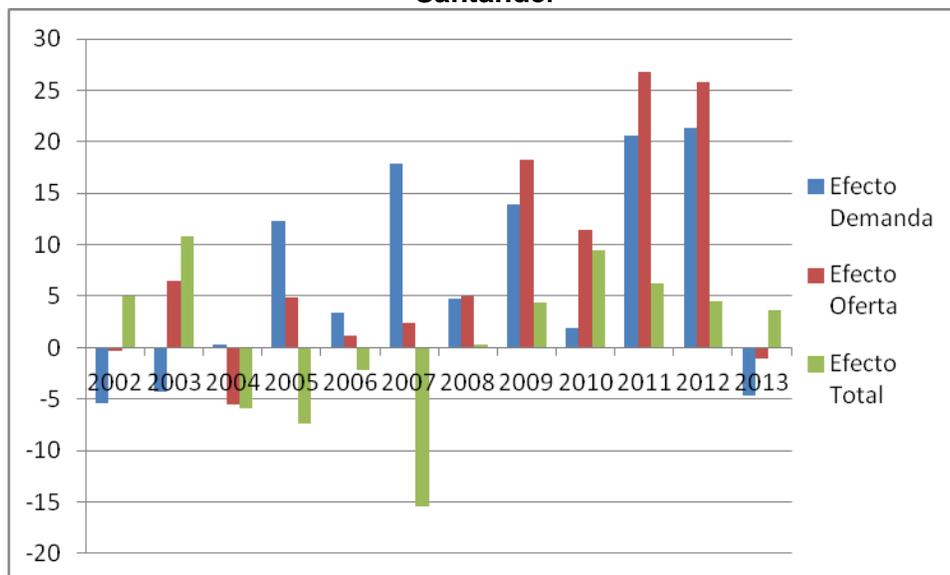
- Efecto total ( $\Delta D$ ): cambio en el desempleo de un período a otro
- Efecto Participación ( $\Delta TGP * PET_0$ ): muestra los cambios atribuibles a las variaciones en la participación laboral.
- Efecto Demográfico ( $\Delta PET * TGP$ ): mide la variación en la PET y que puede provenir de las dinámicas de crecimiento vegetativo o de las dinámicas migratorias.

<sup>1</sup> Esta expresión se obtiene a partir de la tasa global de participación,  $TGP_t = PEA_t/PET_t$ , medida en el momento t, de tal manera que  $PEA_t = TGP_t * PET_t$ , y como  $PEA_t = D_t + O_t$ , entonces  $D_t = TGP_t * PET_t - O_t$ . Así, luego se obtiene el incremental total de la expresión, la cual descompone la variación del número de desocupados de un período a otro entre los efectos de oferta y demanda laboral.

- Efecto Combinado ( $\Delta TGP * \Delta PET$ ): capta ambos efectos al tiempo y en los cálculos tiende a ser pequeño.
- Efecto de la demanda laboral ( $\Delta O$ ): mide la dinámica de la ocupación entre dos periodos.

La utilidad de este ejercicio estriba en que permite detectar las fuentes de variación de la desocupación, mide la magnitud de cada uno de los efectos y coadyuva a diagnosticar las tendencias predominantes en determinados periodos. Los cálculos de los dos efectos agregados de oferta y demanda laboral para el departamento de Norte de Santander, se pueden apreciar en el gráfico a continuación. Durante el período analizado se observan variaciones importantes de la demanda laboral, fundamentalmente en el año 2007 y un crecimiento absoluto sobresaliente en los años 2011 y 2012, años en los que precisamente el efecto de la oferta laboral también aumentó en una elevada proporción, generando así un efecto neto considerable en el comportamiento de la desocupación.

**Gráfico 12. Efecto oferta y efecto demanda en el mercado laboral de Norte de Santander**

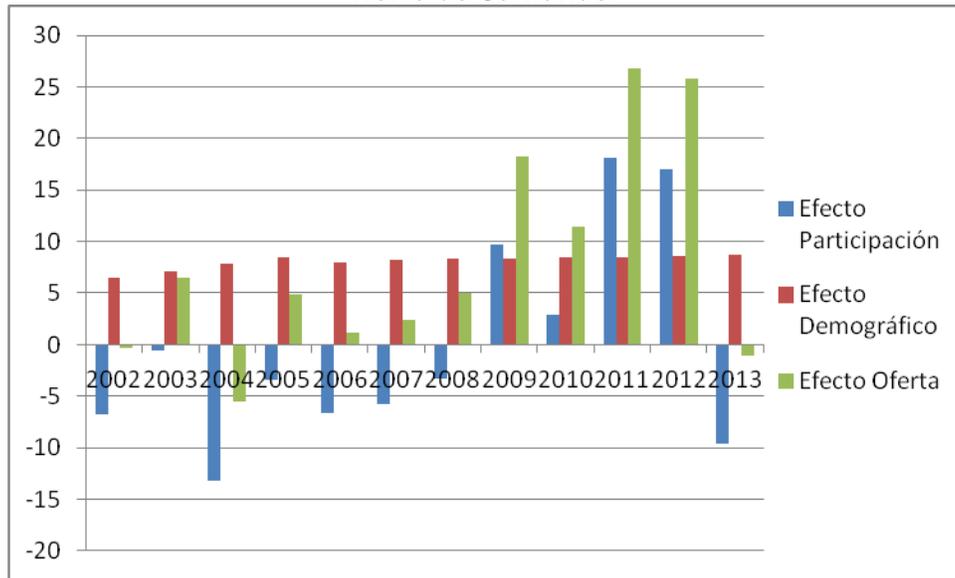


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del DANE. Gran Encuesta Integrada de Hogares, 2012

Al observar los datos del año 2012 se pudo ver que el número de desempleados registrados en la GEIH ascendió a 4463 personas, respecto a 2011. Esto se explica por el mayor dinamismo de la demanda laboral ( $\Delta O = 21336$ ), respecto a la oferta laboral ( $\Delta oferta = 25799$  personas), la cual presentó una importante contracción respecto a periodos anteriores (fundamentalmente cuando se compara con el 2010-11), debido predominantemente a la caída en la participación en el mercado de trabajo.

El Gráfico 13 muestra los subcomponentes de la oferta laboral. Las magnitudes elevadas de la oferta laboral en los años 2011 y 2012 se explican por el reforzamiento en la misma dirección que se presentó entre la participación laboral y el efecto demográfico.

**Gráfico 13. Efecto participación y efecto demográfico en el mercado laboral de Norte de Santander**



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del DANE. Gran Encuesta Integrada de Hogares, 2012

### 3.2 Calidad del empleo y el trabajo

Con respecto a la calidad del empleo y del trabajo es pertinente tener en cuenta aspectos como: informalidad, posición ocupacional, ingresos laborales y generación de empleo por sectores productivos.

De acuerdo con las estimaciones del DANE, se encontró que para 2012 la tasa de informalidad en Norte de Santander fue del 80,0%, y en el área metropolitana de Cúcuta del 71,1%, mientras que la tasa de subempleo subjetivo fue de 28,2% y 29,1%, respectivamente.

En la Tabla 5 se observan las características de los empleados en el departamento del Norte de Santander para el año 2012, y se destaca que:

- La participación porcentual de los hombres ocupados del departamento es del 62,3%.
- Desde el punto de vista del nivel de estudio:
  - ✓ El 42,4% tiene un nivel de estudio de primaria completa.
  - ✓ 39,5% tiene una educación superior completa o incompleta.
  - ✓ El 10,1% empezó educación superior y no ha acabado.
  - ✓ El 8,0% tiene una educación superior.
- Desde el punto de vista de la posición ocupacional más del 50% son cuenta propia y el 23,4% son empleados particulares.
- Las actividades con mayor número de ocupados son: comercio, 31%, agricultura, 20,0% y otros servicios, 16,9%
- Más del 70% de las personas ganan menos de \$850.000 mil pesos.

**Tabla 5. Características de la población ocupada, 2012**

Numeral 2. Estructura de los ocupados						560.958		
<b>2.1 Participaciones del departamento</b>			<b>2.3 Posición ocupacional</b>			<b>2.4 Por ramas de actividad</b>		
Respecto a		Part %	Descriptiva	Número	Part %	Descriptiva	Número	Part %
A la Población Total		42,5	Emp. particular	131.351	23,4	No informa	190	0,0
Población en Edad de Trabajar		54,8	Emp. gobierno	24.459	4,4	Agricultura	112.400	20,0
A la P.E.A.		87,6	Emp. domestico	15.219	2,7	Minas y canteras	3.383	0,6
			Cuenta propia	301.154	53,7	Industria	63.675	11,4
<b>2.2 Por género</b>			Patron o empleador	31.098	5,5	Electric.-gas-agua	3.290	0,6
Descriptiva	Número	Part %	T. familiar S. R.	41.763	7,4	Construccion	31.129	5,5
Total	560.958	100	T. S. R. en Empresas	3.120	0,6	Comercio	173.935	31,0
Hombres	349.258	62,3	Jornalero o Peon	12.148	2,2	Transp. y comunic.	49.720	8,9
Mujeres	211.699	37,7	Otro	644	0,1	S. financieros	5.558	1,0
						Actividades inmob.	22.939	4,1
						Servicios	94.739	16,9
<b>2.5 Nivel educativo</b>			<b>2.6 Tipo de ocupación</b>			<b>2.7 Por ingresos laborales</b>		
Clase	Número	Part %		Número	Part %		Número	Part %
Ninguno	34.811	6,2	No informa	5.483	1,0	No informa	70.353	12,5
Primaria incompleta	106.157	18,9	Profesionales y técnicos	40.422	7,2	Menor 0,5	118.164	21,1
Primaria completa	96.781	17,3	Directores y funcionarios Públicos s	15.859	2,8	0,5 a 1	138.512	24,7
Secundaria incompleta	102.340	18,2	Personal Admon	34.197	6,1	1 a 1,5	139.426	24,9
Secundaria completa	118.967	21,2	Comerciantes y vendedores	121.358	21,6	1,5 a 2	31.425	5,6
Superior incompleta	56.876	10,1	Trab. de los servicios	91.776	16,4	2 a 4	47.435	8,5
Superior completa	44.862	8,0	Trab. Agropecuarios y forestales	110.704	19,7	Más de 4	15.643	2,8
No informa	165	0,0	Trab. y operadores no agrícolas	141.159	25,2			

Fuente: DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) anual por departamento, año 2012. Diseño: Fundación Panamericana para el Desarrollo Colombia (FUPAD)

Ahora bien, según las estadísticas productivas del año 2011 de la Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación, se observa que en el sector agrícola los productos que generan mayor empleo son los cultivos permanentes o semipermanentes con un 47,9%, el café con un 25,6% y los cultivos transitorios con un 25,6%. De manera específica, por sectores, se puede decir que:

- **Cultivos permanentes:** Mientras el arroz, la palma, el café y el cacao avanzan rápidamente en la producción, el empleo es generado en su mayoría por los cultivos permanentes o semipermanentes como: aguacate, banano, brevo, cebolla junca, ciruela, cítricos, curuba, durazno, feijoa, fique, flores, fresa, granadilla, guanábana, guayaba, lulo, mango, manzana, maracuyá, mora, papaya, plátano, piña, tomate de árbol, uchuva, uva, zapote.
- **Actividad pecuaria:** La generación de empleo está liderada por la ganadería de doble propósito con un 74%, seguida por el ganado de ceba y de leche con 11,8% y 6,8%, respectivamente. Al comparar la producción en número de animales con los empleos generados, se puede inferir que la productividad va impulsada por las aves de postura, engorde, seguido del ganado doble propósito y los peces, mientras que la generación de empleo está determinada en gran medida por la ganadería.
- **Minería:** Las estadísticas actualizadas en la Unidad de Planeación Minero Energética presentan que el carbón genera 727 empleos, principalmente; según Induarcilla el sector representa 2.289 empleos y, acorde con la publicación de Información Minera

de Colombia (IMC) (información de roca fosfórica y caliza al año 2004), se calcula que se generan 20 empleos en la minería del oro y 2 en otras actividades mineras.

- **Sector secundario, comercio y servicios:** Dado que en Cúcuta es en donde se desarrolla la actividad comercial, de servicios y el sector secundario, a continuación (Tabla 6) se presenta la generación de empleo. Es importante tener en cuenta que el 96% de la ciudad es rural, con una significativa actividad productiva, por lo cual también se consigna la información correspondiente.

**Tabla 6. Número aproximado de empleos generados en la ciudad de Cúcuta al año 2012**

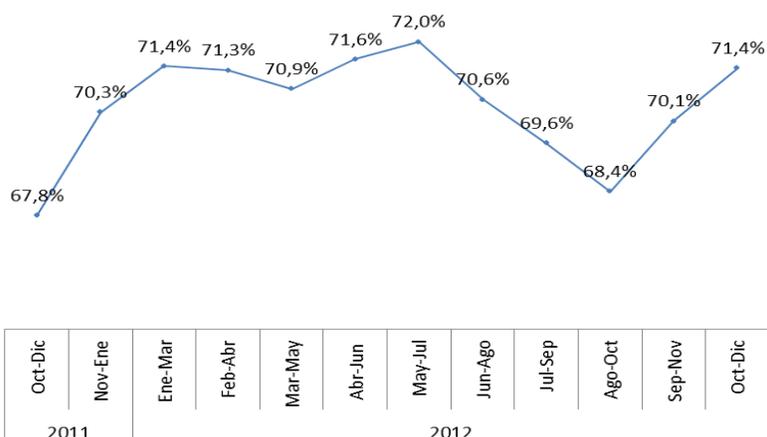
Tipo	Cantidad en Cúcuta	Número de empleos directos promedio	Total empleos aproximados	Fuente de información tomada como base para el cálculo de los empleos generados
<b>Microempresa</b>	27152	5	135760	No mayor a 10 trabajadores, indica la Ley 905 2004 según la CCC promedio en Cúcuta: 5 empleos
<b>Pequeña</b>	1015	11	11165	Ley 905 2004
<b>Mediana</b>	257	51	13107	Ley 905 2004
<b>Grande</b>	65	201	13065	Ley 905 2004
<b>Hectáreas sembradas</b>	14857	1.10	16433	SDE, USTA, Fedepalma, Fedecacao, entre otras agremiaciones, Secretaría de Desarrollo de Cúcuta
<b>Número de animales</b>	163169	19.29	8456	Agremiaciones, Secretaría de Desarrollo de Cúcuta
<b>TOTAL EMPLEOS</b>			<b>197.986</b>	

Fuente: Cámara de Comercio de Cúcuta, Ley 905 de 2004, Secretaría de Desarrollo Económico de Norte de Santander, Agremiaciones.

### **Informalidad laboral**

Sobre la informalidad en el departamento sobresale la disminución de ésta entre mayo y octubre de 2012 (Gráfico 14), principalmente por los esfuerzos de algunas entidades en la formalización laboral; sin embargo, según la Cámara de Comercio de Cúcuta no hubo creación de nuevos empleos.

**Gráfico 14. Comportamiento de la informalidad**



Fuente: Observatorio de infomediación de la Cámara de Comercio de Cúcuta.

### 3.3 Estatus del empleo en grupos poblacionales vulnerables del departamento

El Plan Departamental de Generación de Empleo de Norte de Santander es incluyente con la población vulnerable, sin embargo, no se cuenta con un registro y caracterización de toda la población en esta condición. Aun así, a continuación se presenta la información laboral de la población en extrema pobreza, víctima y desplazada, considerando que solo es la relacionada con las estimaciones de Red UNIDOS.

#### Jóvenes

Como se puede observar en la tabla que se presenta a continuación, la tasa de participación en el departamento de Norte de Santander para los jóvenes entre 14 y 28 años registra un valor del 59,3% muy parecido al Total Nacional que es del 59,2%. De manera más específica lo que se observa es que para los hombres la tasa de participación es mayor en la zona rural tanto para el departamento (un 84,6% frente a un 68,5% en la zona urbana) como para el Total Nacional (74% frente a un 66,4%). Para las mujeres la tasa de participación es mayor en la zona urbana, con valores de 51,3% en el departamento y 53,6% en el Total Nacional.

**Tabla 7. Principales indicadores de mercado laboral en el departamento de Norte de Santander para los jóvenes entre los 14 y 28 años**

		Norte de Santander			Total Nacional		
		Urbana	Rural	Total	Urbana	Rural	Total
<b>Tasa de Participación</b>	Hombres	68,5	84,6	72,8	66,4	74	68,2
	Mujeres	51,3	26,6	45,4	53,6	37,5	50,1
	Total	59,9	57,6	59,3	59,9	56,7	59,2
<b>Tasa de Informalidad</b>	Hombres	42,6	87	57,9	29,7	70,5	40,9
	Mujeres	32,8	87,3	41,3	23,4	62,1	29,7
	Total	38,8	87,1	52,4	27	68,2	36,5
<b>Tasa de Ocupación</b>	Hombres	55,7	79,9	62,2	55,8	68,6	58,8
	Mujeres	36	20,9	32,3	40,4	28,8	37,9
	Total	45,8	52,4	47,5	48	49,7	48,4

		Norte de Santander			Total Nacional		
		Urbana	Rural	Total	Urbana	Rural	Total
<b>Tasa de Desempleo</b>	Hombres	18,7	5,5	14,6	16	7,4	13,8
	Mujeres	29,9	21,4	28,7	24,6	23,3	24,4
	Total	23,5	8,9	19,9	19,9	12,4	18,3
<b>Subempleo Subjetivo</b>	Hombres	70,5	68,9	69,9	57,8	64,3	59,6
	Mujeres	69,8	78,4	71,1	59,9	63,9	60,5
	Total	70,2	70,7	70,3	58,7	64,2	60
<b>Subempleo Objetivo</b>	Hombres	38,2	23,3	33,1	38,8	41,6	39,6
	Mujeres	36,3	31,8	35,6	39,8	39,1	39,7
	Total	37,5	24,9	33,9	39,2	40,9	39,6

Fuente: Cálculos propios. DANE. Gran Encuesta Integrada de Hogares, 2012.

La tasa de informalidad para este grupo de edad es del 52,4%, 16 puntos porcentuales por encima del Total Nacional (36,5%), Son los hombres quienes presentan mayor grado de informalidad que las mujeres, llegando a alcanzar tasas del 57,9% a nivel departamental y 40,9% a nivel nacional. Las mujeres presentan tasas de informalidad en la zona urbana del 32,8% y en la zona rural del 87,3%. De acuerdo con estos datos la informalidad es mucho menor en la zona urbana (38,8%) pero se pueden observar las grandes diferencias que presenta con respecto a la zona rural, ésta llega a ser mucho mayor que la primera (87,1%).

Siguiendo con el análisis en la Tasa de Ocupación la zona rural presenta las tasas más altas para el total del departamento (52,4%) y el Total Nacional (49,7%), en los hombres el comportamiento es similar, a nivel urbano las tasas llegan a ser del 55,7% (para Norte de Santander) y del 55,8% (para el Total Nacional), a nivel rural las tasas son de 79,9% (Norte de Santander) y 68,6% (Nacional); en las mujeres este comportamiento es inverso, es decir, las tasas de ocupación son más altas en las zonas urbanas (36%) que en las zonas rurales (20,9%).

La tasa de desempleo para este grupo de edad, en la zona urbana es del 18,7% para hombres y 29,9% para mujeres, en la zona rural las tasas son del 5,5% para hombres y 21,4% para las mujeres. De manera general, la tasa de desempleo en Norte de Santander para los jóvenes entre 14 y 28 años es del 19,9% valor muy cercano al registrado en el Total Nacional (18,3%).

El subempleo subjetivo en Norte de Santander para los jóvenes entre 14 y 28 años llega a ser del 70,3% a nivel total, para los hombres es del 69,9% y para las mujeres del 71,1%, es decir son las mujeres las que más desean mejorar sus ingresos, el número de horas trabajadas o tener un trabajo más acorde con sus competencias. A nivel Urbano la tasa llega a ser del 70,2% y a nivel rural del 70,7%, en el Total Nacional llegan a ser de 58,7% y 64,2% respectivamente.

Para finalizar, el subempleo objetivo a nivel rural alcanza un valor del 24,9% a diferencia de la zona urbana en la que es de 37,5%, es decir, el subempleo objetivo se presenta más en la zona urbana. Las tasas de subempleo objetivo para hombres y mujeres son de 33,1% y 35,6% respectivamente, para el total del departamento es de 33,9%. A nivel nacional, el valor de esta tasa es del 39,6%.

### **Población en condiciones de pobreza extrema**

De acuerdo con las estimaciones de Red UNIDOS la tasa de desempleo de esta población se acerca al 30%, y el grado de informalidad al 50%. Según la Tabla 8, la mayor proporción de pobres extremos en 2012 estuvo entre 10 y 17 años, representando cerca del 30,6%, seguido de la población entre 36 y 50 años con un 23,14% -situación que es de especial atención, dado que esta población está próxima a entrar en una etapa productiva.

**Tabla 8. Población en extrema pobreza en Norte de Santander por rangos de edad, 2012**

<b>Edades</b>	<b>Personas</b>	<b>Participación (%)</b>
Entre 10 y 17 años	33.661	30,6%
Entre 18 y 26 años	22.919	20,8%
Entre 27 y 35 años	16.914	15,4%
Entre 36 y 50 años	25.456	24,1%
Entre 51 y 60 años	11.049	10,1%
<b>Total</b>	<b>109.999</b>	<b>100%</b>

Fuente: Departamento Nacional de Planeación- Red UNIDOS

### **Población víctima del conflicto armado - desplazada**

En cuanto a la población víctima del conflicto armado, según información presentada por la Secretaría de Gobernación de Norte de Santander, para el año 2012 la población víctima del departamento estuvo alrededor de 172.876 personas, pero no hay una caracterización laboral de la misma. No obstante, de acuerdo con la información de Red UNIDOS, hay 29.600 personas desplazadas en el programa, cuya distribución por rango de edad se resume en la siguiente tabla:

**Tabla 9. Población desplazada de Norte de Santander por rangos de edad, 2012**

<b>Edades</b>	<b>Personas</b>	<b>Participación (%)</b>
Entre 10 y 17	7.304	33,55%
Entre 18 y 26	4.207	19,32%
Entre 27 y 35	3.774	17,33%
Entre 36 y 50	4.832	22,19%
Entre 51 y 60	1.656	7,61%
<b>Total</b>	<b>21.773</b>	<b>100%</b>

Fuente: Departamento Nacional de Planeación- Red UNIDOS.

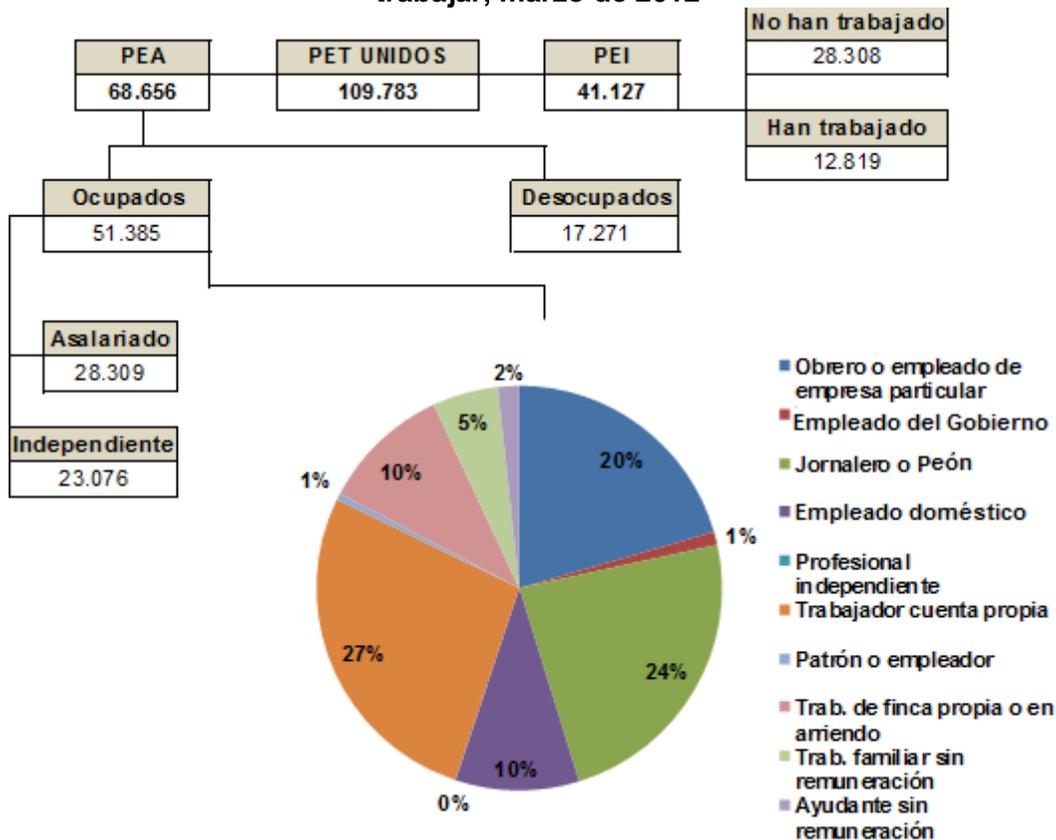
Al revisar la información de Red UNIDOS sobre la población pobre extrema y víctima del desplazamiento forzado, con corte a marzo de 2012 (Gráfico 15), suministrado por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), se observan las siguientes características desde el punto de vista de mercado laboral:

- Se identifican 162.259 personas reportadas en situación pobre extrema y víctima del desplazamiento forzado, de los cuales 109.703 están en edad de trabajar, de los cuales el 62,4% (TGP) conforma la fuerza laboral representada por 68.656 personas (PEA), de los 109.783 respecto a la población en edad de trabajar (PET).
- La tasa de desempleo calculada para esta población es de 25,2%, representados por 17.271 desocupados, de los cuales la mayor participación por rango de edad son los de 10 a 17 años, con 45,3%, situación que evidencia la gran necesidad de conseguir empleo por parte de los jóvenes, y que a su vez genera poca asistencia escolar.
- Al analizar los ocupados por tipo de posición ocupacional, se encuentra que más del 60% son: trabajadores cuenta propia, 25%; jornaleros o peones, con el 13,7%, y trabajador de su propia finca o de finca en arriendo o aparcería, 10,3%; por su parte, los obreros o empleados de empresas particulares son 20,5% y un 9,9% son empleados domésticos.

Según el Boletín de Pobreza Monetaria de Norte de Santander, publicado por el DANE en Enero de 2013, a nivel nacional, en 2010, las personas de hogares con jefatura masculina presentaban una tasa de incidencia de la pobreza extrema de 10,4%, que disminuyó a 9,6% en el 2011. Por otro lado, las personas de hogares con jefatura femenina presentaron una reducción del 12,6% en el 2010, y de 10,6% en el 2011. La reducción del porcentaje de pobres extremos fue de 0,8 y 2,0 puntos porcentuales para los hogares de jefatura masculina y femenina, respectivamente.

La reducción de la pobreza está ligada al aumento del ingreso, y una de las principales fuentes de ingreso de los hogares es el empleo. El primer paso en el análisis es observar los niveles de incidencia por las diferentes categorías en las que el mercado laboral agrupa la población en edad de trabajar (ocupados, desempleados e inactivos).

**Gráfico 15. Estructura del mercado laboral de la población Red UNIDOS en edad de trabajar, marzo de 2012**



Fuente: Departamento Nacional de Planeación, Red UNIDOS, marzo 2012.

Se puede evidenciar cómo la incidencia de la pobreza, tanto para los jefes de hogar ocupados como para los desempleados o inactivos, se redujo entre 2010 y 2011.

La incidencia en los ocupados pasó de 41,8% en 2010, a 38,8% en 2011. Por otra parte, para el grupo de los desempleados la incidencia también exhibió una reducción, al pasar de 60,0% en 2010, a 61,9% en 2011. El grupo de personas en el que el jefe de hogar es inactivo presentó una disminución, pasando de 43,6% en 2010, a 42,1% en 2011.

Las personas cuyo jefe de hogar está desempleado presentan porcentajes mayores de pobres extremos. Para 2011, el porcentaje de personas pobres extremas cuyo jefe de hogar está desempleado fue de 19,2%, ocupado 8,5% e inactivo de 13,1%.

Para finalizar, es posible realizar una caracterización más resumida de la población que forma parte de la Red UNIDOS según algunas variables clave del mercado laboral, tal y como se presentan en la tabla siguiente.

**Tabla 10. Indicadores del mercado laboral para la población desplazada por la violencia y en condición de extrema pobreza en el departamento del Norte de Santander**

Indicadores población RED UNIDOS	Población total UNIDOS	Población desplazada	Población en pobreza extrema
TGP	62.4	63.2	62.2
TO	46.7	44.2	47.3
TD	25.2	30.1	23.9
% Población ocupada Independientes	44.9	41.4	45.7
% Población desocupada femenina	58.0	58.6	57.8
% Porcentaje de población inactiva femenina	72.9	70.3	73.5
% Obrero o empleado de empresa particular	20.5	24.0	19.7
% Obrero o empleado del Gobierno	1.0	1.4	1.0
% Jornalero o Peón	23.7	20.9	24.3
% Empleado Doméstico	9.9	12.3	9.3
% Profesional Independiente	0.0	0.0	0.0
% Trabajador independiente o por cuenta propia	27.1	31.8	26.0
% Patrón o empleador	0.5	0.6	0.5
% Trabajador de su propia finca o de finca en arriendo o aparcería	10.3	5.2	11.5
% Trabajador familiar sin remuneración	5.2	2.9	5.8
% Ayudante sin remuneración	1.7	0.9	1.9
Total Ocupados	100	100	100

Fuente: ANSPE y DNP, Línea base de Red UNIDOS, 2012

Analizando las distintas poblaciones, desplazados, personas en condición de pobreza extrema, y el total de la Red UNIDOS, se observan algunos rasgos que se describen a continuación:

- La TGP es más alta entre la población desplazada que entre los pobres, pero estos últimos presentan un porcentaje más alto de tasa de desempleo.
- Entre la población Red UNIDOS, el porcentaje de independientes es más alto entre la población pobre que entre la población desplazada. En ambas, la población desempleada y la población inactiva tienen más altos porcentajes de mujeres que de hombres, sobre todo en la inactiva y pobre donde casi el 73,5% está compuesto por mujeres.
- Entre la población ocupada, el 27,1% se desempeña como trabajador independiente o cuenta propia. Este porcentaje es mayor entre la población desplazada (casi 31,8%) que entre la población en situación de pobreza (26%).
- El porcentaje correspondiente a obreros o empleados de empresas particulares llega para el total de la población de Red UNIDOS a 20,5%, más alto entre la población desplazada (24%) que entre la población pobre (19,7%).

### **3.4 Derechos laborales y conflictividad**

Respecto a la violación de normas laborales, el documento “Análisis de riesgo y avances del sistema integrado de inspección del trabajo”, del año 2012, plantea que la entidad cuenta con 35 personas, 1 director, 1 asesor, 3 profesionales universitarios, 16 inspectores de trabajo, 1 técnico administrativo y 10 auxiliares administrativos.

Así mismo, dicho documento indica que en el año 2012 se atendieron 17.438 visitas, representadas por el sector manufacturero, comercio, contratación del servicio doméstico, transporte y almacenamiento. La propensión de consultas se mantiene en su orden por temas relacionados con el no pago de las prestaciones sociales, vacaciones, salarios, afiliación al sistema de seguridad social y pago de compensaciones.

En relación con el cumplimiento de normas de sectores críticos y con las investigaciones realizadas para autorizar el despido de trabajadores en estado de embarazo y las correspondientes a la terminación de contrato del trabajador discapacitado, como lo estipula el Artículo 240 del Código Sustantivo del Trabajo y el Artículo 26 de la Ley 361 de 1997, el documento expresa que se ha mostrado un decrecimiento significativo total, aduciendo dicha situación, principalmente, a que las entidades económicas están manteniendo y acatando las dispersiones sobre el fuero de maternidad a las mujeres gestantes, así como también el sometimiento al manual de procedimiento para la rehabilitación y reincorporación ocupacional de los trabajadores discapacitados.

De acuerdo con el Ministerio del Trabajo (2012), se aprobaron 34 autorizaciones para laborar horas extras y trabajos suplementarios. En concordancia con este análisis, se denota la expedición de 107 constancias de paz y salvo por no sanciones, reclamaciones y/o investigaciones administrativas. Así mismo, expresa la tabla sobre la creación de 34 organizaciones sindicales de primer grado, 2 nuevas subdirectivas, así como 71 depósitos de cambios de juntas directivas y estatutarias, teniendo como registros sindicales números secuenciales de 0001 al 0179.

Por último, se informa la presencia y la participación dinámica del Ministerio, representada por un inspector de trabajo del GACT, a fin de dar información oportuna en la resolución de conflictos laborales y otras inquietudes de tipo laboral.

#### **Trabajo Infantil**

La temática del trabajo infantil para el departamento de Norte de Santander puede ser abordada desde dos tipos de fuentes estadísticas. La que proviene del DANE a partir del módulo especializados aplicado en 2012 que estudia el trabajo infantil en diversas formas y del que se dispone de información para las capitales departamentales.

La tabla que se detalla a continuación presenta un resumen de indicadores directamente calculados con la información de la GEIH.

**Tabla 11. Tasa de trabajo infantil (TTI) y tasa de trabajo infantil ampliada por oficios del hogar TTIA, cuarto trimestre de 2012**

Dominio	Población de 5 a 17 años (en miles)	Población de 5 a 17 años que trabaja (en miles)	TTI	Población de 5 a 17 años que trabaja más los que realizan oficios del hogar por 15 horas y más (en miles)	TTIA
Ibagué	122	11	9,3	19	15,6
Sincelejo	61	5	8,7	9	14,8
Villavicencio	106	7	6,6	15	14,1
Florencia	40	2	4,9	5	12,3
Armenia	63	4	6,5	8	12,2
Cartagena	217	6	2,8	25	11,6
Bucaramanga A.M	210	19	8,9	23	11,0
Valledupar	100	5	5,2	11	10,8
Bogotá D.C	1.580	119	7,5	169	10,7
Neiva	72	5	6,7	7	10,3
<b>Total 13 áreas</b>	<b>4.412</b>	<b>281</b>	<b>6,4</b>	<b>444</b>	<b>10,1</b>
<b>Total 23 ciudades</b>	<b>5.047</b>	<b>317</b>	<b>6,3</b>	<b>507</b>	<b>10,1</b>
Montería	81	5	6,3	8	9,9
Tunja	41	3	6,4	4	9,9
Pasto	79	5	6,5	8	9,8
Medellín A.M	682	47	6,8	67	9,8
<b>Cúcuta A.M</b>	<b>196</b>	<b>13</b>	<b>6,5</b>	<b>19</b>	<b>9,4</b>
Quibdó	32	2	7,1	3	9,4
Cali A.M	512	28	5,5	48	9,3
Pereira A.M	123	6	5,2	11	9,2
Riohacha	57	3	5,7	5	8,8
Santa Marta	119	6	4,8	9	7,8
Manizales A.M	81	2	2,4	6	7,2
Barranquilla A.M	422	12	2,9	27	6,3
Popayán	50	1	1,9	2	3,6

Fuente: DANE. Gran Encuesta Integrada de Hogares (módulo de trabajo infantil), 2012

Se puede observar que el área metropolitana de Cúcuta presenta un 6,5% en la tasa de trabajo infantil, cifra ligeramente superior al promedio para las trece áreas y para el Total Nacional. La tasa de trabajo infantil ampliada, en la que se cuenta el trabajo en los oficios del hogar, llegó en 2012 a 9,4%, ubicada por debajo de las tasas correspondientes al total metropolitano y al Total Nacional.

La segunda fuente estadística es la del Ministerio del Trabajo a través del Sistema de Información Integrado para la Identificación, Registro y Caracterización del Trabajo Infantil y sus Peores Formas (SIRITI), sistema que registra niños y niñas ubicados en las peores formas de trabajo infantil y que se entiende (de acuerdo con la especificación del Ministerio del Trabajo, 2011, en el informe sobre el comportamiento del trabajo infantil según la Encuesta Nacional de Trabajo Infantil (ENTI) como aquellas “formas de esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, venta y la trata de niños, servidumbre por deudas y la condición de siervo, y el trabajo forzoso u obligatorio, incluido el

reclutamiento forzoso u obligatorio de niños para utilizarlos en conflictos armados, prostitución, pornografía y el reclutamiento o la oferta de niños para la realización de actividades” (Ministerio del Trabajo, 2011, p. 2). La base SIRITI permite obtener un importante acervo de información por departamentos y con filtros de edad y género para niños y adolescentes.

Los datos del sistema reportan para 2012, que de un total de 5.735 niños y niñas registrados, 5.496 (que representa el 95,83%) se encontraban en condiciones de vulnerabilidad o riesgo. El 4,17% del total no presentaba condiciones de vulnerabilidad. Al evaluar el agregado de población en vulnerabilidad o riesgo, se calcula que el 15% ejercía las “peores formas de trabajo infantil” y el 62,8% se encontraba en situación de riesgo. La distribución de la población vulnerada o en riesgo entre niños y niñas fue de 3.039 (55,29%) y 2.457 (44,71%), respectivamente. El trabajo infantil masculino era superior (26,9% del total de niños vulnerados, 817) al de las niñas (9,5% del total de niñas vulneradas, 234).

Finalmente, del total de niños y niñas que ejercían trabajo infantil (TI) y peores formas de trabajo infantil (PFTI), el 19,4% se encontraba en oficios no calificados, el 5,6% en construcción, el 32,9% en actividades primarias agrícolas, silvicultura, etc. Un 27,5% se ubicaban en otras actividades.

El balance general de estas cifras y que se pueden ver en detalle para Norte de Santander en la tabla siguiente, muestra las condiciones de precariedad de los niños y niñas en el departamento, lo cual amerita una especial atención y esfuerzo tanto en el ámbito nacional, desde dónde ya se vienen adelantando importantes acciones, hasta los ámbitos locales en los que todavía falta un largo camino por recorrer.

**Tabla 12. Norte de Santander. Cifras SIRITI. Vulnerabilidad General**

			Ninguna Vulnerabilidad	% no vulnerabilidad	Total	Oficios del Hogar (OH)	En Riesgo	En Riesgo y OH	Trabajo Infantil (TI)	TI + OH	Peores Formas de Trabajo Infantil (PFTI)	PFTI + OH	Total vulnerados o en riesgo
<b>Femenino</b>			135	5,2	2592	3	1810	25	234	13	315	57	2457
% Fila sobre total vulnerados o en riesgo			-	-	-	0,1	73,7	1,0	9,5	0,5	12,8	2,3	100,0
<b>Masculino</b>			104	3,3	3143	3	1640	18	817	8	512	41	3039
% Fila sobre total vulnerados o en riesgo			-	-	-	0,1	54,0	0,6	26,9	0,3	16,8	1,3	100,0
<b>Total</b>			239	4,2	5735	6	3450	43	1051	21	827	98	5496
% Fila sobre total vulnerados o en riesgo			-	-	-	0,1	62,8	0,8	19,1	0,4	15,0	1,8	100,0
Actividad económica	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Pesca	Explotación de minas y canteras	Industria manufacturera	Suministro de electricidad, agua y gas	Construcción	Transporte y almacenamiento	Salud	Defensa	Trabajos no calificados	Oficios no calificados	Otras Actividades	Total en trabajo infantil y peores formas de trabajo infantil
% sobre total en TI + PFTI	32,9	1,1	0,3	3,1	0,1	5,6	3,5	1,3	0,0	5,2	19,4	27,5	100,0

Fuente: SIRITI - Ministerio del Trabajo, 2012.

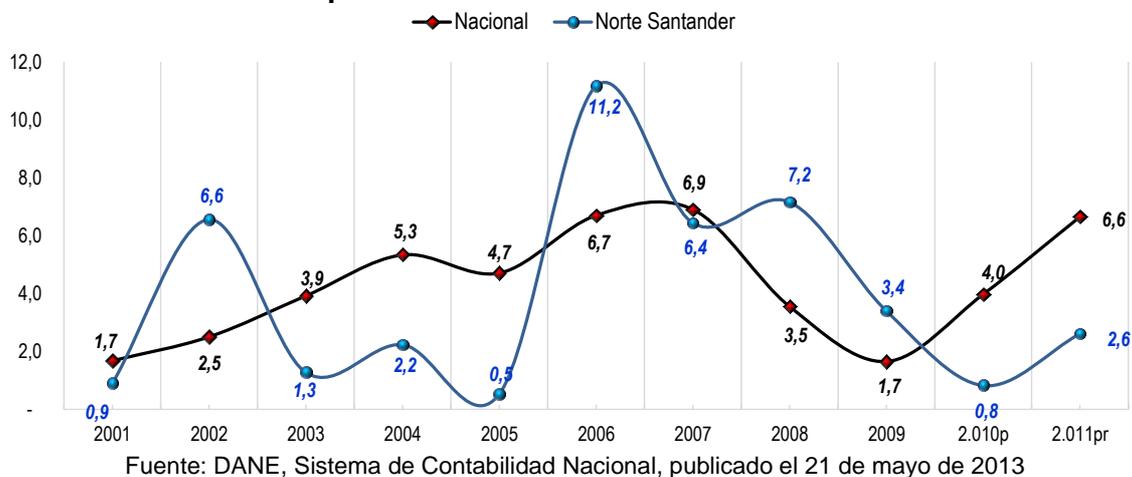
#### 4. Factores que afectan el mercado laboral en el departamento

En este apartado se presentan los factores que impactan directamente en la situación del empleo. Se considera el crecimiento y la demanda insuficiente con base en el comportamiento del PIB e información relacionada con baja productividad y competitividad, baja articulación institucional, limitaciones para generar emprendimientos sostenibles, restricción en los mercados y requerimientos laborales insatisfechos; además, se presentan las acciones y los resultados en cuanto a inspección, vigilancia y control por parte de la Dirección Territorial del Ministerio del Trabajo.

##### 4.1 Crecimiento económico y demanda

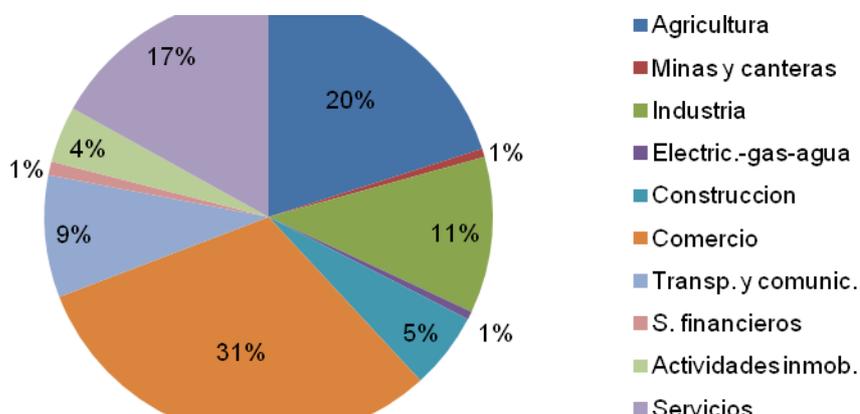
Según la investigación del DANE, Cuentas Departamentales del 21 de mayo de 2013, el crecimiento económico del departamento de Norte de Santander está influenciado por los contextos económicos y sociales en relación con el vecino país, Venezuela. Así, por ejemplo, mientras la tasa de crecimiento de la economía nacional tenía una tendencia positiva en los años 2003 y 2005, la del departamento estaba decreciendo; por su parte, el comportamiento del Total Nacional de los años 2010 y 2011 fue 4,0% y 6,6%, respectivamente, mientras que el del departamento fue de 0,8% y 2,6%, tal y como se puede observar en el Gráfico 16.

**Gráfico 16. Tasa de crecimiento económico en Colombia y Norte de Santander a precios constantes años 2001-2011**



Por otro lado y teniendo en la cuenta el análisis realizado en la sección de entorno económico del departamento, el Gráfico 17 relaciona las ramas de actividad que tienen la mayor proporción de las 560.958 personas ocupadas de Norte de Santander, siendo estas: comercio con un 31%, agricultura con otro 20%, servicios cercano al 17% e industria con el 11% de los ocupados del departamento.

**Gráfico 17. Proporción de ocupados en Norte de Santander por rama de actividad, 2012**



Fuente: DANE. Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), 2012. (sic)

Cabe destacar que, respecto a la productividad y competitividad del departamento se identificaron las siguientes problemáticas:

- (a) La ausencia de procesos agroindustriales en los renglones productivos, por lo cual no es posible el acceso a mejores mercados y el aseguramiento de la comercialización de los productos; y en aquellos en los que se presenta un desarrollo agroindustrial, especialmente la caña, no hay un proceso de mercado que mejore los ingresos.

**Causas:**

- Existen algunos renglones productivos con procesos agroindustriales, pero no cuentan con sostenibilidad o mercados; por ejemplo, en el caso de la caña, hay más de 1.000 trapiches en el departamento, pero el sector tiene problemas de comercialización, debido a la ausencia del mejoramiento en los procesos y productos. Se sostiene una extractora de aceite de palma, se construirán dos más y algunas despulpadoras que no funcionan.
- No existen procesos agroindustriales en los renglones de mayor generación de empleo, lo que limita el acceso a mercados y la generación de este.
- El proceso agroindustrial genera el empleo y el sostenimiento de los que se dan en los procesos productivos, al no proyectar las asociaciones de productores por ese camino, se pierde esta posibilidad.
- Las asociaciones de productores que tienen agroindustria y las Mipymes no se proyectan con el uso de tecnologías limpias y ambientalmente sostenibles, lo que en parte no les permite visionar algunos mercados, incluso extranjeros.
- Son pocas las asociaciones productivas y las Mipymes que gestionan acceso a mejores mercados, no hay preparación para esto.

- (b) La contaminación en el material vegetal y en la producción pecuaria, especialmente bovinos, está afectando los costos y la rentabilidad, lo que

implica, a su vez, una pérdida en la producción y en el empleo generado. Adicionalmente, los costos por transporte han aumentado por encima del 35% en los últimos dos años, y hay zonas donde es complicado llevar los productos al mercado.

### **Causas**

- No existe un plan de control sanitario con enfoque especial de frontera y para las condiciones del departamento Norte de Santander.
- El material vegetal y animal contaminado se moviliza por la región sin control alguno, lo que genera pérdida en los cultivos, en la productividad y en el empleo.
- Algunos productos propios de la región que no han contado con un proceso de mejoramiento genético para conservación y mejora de la semilla, razón por la cual vienen siendo sustituidos por semillas extranjeras que representan un riesgo para los cultivos, que incluso cuentan con marca propia y representan una ventaja comparativa para la región.

(c) Los costos por transporte han aumentado por encima de un 35% en los últimos dos años, y existen algunas zonas en las cuales se dificulta llevar los productos al mercado.

### **Causas**

- No se han definido estrategias para el mejoramiento y mantenimiento de la red vial, así como para la productividad y la generación de empleo.
- El estado de la red vial ha hecho que aumente el valor del transporte, lo que ha determinado un incremento en los costos de producción y una reducción de la generación de empleo.
- Algunos sectores indican que parte de la disminución del empleo se ha dado por el estado de las vías, debido a que, al aumentar los costos de producción (por el valor del transporte), se deben reducir egresos y por donde se inicia es por el empleo, aspecto explicado por los industriales de la arcilla, Induarcilla, y las agremiaciones del sector agropecuario.

## **4.2 Desarrollo empresarial y creación de emprendimientos sostenibles**

Entre las principales dificultades del departamento de Norte de Santander, se identifican el tejido empresarial en condiciones adversas y problemas de accesibilidad a los mercados, en ese orden de ideas, se destacan las siguientes problemáticas:

- (a) Según la Cámara de Comercio de Cúcuta y los panelistas (paneles o grupos focales), las asociaciones productivas y Mipymes son creadas y muy pocas acompañadas en los procesos de autogestión, acceso a recursos, convocatorias, mercados, canales y alianzas para la comercialización, etc., y, por tal razón no pueden desarrollarse de manera adecuada, a un ritmo constante, y tienden a desaparecer pronto.

## Causas

- Las asociaciones productivas, las Pymes y las Mipymes no cuentan con una formación y un fortalecimiento constante en procesos administrativos y de autogestión, con una acción asociativa clara, lo que dificulta el acceso a varias oportunidades.
  - Estas unidades productivas, en su mayoría no han generado acciones de comercialización directa que sea asociativa, directa y sostenible en el tiempo.
  - No se realiza una gestión de recursos departamentales, nacionales o internacionales por parte de estas unidades de gestión, debido a la falta de conocimiento en el acceso a convocatorias y a la realización de proyectos que facilite el aumento o adquisición de activos.
  - Poco apoyo institucional que facilite el acceso a convocatorias y a la estructuración de proyectos para las asociaciones productivas (agrupación de productores).
  - Las unidades productivas tienen interés, algunas el conocimiento técnico, pero no los recursos para el fortalecimiento empresarial y la adquisición de activos.
  - El acceso al crédito tiene una serie de limitantes, debido a la documentación y, en parte, al desconocimiento del área bancaria y sus ofertas.
  - Ausencia de capacitación seria y estable en los municipios y sus veredas; generalmente se realizan en el casco urbano, lo que dificulta el acceso a la formación.
- (b) Los productores tienen problemas de acceso a algunos mercados de mejor valor y más seguros para la actividad, debido a que no cuentan con fincas con registro ICA; la imposibilidad de compra en viveros certificados también dificulta el acceso, ya que no se cuenta con trazabilidad en los productos y un valor agregado como exige el mercado.

## Causas

- La mayoría de los productores del sector agropecuario no se han preocupado por iniciar o mejorar sus procesos con miras a la certificación, o bien la asistencia técnica que se les ha dado no los ha orientado hacia ese objetivo.
- No hay viveros certificados que ofrezcan los productos que se requieren en la producción con miras a mejores mercados.
- Según lo explicado por la Secretaría de Desarrollo Económico del departamento, la asistencia técnica en el campo es poca y no se realiza respecto a los contenidos requeridos para el desarrollo del departamento.
- La asistencia técnica no es brindada por personal de la región, pues no cumplen con los requisitos exigidos por el Ministerio de Agricultura en cuanto a preparación y experiencia.
- Al no haber certificación de fincas, el mercado es más reducido, lo que conlleva a que el empleo tenga este mismo comportamiento.
- Para acceder a mejores y nuevos mercados, las Mipymes requieren implementación de procesos de calidad. Cuando se presentó la crisis con Venezuela y fue necesario buscar nuevos mercados, aunque el espacio era propicio, muchas de estas no pudieron entrar por falta de procesos de calidad

implementados (esto lo explicó la Comisión Regional de Competitividad en la reunión de los grupos focales y los representantes de algunos sectores).

### 4.3 Niveles de educación

Un aspecto crucial a la hora de estudiar el mercado laboral es precisamente el de su relación con las dinámicas del sector educativo y con los perfiles educativos básicos y profesionales. Para los actores oficiales y no oficiales comprometidos con el sector educativo de la región los retos que imponen los desequilibrios educativos regionales al mercado laboral constituyen escollos de gran relevancia para el futuro desempeño de las oportunidades de inserción de los jóvenes.

Desde el nivel educativo, de acuerdo con la Tabla 13, la participación de bachilleres en las instituciones de educación superior, para el departamento en el año 2012, fue del 57%, cifra bastante baja cuando se compara con el agregado nacional, cuya tasa de absorción es casi 26% mayor.

**Tabla 13. Absorción de bachilleres graduados 2011**

Capital / Depto.	Nº de Bachilleres 2011	Estudiantes en 1 curso 2012*	Tasa de absorción**
Norte de Santander	22.783	12.978	57,0%
Nacional	626.050	519.272	82,9%

Fuente estudiantes 1 curso: MEN – SNIES. Fecha de corte: 18 de marzo de 2013.

Fuente bachilleres: Oficina de Planeación y Finanzas - MEN

Ahora, en términos de educación superior, tanto las tasas de vinculación en el mercado laboral como el salario de los recién graduados, para el año 2011, son inferiores respecto al Total Nacional, de acuerdo con las cifras presentadas en la Tabla 14.

Vale la pena destacar que la proporción de profesionales universitarios recién graduados que se vinculó al mercado laboral en el departamento de Norte de Santander fue de un 5,4% menos respecto al Total Nacional, mientras que el diferencial de salarios fue de \$281.434.

**Tabla 14. Graduados año 2010, vinculación en el mercado laboral y salario de entrada recién graduados, año 2011**

Depto.	Recién Egresados	Nivel de Formación				
		Técnica Profesional	Tecnológica	Universitaria	Especialización	Maestría
Norte de Santander	Graduados	6	772	3.865	1.664	44
	Vinculación en el mercado laboral	66,7 %	70,4 %	73,4 %	89,7 %	88,6 %
	Salario de entrada	\$ 643.000	\$ 1.011.059	\$ 1.243.923	\$ 1.714.617	\$ 2.856.693
Nacional	Graduados	14.693	24.192	116.902	54.899	5.902
	Vinculación en el mercado laboral	66,1%	73,3%	78,8%	91,9%	91,5%
	Salario de entrada	\$ 937.990	\$ 1.081.893	\$ 1.525.357	\$ 2.438.412	\$ 3.354.115

Fuente: MEN - Observatorio Laboral para la Educación. Fecha de corte: junio de 2012

El concepto general de los profesionales en Norte de Santander es que es difícil vincularse laboralmente por distintas causas. Si bien hay sectores que requieren continuamente contratar talento profesional de la región y, en términos generales, el departamento es un buen lugar para estudiar ya que sus profesionales son altamente valorados en el mercado laboral, aun así no es la mejor plaza para encontrar empleo, lo cual puede estar muy correlacionado con su estructura productiva (concentrada en servicios, comercio, trabajadores por cuenta propia y Mipymes).

#### 4.4 La demanda y a oferta laboral

De acuerdo con cifras de la Agencia Pública de Empleo del SENA de Norte de Santander, en el año 2012 se registraron 25.476 personas en la oferta laboral, 2.815 personas más que las registradas en el año inmediatamente anterior, lo que implicó un crecimiento de 12,4%. Por otro lado, las vacantes en el mismo año fueron 6.981, evidenciándose así un crecimiento del 12%, es decir, 738 vacantes más que en el 2011. Finalmente, fueron efectivas 3.816 colocaciones con un crecimiento del 11%; 377 colocaciones más de las registradas en el 2011.

Teniendo en cuenta lo anterior, los sectores participantes del proceso coinciden en que la educación no concuerda con el desarrollo de la región y de los requerimientos de las empresas, la alianza Universidad-Empresa-Estado no se está dando y el relevo generacional en el campo está en alto riesgo; si se observan las estadísticas de producción y los graduandos presentados en la caracterización puede tenerse una idea en este aspecto.

#### Causas

- No se sigue una visión de desarrollo del departamento.
- No hay estrategias con metas y acciones acordadas con el sector educativo para una educación enfocada en las necesidades de desarrollo y la generación de empleo.

- No hay una estrategia para llevar el relevo generacional en el campo, disminuyendo los niveles de desempleo en todos los grupos poblacionales económicamente activos.
- Las universidades no facilitan el acceso a la investigación por parte de las empresas, que aporten a la generación y el sostenimiento del empleo.
- Las universidades, el sector gubernamental y las entidades educativas no se articulan para ofertar un servicio de estructuración de proyectos para las organizaciones productivas y Mipymes que les permita el acceso a recursos para el fortalecimiento.
- No hay indicadores definidos con el sector educativo que midan su aporte al desarrollo y a la generación de empleo.
- No hay procesos de intermediación eficientes que orienten la oferta y la demanda, la bolsa de empleo del SENA se limita a indicar número de hojas de vida recibidas vs. las colocadas en empleo.

#### **4.5 Articulación institucional y capacidad de las entidades territoriales**

En el departamento se evidencia una débil y casi nula articulación entre entidades para la coordinación de procesos, políticas, recursos y acceso a información estratégica, centralizada y verídica del empleo, que permita realizar la toma de decisiones tanto pública como privada. En ese orden de ideas, es posible identificar las causas de esta problemática:

- No hay una unidad de gestión o entidad que consolide la información económica y social en torno al empleo.
- La prospectiva estratégica de Norte de Santander está desactualizada y no contempla acciones claras frente a la generación del empleo, así mismo, no es una guía de liderazgo por parte de las instituciones ni para ser tomada en cuenta por quienes adelanten procesos de desarrollo.
- No existe una unidad que oriente el acceso a recursos y la realización de proyectos que generen empleo en el sector productivo.
- Los espacios de participación pública - privada relacionada con la generación de empleo no está activa, aunque serían un espacio adecuado para la articulación interinstitucional con un liderazgo apropiado.
- No hay una política de orientación de la productividad en el departamento, lo que lleva a una sobreproducción, a la saturación de mercados y la caída de precios en unos productos y la subida en otros.
- Según explicaron los participantes de los grupos focales (paneles), no hay una política clara, articulada y digna para el manejo de la informalidad.

Además, teniendo en cuenta que Colombia es un país fronterizo con Venezuela, es normal que éste sea un mercado natural, sin embargo, el comercio en dólares entre los dos países viene perjudicando las exportaciones y el comercio ha disminuido notablemente. Algunas de las razones se enumeran a continuación:

- No se han definido estrategias para el uso de la moneda local entre los dos países.
- No se han evaluado mecanismos y realizado las acciones para que la reevaluación de la moneda no afecte la generación y el sostenimiento del empleo.

## **5. Acciones en marcha para resolver las problemáticas del mercado laboral en el departamento**

De acuerdo con la identificación de los factores asociados a los problemas del departamento de Norte de Santander, este capítulo muestra las acciones en proceso para resolver las problemáticas del mercado laboral y poder así abordar los puntos críticos que generan barreras a la creación de empleo en la región y aquellos puntos vulnerables asociados a los perfiles de la oferta laboral.

La presencia institucional, los programas y proyectos en curso, tanto del Ministerio del Trabajo como de otras entidades, así como la coordinación institucional de las políticas laborales configuran los tópicos relevantes que se destacan en este apartado.

### **5.1 Presencia institucional**

La gestión de las políticas de trabajo corresponde en el departamento a entidades públicas, no estatales (pero con funciones públicas) y privadas.

Las entidades del sector público que operan en el departamento son las siguientes:

#### **Entidades nacionales relacionadas con el empleo**

- Ministerio del Trabajo: inspección, vigilancia y control.
- Servicio Nacional de aprendizaje (SENA): Agencia Pública de Empleo, oferta de vacantes.
- Ministerio de Minas y Energía-Ecopetrol: Programa de reconversión laboral para vendedores de gasolina de contrabando.

#### **Entidades departamentales relacionadas con el empleo**

Hasta el momento no hay ninguna. El Plan de Desarrollo Departamental contempla el proyecto 2.8.3.2: Centro de atención laboral, Observatorio Laboral; se espera que con el PDE se logre este propósito.

#### **Entidades municipales relacionadas con el empleo**

- Recientemente se creó el ORMET, en el que se agrupan diferentes entidades de la región que pueden aportar en el tema de empleo, principalmente universidades.
- El municipio de Ocaña también es beneficiario del proyecto de reconversión laboral del Ministerio de Minas y Energía y Ecopetrol, que han mencionado la intención de tener una oficina dedicada a los temas de empleo; no obstante, está en proyección sin tiempo certero de constitución.

#### **Capacidades de las entidades territoriales**

Existencia de dependencias responsables del empleo, funcionarios o contratistas y recursos asignados:

- Actualmente, en el territorio se cuenta con la oficina del Servicio Nacional de Empleo del SENA y el recientemente creado ORMET.

- La Agencia Pública de Empleo del SENA tiene un equipo de 6 personas encargadas de este proceso. No se conocen las cifras exactas del presupuesto, pues son los asignados desde el nivel nacional y responden al funcionamiento de la unidad de gestión.
- El ORMET está en proceso de firma del acuerdo de voluntades que involucra a universidades, la alcaldía municipal de Cúcuta y la Gobernación de Norte de Santander.

Complementando lo anterior, la Tabla 15 presenta la relación de los gremios más representativos encargadas de la situación de empleo y generación de ingresos con presencia en el departamento y sus objetivos como organización.

**Tabla 15. Gremios más representativos de Norte de Santander**

<b>Gremios</b>	<b>Objetivos</b>
<b>COTELCO Capítulo Norte de Santander</b>	Agremiar y representar a los empresarios de la industria Hotelera en Colombia, uniendo esfuerzos que contribuyan a su competitividad y al desarrollo sostenible del sector turístico.
<b>FENALCO Norte de Santander</b>	Gremio empresarial que representa, orienta y promueve el comercio y los servicios formales, fomentando su desarrollo sectorial, y apoya su fortalecimiento y modernización empresarial dentro de criterios de orientación al cliente, sostenibilidad financiera, desarrollo de las personas, servicios y generación de beneficios con procesos permanentes de innovación y aprendizaje de la organización.
<b>Comité Departamental de Cafeteros Norte de Santander</b>	Este representante gremial actúa en beneficio de los agremiados de toda la nación y ejercer sus funciones procurando el bien común de los productores, de la actividad cafetera y de la economía nacional. Tiene además, la condición de vocero especial de los caficultores del departamento según su renglón y la obligación de informar a los agremiados sobre los temas de su gestión, recibir sus inquietudes y velar por sus intereses.
<b>Asociación Colombiana de Pequeñas y Medianas Empresas Acopi – Norte de Santander-</b>	Gremio que contribuye al desarrollo y crecimiento del sector empresarial facilitando y liderando procesos de formación permanente, innovación, tecnología, calidad, asociatividad, orientación empresarial, estrategias de mercadeo y representación gremial.
<b>ACODRÉS Capítulo Norte de Santander</b>	El gremio que representa los intereses de la industria gastronómica colombiana, bajo unos principios de ética empresarial y solidaridad con el desarrollo del país. La asociación está organizada como una federación en la cual cada capítulo propende por los intereses locales de sus afiliados y por el desarrollo sostenible de su región.
<b>Cámara de Comercio de Cúcuta</b>	Institución de derecho privado, de carácter corporativo, gremial y sin ánimo de lucro que cumple funciones delegadas por el Estado, promueve, gestiona y orienta sus recursos y acciones para el mejoramiento de la productividad y la competitividad de las empresas y entidades del departamento de Norte de Santander, a la vez que impulsa el emprendimiento en la región.
<b>Asociación Colombiana de Ingenieros Norte de Santander</b>	La asociación tiene por objeto agrupar a los profesionales de la ingeniería y propender por su bienestar, unión y permanente actualización.

Fuente: Elaboración propia a partir de información en páginas institucionales de cada gremio.

## **5.2 Programas y proyectos en curso para promover el empleo**

Actualmente las acciones en marcha para resolver los problemas laborales se concentran en torno a la generación de empleo en diferentes actividades productivas y se presentan en tres instituciones: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Ministerio del Trabajo y Gobernación de Norte de Santander. Dicha oferta se encuentra soportada en el Plan de Choque para la generación de empleo del SENA y matrices proporcionadas por la Gobernación de Norte de Santander, las cuales se relacionan a continuación:

### **5.2.1 Programas del Ministerio del Trabajo**

Con relación a los programas y proyectos del nivel nacional, se hace clave destacar las acciones que adelanta el Ministerio del Trabajo en el marco de la política de empleo, que tiene como objeto “promover el diseño y aplicación de estrategias, programas y proyectos para prevenir, mitigar y superar los riesgos asociados con el desempleo y la falta de ingresos de la población colombiana” (Ministerio del Trabajo, 2010).

Es así como el Ministerio ha desarrollado un portafolio a nivel nacional para fortalecer la gestión y los alcances de dicha política, ofreciendo programas integrales generadores de oportunidades y fortaleciendo mecanismos que promuevan las necesidades de la población.

A continuación se describen brevemente cuatro de estos programas.

#### **a. Servicio Público de Empleo**

Este programa busca integrar, coordinar y focalizar las políticas activas y pasivas de empleo, así como potenciar el uso de los instrumentos de política para que contribuyan a un encuentro más racional y eficiente entre oferta y demanda de trabajo. En este sentido, el Servicio Público de Empleo es creado para ayudar a los trabajadores a encontrar un empleo conveniente, y a empleadores a contratar trabajadores apropiados bajo los principios de eficiencia, universalidad, igualdad, libre escogencia, integralidad, confiabilidad, transparencia y calidad.

El Servicio de Empleo cuenta con una plataforma que se construye a través de la integración de operadores públicos y privados para lograr el encuentro entre la oferta y la demanda laboral de manera transparente, ágil y eficiente, permitiendo agrupar la información relativa al funcionamiento del mercado de trabajo en temas como Red de Servicios de Empleo (normatividad, prestadores autorizados e indicadores de gestión de los centros), Formación (profesional y para el trabajo), Empleo y Emprendimiento (políticas activas y pasivas de empleo, certificación de competencias y emprendimiento).

## **b. Subsidio familiar**

Implementar la agenda de evaluación de los servicios asociados al sistema de subsidio familiar, que permita mediante estudios técnicos la formulación de políticas, planes, programas y proyectos en materia de subsidio familiar.

### Actividades:

- Evaluar la normatividad para los servicios ofrecidos para las Cajas de Compensación Familiar.
- Diseñar el sistema de información de Subsidio Familiar a nivel microdato y el proceso de implementación del mismo, de acuerdo con las necesidades del Ministerio del Trabajo.
- Evaluar el impacto de los servicios ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar sobre población beneficiaria de los mismos.
- Realizar cruces de información del sistema de subsidio familiar con otros sistemas de información de la seguridad social.
- Diseñar y aplicar encuestas de percepción de los servicios ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar.
- Realizar asistencia técnica en cuanto al análisis de requerimientos del Ministerio del Trabajo a las Cajas de Compensación Familiar.
- Realizar campañas de promoción, divulgación y eventos del Sistema de Subsidio Familiar.
- Realizar estudios de los servicios ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar.

## **c. Subdirección análisis, monitoreo y prospectiva laboral**

Fomentar, fortalecer y promover la Red de Observatorios del Mercado de Trabajo Regionales como instrumentos de generación de información estratégica para la toma de decisiones en aspectos relacionados con el mercado laboral.

### Actividades:

- Acompañar el proceso de creación con la identificación de los aliados estratégicos y la fijación de compromisos por parte de estos.
- Consolidar y promover nuevos observatorios del Mercado de Trabajo.
- Fortalecer los Observatorios del Mercado de Trabajo.
- Prestar asistencia técnica para la elaboración de estudios y/o investigaciones en temas específicos de mercado de trabajo.
- Brindar capacitaciones a la medida para cada uno de los Observatorios.
- Transferir metodologías especializadas, con el fin de fortalecer el equipo técnico a nivel territorial de los Observatorios.
- Realizar talleres de capacitación relacionados con estrategias gerenciales para fortalecer y dinamizar los procesos de gestión administrativa de los Observatorios.
- Facilitar la transferencia de metodologías entre los Observatorios de acuerdo con temas priorizados.
- Analizar la información de oferta y demanda laboral con enfoque en prospectiva, en torno a la realidad local para apoyar las actividades del Servicio Público de Empleo.

#### **d. Formalización y protección del empleo**

Este programa pretende la generación de políticas, programas y proyectos encaminados a brindar protección integral para prevenir, reducir y superar los riesgos asociados al desempleo. Así mismo, motivar el trabajo productivo asociativo y de otras modalidades de empleo diferentes al trabajo dependiente.

Busca igualmente promover y fortalecer el incremento de la productividad del trabajo no asalariado; la implementación de sistemas, mecanismos, modelos y procedimientos a nivel nacional para la formalización del empleo adaptados a las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, las organizaciones de la economía social y solidaria, los trabajadores independientes y el autoempleo; y concertar, formular y proponer la regulación para las precooperativas y cooperativas de trabajo asociado y el autoempleo, velando por el cumplimiento de los derechos fundamentales del trabajo.

A continuación se presentan algunos proyectos establecidos para los sectores más críticos:

- Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP): Busca mejorar la productividad y competitividad en cadenas productivas en donde coexisten grandes empresas con micro, pequeñas y medianas empresas en relaciones de proveeduría.
- Programa de formalización sectorial-promoción y asistencia técnica: El principal objetivo de este programa es promover y brindar capacitación y asistencia técnica para la formalización laboral con enfoque sectorial, trabajando mancomunadamente con los gremios o asociaciones de diferentes sectores en el país. Esto con el fin de entender las realidades propias de los sectores y brindar una asistencia técnica a la medida. A partir de este programa también se busca construir propuestas para mejorar las condiciones laborales y poder implementar alternativas para que los trabajadores puedan tener protección y ahorros para su vejez.
- Acompañamiento de otras iniciativas de formalización: Formalización y Legalización Minera y Sector Transporte (busca mejorar las condiciones laborales de los actuales conductores del sistema de transporte público colectivo que harán el tránsito al nuevo Sistema Integrado).
- Mecanismo de protección al cesante Ley 1636.
- Promoción y regulación de la economía social y solidaria.

#### **5.2.2 Otros programas y proyectos en curso para promover el empleo**

El departamento de Norte de Santander cuenta con la participación de diversos programas y proyectos en cuanto a generación de empleo, llevados a cabo a nivel nacional, departamental y municipal.

**a) Plan de Choque para la generación de empleo del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)**

La entidad ha realizado un ejercicio de acuerdos con los diferentes actores del departamento que podrían generar empleo, dichos acuerdos están por escrito y el SENA participará en la formación necesaria del personal requerido por cada entidad comprometida. Los resultados de los acuerdos son los siguientes:

**Tabla 16. Empleos a generar en la ciudad de Cúcuta, según el Plan de Choque del SENA**

Entidad	N.º de empleos			
	2013	2014	2015	2016
Autoshok	10			
Chevrolet	10			
Hunday	10			
Dinissan	13			
Fiat	2			
Automarcol FORD	10			
Reconstrucción Gramalote	100	100	100	
Constructora J.R.		10	20	10
Metrovivienda Cúcuta	194			
Medical Duarte		700		
Grupo RH	200			
Contratistas Telmex, Telefónica, Opening, ETB, Cintel, Claro, UNE		15		
Supermercados Ebenezer Cúcuta S.A.S		60	60	
Hotel Holiday Inn		60		
Hotel Royal		60		
Termotasajero dos	250	250	250	250
Gases del Oriente S.A. ESP	99	70		
<b>Subtotales</b>	<b>898</b>	<b>1.325</b>	<b>430</b>	<b>260</b>
<b>Total</b>	<b>2.913</b>			

Fuente: Plan de choque para el apoyo a la generación de empleo. Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), sede Cúcuta. 2013. Nota: Se tuvieron en cuenta las ofertas más bajas por la dependencia de la dinámica de los sectores, y se encontraron 139 empleos por debajo de los definidos en el Plan de Choque para la ciudad de Cúcuta.

A continuación se describirán los empleos a generar en el sector rural identificados según el plan de Choque del Sena .

**Tabla 17. Empleos a generar en el sector rural, según el Plan de Choque del SENA**

Entidad	Generación de empleo directo	
	2013	2014
Asogpados – promotora Hacienda las Flores		35
Sede interactiva de formación y entrenamiento para actividades turísticas y de aventura en la naturaleza		70
Instituto Colombiano de Desarrollo Rural (INCODER)	50	
Departamento de la prosperidad social, Fedepalma, MinAgricultura, Promotora hacienda las flores	250	250
Asoprocat – Asogpados	20	40
Federación Nacional de cafeteros – Fundación Manuel Mejía		400
Alianzas productivas convocatoria pública 2012- 2013, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	619	619
<b>Subtotal</b>	<b>939</b>	<b>1.414</b>
<b>Total</b>	<b>2.353</b>	

Fuente: Plan de Choque para el apoyo a la generación de empleo. Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), sede Cúcuta, 2013. Nota: Para este caso se tuvieron en cuenta los empleos directos, no los indirectos, por tal razón se está por debajo del Plan de Choque en 1708 empleos, se depende de las investigaciones en empleo indirecto del ORMET para establecer la cifra exacta de los mismos.

La Subdirección del SENA encargada de la formación en el área rural y minera indica que para la proyección de tiempo del Plan de Empleo (5 años), puede manejarse un escenario moderado (se dan las convocatorias como actualmente y la voluntad de gestión del SENA sigue de igual forma) en el que por año pueden generarse 2.300 empleos directos, desde lo que le compete y puede participar esta subdirección, haciendo un trabajo entre todas las instituciones y participando en la mayoría de las convocatorias que ofrece el Gobierno Nacional. En este sentido la proyección sería la descrita en la siguiente tabla:

**Tabla 18. Proyección de empleos a generar, planteados por la subdirección encargada de la formación en el área rural y minera del SENA**

2013	2014	2015	2016	2017
939	1414	2300	2300	2300

Fuente: Plan de Choque para apoyar la generación de empleo (SENA), acta 21, mesa técnica de abril 24 de 2013. Nota: para los años 2013 y 2014 se consideran los empleos definidos en el Plan de Choque; para los años 2015, 2016 y 2017, se consideran las metas establecidas por la Subdirección.

**b) Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación de Norte de Santander**

Teniendo en cuenta el Plan de Desarrollo Departamental y la voluntad de la entidad, la siguiente tabla resume la proyección de generación de empleo que impulsa al sector rural:

**Tabla 19. Número de empleos a generar por la Secretaría de Desarrollo Económico del departamento**

Proyecto	Tipo de Empleo	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Apoyo a la formulación e implementación de Planes generales de Asistencia Técnica	Directo	272	320	320	320	320	1552
Construcción y /o rehabilitación de infraestructura para riego	Directo	47	47	61	47	47	249
Construcción planta extractora de aceite de palma	Directo	0	20	20	20	20	80
Construcción y/o mejoramiento de unidades de beneficio de café	Directo	15,56	15,56	15,56	0	0	46,67
Construcción y/o mejoramiento de infraestructura para los procesos de post cosecha y/o transformación	Directo	0,83	0	0	0	0	0.83
Construcción de centros de acopio para leche cruda	Directo	1	2	1	0	0	4
Construcción y/o mejoramiento de la infraestructura para la producción piscícola	Directo	0	2	2	0	0	4
Construcción y/o mejoramiento	Directo	1	2	2	2	2	9

de la infraestructura para la producción pecuaria							
Establecimiento de nuevas áreas de cultivos	Autoempleos	8,83	8,83	8,83	0	0	26,50
Incremento de la productividad del sector cacaotero	Autoempleos	12,67	12,67	12,67	95	95	228
Siembra de nuevas hectáreas de cacao en clones de alto potencial de rendimiento	Autoempleos	333,33	333,33	333,33	0	0	1000
Desarrollo de empresas cafeteras sostenibles	Autoempleos	701	701	701	195,85	195,85	2494,70
Siembra de caucho como alternativa de diversificación	Autoempleo	50,57	50,57	37,93	0	0	139,6
Establecimiento de nuevas áreas en cultivos de palma de aceite	Autoempleos	611,10	611,10	611,10	687,50	687,50	3208,30
Mejoramiento de los cultivos de caña de azúcar ubicados en municipios del área metropolitana	Autoempleos	6,80	6,80	6,80	0	0	20,40
Fortalecimiento del sector ganadero	Autoempleos	0	0	0	571,50	571,50	1143,00
Aumento y/o mejoramiento en áreas de frutas y/o hortalizas	Autoempleos	77,87	77,87	77,87	76,50	76,50	386,60

Fuente: información presentada a los miembros de la mesa técnica por parte de los representantes de la Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación de Norte de Santander, Actas No. 21, 27 y 34 de 2013.

Para el caso del este documento, en la siguiente tabla se tienen en cuenta los empleos directos, es decir, que aproximando a la unidad son 10.592, distribuidos así:

**Tabla 20. Proyección de empleos a generar por la Secretaría de Desarrollo Económico del departamento**

Tipo de empleo	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	TOTAL
Directo	337,4	408,6	421,6	389	389	1.945,5
Autoempleo	1.802,2	1.802,2	1.789,5	1.626,4	1.626,4	8.646,6
Total año	2.139,6	2.210,7	2.211,1	2.015,4	2.015,4	10.592,1
<b>Total (Ajuste por aproximación)</b>						<b>10.592</b>

Fuente: información presentada a los miembros de la Mesa Técnica por parte de los representantes de la Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación de Norte de Santander, Actas No. 21 y 27 de 2013.

De la misma manera, en la tabla que sigue se describen las secretarías y proyectos de empleos a generar por parte de la gestión pública de la Gobernación de Norte de Santander.

**Tabla 21. Proyección de empleos a generar por la gestión pública de la Gobernación de Norte de Santander, en Secretarías diferentes a la de Desarrollo Económico**

Secretaría	Proyectos	Tipo	2013	2014	2015	2016	2017	SUB	TOTAL
TRÁNSITO	Capacitación de 90.000 personas entre niños, adultos y adultos mayores en	OPS	20	40	60	70	80	270	270

	normas de tránsito y seguridad vial.								
	Instalación de 1600 señales de tránsito en la red vial secundaria	EMPLEOS TEMPORALES	30	35	40	50	60	215	215
	Implementación del <i>hardware</i> y <i>software</i> específico que se requiere para cobertura y buen funcionamiento de la Secretaría.	OPS	1	2	3	4	6	16	16
	Proyecto SITM estructurado	Empleos temporales	40	50	60	70	80	300	300
	Estudios y diseños de intercambiadores viales avance en la construcción	Empleos temporales	35	45	60	70	85	295	295
<b>VIVIENDA Y MEDIO AMBIENTE</b>	Construcción de 600 viviendas nuevas en el municipio de Ocaña	Empleos directos	180	180	18	0	0	378	2583
		Empleos temporales	900	900	90	0	0	1890	
		Autoempleos	0	150	150	15	0	315	
	500 estufas reguladoras de humo	Empleos directos	60	60	6	0	0	126	504
		Empleos temporales	120	120	12	0	0	252	
		Autoempleos	60	60	6	0	0	126	
	250 unidades sanitarias	Empleos directos	60	60	6	0	0	126	504
		Empleos temporales	120	120	12	0	0	252	
		Autoempleos	60	60	6	0	0	126	
	Asociación de mujeres con proyectos productivos	OPS	2	2	2	2	2	10	10
	Institucionalización de espacios de participación en la política pública de la mujer	OPS	2	2	2	2	2	10	10
	Grupos de trabajo para el análisis de la violencia contra la mujer	OPS	2	2	2	2	2	10	10
	Difusión de los derechos de la mujer	OPS	1	1	1	1	1	5	5
	Formación, capacitación y	OPS	3	3	3	3	3	15	15

	ejecución de proyectos productivos								
	Información técnica y actualizada	OPS	1	1	1	1	1	5	5
	Bolsa de empleo	OPS	1	1	1	1	1	5	5
	Casa de la mujer	OPS	1	1	1	1	1	5	5
	Mujer y educación	OPS	1	1	1	1	1	5	5
	Mujer y salud	OPS	1	1	1	1	1	5	5
	Mejoramiento de hábitat	OPS	1	1	1	1	1	5	5
	Asociación de mujeres con proyectos productivos	Autoempleos	200	200	200	200	200	1000	1000
	Formación, capacitación y ejecución de proyectos productivos	Autoempleos	200	200	200	200	200	1000	1000
	Bolsa de empleo	Empleos directos	200	500	500	500	500	2200	2200
	Mejoramiento de hábitat	Autoempleos	20	20	20	0	0	60	60
<b>Totales</b>	<b>Directos</b>		<b>500</b>	<b>800</b>	<b>530</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>2830</b>	
	<b>Temporales</b>		<b>1245</b>	<b>1270</b>	<b>274</b>	<b>190</b>	<b>225</b>	<b>3204</b>	
	<b>Autoempleos</b>		<b>540</b>	<b>690</b>	<b>582</b>	<b>415</b>	<b>400</b>	<b>2627</b>	
	<b>OPS</b>		<b>37</b>	<b>58</b>	<b>79</b>	<b>90</b>	<b>102</b>	<b>366</b>	<b>9.027</b>
	<b>TOTAL AÑO</b>		<b>2.322</b>	<b>2.818</b>	<b>1.465</b>	<b>1.195</b>	<b>1.227</b>		

Fuente: Información reportada por el Secretario de Planeación de la Gobernación de Norte de Santander, acta No. 33 de junio 19 de 2013.

### c) El Conpes del Catatumbo (2013) y su influencia en el empleo

En la contextualización del territorio se presentó una de las dinámicas importantes del departamento que se está dando en la región del Catatumbo, a raíz de esto el Gobierno Nacional elaboró el Conpes de esta región, el cual contempla aspectos relacionados con la generación del empleo. A continuación se realiza una breve presentación al respecto, puesto que los detalles descriptivos de la región se presentaron en la caracterización (ver documento anexo).

Las acciones que se desarrollan para lograr un impacto en la generación de empleo e impulsar el crecimiento económico incluye las relacionadas con el sector agropecuario, la infraestructura, el transporte, el sector minero energético, la vivienda y las tecnologías de la información y las comunicaciones. Cabe resaltar que las acciones orientadas al crecimiento económico y a aumentar el ingreso son considerados también canales indirectos para la reducción de la pobreza. Se calcula que para todo el país un crecimiento promedio de 4,5% en el PIB (impacto del PIB potencial 2009 -

2014) puede disminuir la pobreza y la pobreza extrema en 5,4 puntos porcentuales y 3,4 puntos porcentuales, respectivamente.

En materia de tierras, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MADR), a través del Incoder, realizará acciones encaminadas a la elaboración de un plan de ordenamiento social de la propiedad. Particularmente, se administrarán 20.050 hectáreas de posibles tierras baldías, efectuando los procesos administrativos tendientes a su adjudicación o recuperación por indebida ocupación cuando fuere pertinente y se dieran las causas legales.

Por su parte, la Unidad de Restitución de Tierras atenderá 200 solicitudes de restitución de tierras, conforme al avance en el proceso de micro focalización en las veredas de la Macro Zona del Catatumbo donde se den las condiciones de seguridad. Así mismo, se espera a 2014, atender el 100% de las solicitudes de restitución que se presenten en dichas zonas micro focalizadas. En este sentido, es importante resaltar que la respuesta gubernamental a las solicitudes de restitución de tierras se hará teniendo en cuenta los criterios de seguridad y la identificación de riesgos de que tratan los Decretos 4.829 de 2011 y 599 de 2012, de manera coordinada entre las instancias e instituciones responsables de esta labor, para así evitar la repetición de los hechos que ocasionaron el despojo.

Para promover el desarrollo productivo, el MADR a través del Incoder y la Unidad de Planificación de Tierras Rurales, Adecuación de Tierras y Usos Agropecuarios (UPRA) realizará la planificación del suelo rural para usos agropecuarios determinando sus requerimientos hídricos. Así mismo, el Incoder llevará a cabo un estudio para identificar la vocación de 194.000 hectáreas que se encuentran en la zona de reserva forestal de la Ley 2 de 1959 y evaluará su posible sustracción para incorporarlas en las actividades productivas agropecuarias. Complementariamente, el MADR, a través del Incoder realizará dos estudios socioeconómicos para la legalización, el saneamiento y la ampliación de dos resguardos indígenas.

Por otra parte, el MADR, a través del Programa de Desarrollo Rural con Equidad (DRE), prestará el servicio de Asistencia Técnica Especial a 2.500 beneficiarios que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad 51. Adicionalmente, a través del Incoder se apoyará el establecimiento de 500 proyectos productivos agropecuarios en la región del Catatumbo. Estos proyectos contarán con cofinanciación y asistencia técnica. Adicionalmente, de estos 500, el Incoder espera apoyar a 300 hogares para mejorar sus condiciones de habitabilidad, a través del Subsidio de Vivienda de interés social rural.

El MADR, a través de Finagro, apoyará desde este año, 2013, la estructuración de proyectos, priorizando aquellos hogares que han sido beneficiarios de instrumentos de desarrollo rural, para ser sujetos de crédito agropecuario con recursos de redescuento, de forma que se promueva la sostenibilidad en el largo plazo. Así mismo, se socializará la oferta de instrumentos financieros y se promoverá la colocación de crédito agropecuario. Por otro lado, el Banco Agrario capacitará a los municipios en la formulación de proyectos de vivienda rural.

### 5.3 Coordinación institucional de las políticas laborales

En el departamento funcionan los siguientes espacios donde se tratan aspectos concernientes al empleo y al trabajo.

#### **Espacios de coordinación existentes relacionadas con el empleo y balance**

En el departamento existen varios espacios de participación ciudadana y de coordinación interinstitucional, ninguno específico para empleo, sin embargo, los más relacionados son los siguientes:

- **Comisión Regional de Competitividad:** Funciona en la Cámara de Comercio de Cúcuta, principalmente con recursos de la Gobernación de Norte de Santander. Se reúne según convocatoria y agrupa representantes de los diferentes sectores y agremiaciones.
- **Consejo de Mipymes:** Conformado recientemente, la secretaría técnica la ejerce la Cámara de Comercio de Pamplona, y agrupa a las Cámaras de Comercio del departamento y representantes de las Mipymes.
- **ORMET:** Conformado recientemente, están en proceso de acuerdo de voluntades y no hay una periodicidad en los encuentros, pues se hace por convocatoria.

## 6 Objetivos y metas del Plan Departamental de Empleo

Este plan de empleo se estructura para contribuir a solucionar los problemas del mercado laboral detectados en el departamento de Norte de Santander. A continuación se presentan los rasgos característicos del PDE y se definen sus metas e indicadores.

### 6.1 Objetivo General

Articular esfuerzos públicos y privados con el fin de generar empleo digno y decente en el departamento.

### 6.2 Objetivos específicos

- Generar empleo sostenible en el tiempo con el fortalecimiento de las asociaciones productivas y las Mipymes.
- Impulsar producción certificada y desarrollo agroindustrial de asociaciones productivas posibilitando acceso a más y mejores mercados.
- Disminuir la pérdida del empleo por contaminación y aumentar la erradicación de cultivos ilícitos.
- Disminuir los costos de transporte minimizando la pérdida del empleo por esta causa.
- Coordinar acciones interinstitucionales que impulsen y generen información confiable respecto al empleo.
- Alcanzar una educación que ofrezca calificaciones en los diferentes niveles, bachilleres, técnicos, tecnólogos y profesionales que se ajuste a la demanda del mercado laboral.

### 6.3 Metas e indicadores

De acuerdo con los objetivos trazados se espera para el 2017 generar alrededor de 30.000 empleos entre directos, temporales, autoempleos y OPS.

Las siguientes tablas (22 y 23) son un balance de las metas cuantitativas de generación de empleo en el departamento teniendo en cuenta la oferta de las diferentes instituciones evaluadas anteriormente y de los programas y proyectos que operan en la región.

**Tabla 22. Generación de empleo por año**

Entidad	2013	2014	2015	2016	2017
Secretaría de Desarrollo Económico Gobernación N. S. desde Plan de Desarrollo Departamental.	2.140	2.211	2.211	2.015	2.015
Secretarías de la Gobernación diferentes a Desarrollo Económico.	2.322	2.818	1.465	1.195	1.227
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) – Plan de Choque CIES, empleos para Cúcuta.	898	1.325	430	260	
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) –	939	1.414	2.300	2.300	2.300

Plan de Choque CEDRUM, empleos para el Departamento.					
<b>Subtotal para el departamento</b>	<b>5.401</b>	<b>6.443</b>	<b>5.976</b>	<b>5.510</b>	<b>5.542</b>
<b>Subtotal para Cúcuta</b>	<b>898</b>	<b>1.325</b>	<b>430</b>	<b>260</b>	
<b>Subtotales</b>	<b>6.299</b>	<b>7.768</b>	<b>6.406</b>	<b>5.770</b>	<b>5.542</b>
<b>Total</b>	<b>31.785</b>				

Fuente: Elaboración de FUPAD con base en la oferta de las diferentes instituciones.

**Tabla 23. Tipo de empleo**

ENTIDAD	Empleos directos	Autoempleos	Empleos temporales	OPS
SENA – CIES	2.913			
SENA- CEDRUM	559	8.644	50	
Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación	1.945	8.647		
Otras Secretarías de la Gobernación	2.830	2.627	3.204	366
<b>Subtotal</b>	<b>8.247</b>	<b>19.918</b>	<b>3.254</b>	<b>366</b>
<b>Total</b>	<b>31.785</b>			

Fuente: Elaboración de FUPAD con base en la oferta de las diferentes instituciones.

La descripción de las metas de gestión y de producto que se desprenden de los objetivos definidos en el PDE del departamento aparecen detalladas a continuación con sus respectivos indicadores.

Metas	Indicadores
<b>6.3.1 Metas de gestión</b>	
Fortalecer a la red ORMET e incentivar la participación de entidades públicas y privadas.	Acuerdo de voluntades entre las entidades participantes. Recursos asignados al fortalecimiento de la Red ORMET en el departamento.
Promover la creación de la oficina especializada en temas de empleo en Ocaña como parte del proyecto de reconversión laboral del Ministerio de Minas y Energía y Ecopetrol.	Oficina especializada en temas de empleo en Ocaña creada.
Generar y promover, desde la gobernación de Norte de Santander, espacios institucionales que sirvan para articular las acciones propuestas en el presente plan.	Número de espacios institucionales efectivamente creados para articular las acciones propuestas del PDE.

Organizar las actividades a realizar entre la Gobernación y la Red ORMET con el fin de consolidar un tejido institucional dirigido a la creación de un sistema especializada para el mercado laboral.	Número de actividades anuales realizadas entre la Gobernación y la Red ORMET en el departamento.
Generar y fortalecer espacios de participación y concertación entre los municipios y el departamento para fomentar el buen funcionamiento del mercado laboral.	Número de Convenios de participación entre los municipios y la gobernación del Norte de Santander para el fomento de las dinámicas laborales.
Diseñar políticas de incentivo para atraer mayor inversión y generación de empleo e ingresos en programas integrales de desarrollo rural orientados a la sustitución de cultivos ilícitos.	Política diseñada para el fomento de cultivos sustitutivos de los ilícitos.
<b>6.3.2 Metas de producto</b>	
Fomentar procesos tecnológicos orientados a las Mpymes que aumentan la productividad de la agroindustria regional.	Número de unidades fomentadas en procesos tecnológicos.
Promover la producción certificada y el desarrollo agroindustrial de asociaciones productivas.	Número de asociaciones apoyadas.  Monto de recursos comprometidos en el apoyo a la producción certificada.
Impulsar programas de fomento de la inversión y el desarrollo de infraestructura tecnológica, logística y comercial para fortalecer el contexto empresarial y los sectores económicos estratégicos en la generación de empleo.	Programas de fomento creados
Impulsar proyectos orientados a la disminución de los costos de transporte con el propósito de minimizar la pérdida del empleo por esta causa.	Proyectos orientados a la disminución de los costos de transporte

Finalmente, en este capítulo es preciso anotar que los propósitos del PDE presentan en algunas de sus líneas, vínculos cercanos con las metas e indicadores del Plan de Desarrollo de Cúcuta que se resumen a continuación:

**Tabla 24. Algunas metas e indicadores para generar empleo en Cúcuta**

Programa	Proyecto	Meta	Indicador
Emprendimiento: Cultural Empresarial	Estímulos y Fortalecimiento de la Industria Cultural del Municipio de San José de Cúcuta: "Cúcuta, una Empresa Cultural"	Implementar el Programa de Capacitación y Asistencia Técnica para el Emprendimiento de Organizaciones Artísticas y Culturales. Implementar el Programa de Apoyo y/o Estímulos para el Emprendimiento de Organizaciones Artísticas y Culturales.	Programa de Capacitación y Asistencia Técnica para el Emprendimiento de Organizaciones Artísticas y Culturales Programa de Apoyo y/o Estímulos para el Emprendimiento de Organizaciones Artísticas y Culturales implementado.
		Realizar 3 Eventos y Campañas de Difusión para la Promoción, Fortalecimiento del Emprendimiento Cultural y Consolidación de Redes de Organizaciones Culturales.	Número de eventos realizados / Nro. de eventos programados.
Desarrollo Integral Agropecuario y Minero Municipal	Asistencia técnica agropecuaria y piscícola municipal.	Acompañar en 10 proyectos piscícolas comunitarios. Apoyo a 300 empresas, Asistencia a 520 Empresas, Fortalecimiento de 120 Empresas, Compra de un Vehículo y 9 Motos, Conformación de Riego Técnica, Papelería, y 2 Computadores.	Número de empresas apoyadas, nro. de empresas asistidas, nro. de empresas fortalecidas, compra del vehículo y las motos, compra de papelería y equipo de Oficina.
	Seguridad alimentaria básica urbana y rural.	Preparar y sembrar de 300 Huertas, 300 Solares.	Huertas Caseras y Solares Productivos.
	Apoyo a la Explotación Minera de la Arcilla y del Carbón.	Realizar 8 eventos de la arcilla y del carbón	Número de eventos mineros ejecutados.
Turismo	Cúcuta se promueve como destino de Turismo en Salud.	Realizar diagnóstico, Estado del Arte y Marco Normativo Nacional e Internacional y Político del Tema.	Diagnóstico, Estado del Arte y Marco Normativo Nacional e Internacional y Político del Tema realizado.
		Realizar una consolidación de Mesas de Trabajo con los Gremios y Asociaciones que conforman el Sector Turístico y Sector Salud.	10 Mesas de Trabajo con los Gremios y Asociaciones que conforman el Sector Turístico y el Sector Salud desarrolladas.
		Formular Documento, Jurídico, Político y Normativo del Turismo en el Sector Salud en el Municipio de San José de Cúcuta.	Documento Jurídico, Político, Normativo del Turismo en el Sector Salud formulado.
		Realizar un plan de Medios: Diseño y Formulación de la Campaña Integral de Turismo en Salud Municipal.	Campaña Integral y Plan de Medios formulados, Diseñados y Ejecutados.
	Cúcuta Oculta: "Opciones Turísticas desconocidas".	Realizar un estudio, Diagnóstico, Investigación e Indagación del tema en la Ciudad.	Estudio, Diagnóstico, Investigación e Indagación realizado.
		Diseñar el Programa de Promoción "Cúcuta Oculta". Identificación de Estrategias y Recorrido por la Ciudad.	Programa de Promoción diseñado, Estrategias Identificadas y Recorridos por la Ciudad realizado.

		Realizar un plan de Medios: Diseño y Formulación de la Campaña Integral del Programa Turístico "Cúcuta Oculta".	Campaña Integral del Programa Turístico y Plan de Medios diseñado y formulado.
	CúcutARTE: Turismo y Renovación Urbana.	Realizar un estudio, diagnóstico e investigación del tema en la Ciudad.	Estudio, Diagnóstico e Investigación realizado.
		Realizar desarrollo y proyección de lugares, sectores e imágenes y murales a implementar en el Área Urbana del Municipio de San José de Cúcuta.	Grandes Murales desarrollados y proyectados en el Área Urbana del Municipio de San José de Cúcuta como parte del desarrollo del Programa "CúcutARTE".
		Realizar acompañamiento y Seguimiento al Macroproyecto de Turismo y Renovación Urbana del Corredor "El Malecón" del Municipio de San José de Cúcuta.	Número de Reuniones, Ruedas de Prensa y Negocio, Asambleas, etc., acompañadas y con seguimiento al Macroproyecto de Turismo y Renovación Urbana del Corredor "El Malecón".
		Realizar un plan de medios: Diseño y Formulación de la Campaña Integral del Programa CúcutARTE: Turismo y Renovación Urbana.	Campaña Integral del Programa Turístico y Plan de Medios diseñado y formulado.
Formalización Empresarial	Fortalecimiento en Planeación Estratégica Empresarial de Cúcuta para consolidación organizacional	Formar 60 empresas del sector arcilla, confecciones y Calzado para el plan.	Número de empresas del sector arcilla, confecciones y calzado que realizan el plan/Total empresas programadas * 100.
	Formalización laboral en las microempresas de vendedores estacionarios y ambulantes de Cúcuta.	Formar a 50 empresas que conozcan los beneficios de la formalización. 60 vendedores ambulantes de comida obtienen carnetización en manipulación de alimentos y elaborar el documento.	Nro., de Trabajadores Vinculados al Sistema Laboral Legal y Documento Elaborado.
Diversificación Empresarial y de Mercados en el Municipio de Cúcuta	Fortalecimiento, sensibilización y capacitación al sector empresarial y profesional creando la competitividad internacional, identificando las ventajas comparativas como frontera.	Formar 100 empresas capacitadas en comercio exterior, 6 planes estratégicos, 100 planes de factibilidad, 60 planes exportadores.	Nro. de empresas capacitadas.
	Desarrollar estrategias encaminadas a la internacionalización de Cúcuta, enfocada como eje de desarrollo fronterizo de Colombia.	Formar documento de análisis, 10 documentos de protocolo, una oficina con funciones de comercializadora internacional.	Documento construido.
Asociatividad Empresarial	Fortalecimiento de la planeación estratégica para promover la organización	Formar 60 vendedores ambulantes que deben asociarse y mejorar los estándares de calidad.	Número de vendedores ambulantes que conocen como mejorar estándares de calidad/Total vendedores ambulantes programados *

empresarial fortalecimiento de productos y servicios marca ciudad de Cúcuta redes productivas por grupos poblacionales.	Realizar 2 Investigaciones de mercado que definan mejoramiento de productos marca ciudad para nuevos mercados nacionales e internacionales.	100. Productos identificados para atender mercados nacionales marca ciudad.
	Realizar 25 proyectos con asistencia técnica.	Número de proyectos con asistencia técnica/ número de proyectos presentados *100.
Fortalecimiento de la cultura de Asociatividad en la ciudad Emprendimiento a los microempresarios de la ciudad de Cúcuta.	Construir 5 redes que se conforman de manera activa en un sistema asociativo empresarial. Se conforman 2 PRODES.	Porcentaje de empresas vinculadas a un sistema asociativo PRODES Conformados.
	Construir 1000 microempresarios capacitados en emprendimiento.	Número de empresarios capacitados en emprendimiento/ no. De empresarios a capacitar.
Planes de negocios como herramientas de la gestión del desarrollo empresarial de la ciudad.	Realizar 40 planes de negocio formulados.	Nro. de planes de negocio formulados/40.

Fuente: Plan de desarrollo 2012-2015 "Cúcuta para grandes cosas".

## **7. Ejes estratégicos, programas y proyectos del Plan Departamental de Empleo**

Este aparte fue construido con la participación de la mayoría de los actores clave del territorio. Para minimizar la densidad del documento, se presentan los programas, los objetivos, el líder del programa, los indicadores de producto, el impacto y los proyectos de cada estrategia. Sin embargo, los detalles, como recursos, proyectos del plan de desarrollo relacionados, entidades participantes, roles y otra información relevante se encuentran en la matriz estratégica del Plan, entregada en medio magnético junto al presente documento; se recomienda tenerla como herramienta de referencia y de base para un posible tablero de control del Plan.

### **7.1 Proyecto Estratégico**

El Ministerio del Trabajo y FUPAD Colombia a través de la utilización de encuestas aplicadas a los actores clave seleccionados, pudo identificar las dificultades de las entidades territoriales para la presentación de proyectos de inversión pública a las diferentes fuentes de financiación de la oferta nacional. Los resultados que arrojó esta encuesta, demostraron que estas entidades territoriales presentan problemas y obstáculos en el momento de buscar financiación y recursos, para poner en marcha proyectos que tendrían un impacto en la generación de empleo e ingresos en el departamento.

Con base en este hallazgo y bajo el Programa de Asistencia Técnica (PAT) se crearon las siguientes estrategias:

#### **a) Estrategia de capacitación de actores involucrados en la generación de empleo e ingresos y en la formulación y financiación de proyectos :**

Para generar las capacidades en la formulación de proyectos y su respectiva financiación, el Ministerio del Trabajo y FUPAD, con el apoyo de un equipo de profesionales con un amplio conocimiento en el tema, desarrollaron sesiones de capacitación en los 28 territorios seleccionados por el PAT y de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Ministerio del Trabajo, los cuales están basados en la premisa de generar conocimientos a las entidades para que apoyen estos procesos de formulación en un futuro y superen los problemas y dificultades encontrados. Como resultado preliminar se logró la capacitación de 1.164 personas vinculadas a las entidades territoriales.

Adicional a esto se generaron dos guías metodológicas: una para la formulación de proyectos y otra para identificar su ruta de financiación, las cuales fueron entregadas al Ministerio del Trabajo, con el fin de constituirse en fuente de conocimiento y consulta de los procesos obligatorios y establecidos por el orden nacional.

#### **b) Apoyo a la formulación de un proyecto incluido en el Plan Departamental de Empleo –PDE-:**

Complementario a la estrategia anterior y con el equipo de formuladores de proyectos contratado por el Ministerio del Trabajo y FUPAD, se determinó priorizar por cada Plan

Departamental de Empleo (PDE), un proyecto estratégico para ser apoyado en su formulación, el cual fue definido por el espacio institucional establecido previamente en cada territorio.

A continuación se presenta la ficha de dicho proyecto priorizado en el departamento de Norte de Santander:

**Nombre del proyecto:**

**Fortalecimiento de 40 Unidades de Negocio Solidarias relacionadas con las apuestas productivas de Norte de Santander**

**Objetivo del proyecto:**

Aumentar la competitividad de las Unidades de Negocio Solidarias de Norte de Santander mediante acciones de fortalecimiento administrativo, comercial, técnico y capacidad de innovación que conduzcan a la generación de empleo sostenible.

**Objetivos específicos**

1. Desarrollar competencias técnicas y administrativas en las Unidades de Negocio que les permita formalizarse, permanecer, sostenerse y crecer en el tiempo
2. Aportar a la implementación de procesos que permitan la competitividad en Norte de Santander
3. Aumentar las capacidades de mercadeo, comercialización y acceso y sostenimiento de nuevos mercados.
4. Caracterización de los proyectos productivos presentados por las Unidades de Negocio, teniendo en cuenta el sector económico al que estas pertenecen y la forma empresarial bajo la cual éstos se desarrollan.
5. Promover un mayor nivel de asociatividad mediante encadenamientos productivos.

**Descripción**

Fomento y el fortalecimiento de organizaciones del sector solidario como una meta clave para el departamento, con el fin de poder determinar y saber quiénes participan en el proceso, hacia dónde quiere llegar la organización y la forma de lograrlo, esto permitirá orientar y establecer el desarrollo de las acciones necesarias para el fortalecimiento de la organización, de manera tal que respondan a los requerimientos en el ámbito social, económico y cultural de los Asociados, Empleados y de la comunidad en general aportando así a la generación de empleo y solidaridad mediante proyectos empresariales para su consecución.

**Estado:** Formulado

**Entidad líder:** Gobernación de Norte de Santander, Unidad Especial de Organizaciones Solidarias adscrita al Ministerio de Trabajo

**Localización:** Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios, El Zulia, Puerto Santander, San Cayetano, Tibú, Ocaña, Mutiscua, Pamplona, Gramalote.

**Actividades principales:**

- Desarrollo de competencias técnicas y administrativas en unidades de negocio para su formalización
- Generación de procesos de competitividad
- Implementación de actividades de mercadeo, comercialización y acceso sostenimiento a nuevos mercados.
- Generación de unidades de negocio
- Promoción de la asociatividad

**Metas en el empleo:**

40 Unidades de negocio formalizadas

25 Unidades productivas fortalecidas

15 unidades productivas nuevas

**Costo:** \$ 821,530,000,00**Fuentes de financiación y aportantes:** Gobernación de Norte de Santander; Unidad Especial de Organizaciones solidarias adscritas al Ministerio de Trabajo**7.2 Eje estratégico 1: Desarrollo y competitividad**

Este eje tiene como fin identificar los sectores de mayor crecimiento y potencializar otros que apunten a mejorar la productividad y competitividad del departamento, aprovechando las vocaciones y apuestas productivas de cada región.

**Proyecto 1: Fomento y fortalecimiento de 40 unidades de negocio relacionadas con las apuestas productivas de Norte de Santander .**

**Objetivo:** Aumentar la competitividad de las Unidades de Negocio (Organizaciones solidarias) de Norte de Santander mediante acciones de fortalecimiento administrativo, comercial, técnico y capacidad de innovación que conduzcan a la generación de empleo sostenible.

**Estado:** Formulación

**Entidades vinculadas:** Gobernación de Norte de Santander, Organizaciones Solidarias

**Entidad líder:** Gobernación de Norte de Santander

**Localización:** Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios, El Zulia, Puerto Santander, San Cayetano, Tibú, Ocaña, Mutiscua, Pamplona, Gramalote.

**Empleos estimados:** 1.400 empleos directos

**Valor del proyecto:** \$821.530.000

**Horizonte en el tiempo:** Corto plazo

**Proyecto 2: Reconversión laboral y reubicación digna para vendedores ambulantes de la ciudad de Cúcuta.**

**Objetivo:** Disminuir la informalidad en la ciudad de Cúcuta con opciones dignas para los vendedores informales.

**Estado:** Idea

**Entidades vinculadas:** Universidades, Acopi, Ministerio de Industria y Comercio, Unidad Especial de Organizaciones Solidarias Ministerio del Trabajo - Unidad de formalización y Unidad de economía solidaria, empresa privada, aporte de los centros comerciales, Gobernación, alcaldía relacionada, DPS, APC.

**Entidad líder:** Secretaría de Desarrollo de Cúcuta. Apoya Secretaría de Desarrollo Económico del departamento y la Alta Consejería para la Competitividad

**Localización:** Cúcuta y Ocaña

**Empleos estimados:** 1.500  
**Valor del proyecto:** \$1.700.000.00  
**Horizonte en el tiempo:** Corto, mediano

**Proyecto 3: Estudio de la Influencia del estado de las vías en la generación y/o destrucción del empleo.**

**Objetivo:** Determinar el grado de influencia del estado de las vías en la generación o destrucción del empleo.

**Estado:** Idea

**Entidades vinculadas:** INVIAS, Universidades, Colciencias, Gobernación, Alcaldía, Ministerio del Trabajo. **Entidad Líder:** Secretaría de Planeación, Secretaría de Infraestructura, universidades desde el ORMET.

**Localización:** Norte de Santander

**Empleos estimados:** Es línea base para otros proyectos.

**Valor del proyecto:** \$300.000.000

**Horizonte en el tiempo:** Corto y mediano plazo

Nota: En la matriz estratégica, adjunta en medio magnético al Plan, pueden observarse los recursos disponibles, que son aquellos a los que se puede acudir en el momento de la gestión pero no son destinados en su totalidad al proyecto; en tal sentido se presenta la cofinanciación necesaria desde el nivel nacional, la cual puede consultarse en el mismo documento.

### 7.3 Eje estratégico 2: Promoción y fortalecimiento de emprendimientos

Este eje busca fortalecer los procesos de asociatividad, la capacidad técnica y los servicios que faciliten el desarrollo de iniciativas empresariales enfocadas en las apuestas y vocaciones productivas del departamento. Este fortalecimiento se espera que permita la mejora de los ingresos y la generación de nuevos empleos en el departamento

**Proyecto: Fortalecimiento de las huertas escolares en el Departamento Norte de Santander.**

**Objetivo:** Disminuir la deserción de los jóvenes a la ciudad, haciendo el campo rentable.

**Estado:** Idea

**Entidades vinculadas:** Ministerios de Educación, Agricultura, Secretaría de Educación, Gobernación, alcaldías, APC, DPS, Fondo Emprender. Ministerio del Trabajo - Unidad de Formación para el Trabajo.

**Entidad líder:** Secretaría de Educación del Departamento- Apoya Secretaría de Desarrollo Económico

**Localización:** Norte de Santander, Cúcuta y Ocaña

**Empleos estimados:** 2.000

**Valor del proyecto:** \$300.000.000

**Horizonte en el tiempo:** Corto, mediano y largo plazo

Nota: En la matriz estratégica, adjunta en medio magnético al Plan, pueden observarse los recursos disponibles, que son aquellos a los que se puede acudir en el momento de la gestión pero no son destinados en su totalidad al proyecto; en tal sentido se presenta la cofinanciación necesaria desde el nivel nacional, la cual puede consultarse en el mismo documento.

#### 7.4 Eje estratégico 3: Formación y capacitación laboral

Con este eje se busca que el recurso humano (tanto el general como el correspondiente a poblaciones especiales) se forme o capacite para el trabajo en las áreas y sectores que demanda el tejido productivo instalado en el departamento. Esto sobre la base de una articulación eficiente entre el sector público, privado y académico disponible.

**Proyecto 1: Fortalecimiento de la educación, el emprendimiento, la innovación y el aseguramiento del relevo generacional en el campo dentro de la pertinencia con las necesidades de la región: Una estrategia fortalecimiento de huertas escolares y caseras en el Departamento**

**Objetivo:** Motivar el emprendimiento y la innovación con estrategias y metodologías que impacten en todos los niveles educativos

**Estado:** Idea

**Entidades vinculadas:** SENA, Secretarías de educación

**Entidad líder:** Secretaría de Educación del Departamento- Apoya Secretaría de Desarrollo Económico

**Localización:** Norte de Santander, Cúcuta y Ocaña

**Empleos estimados:** 5.000 directos y 6.000 indirectos

**Valor del proyecto:** \$300.000.000

**Horizonte en el tiempo:** Corto, mediano y largo plazo

#### 7.5 Eje estratégico 4: Intermediación laboral y colocación

El objetivo de este eje radica en la generación de un conjunto de actividades y la consecución de recursos que se dirijan al acercamiento entre los demandantes de empleo (trabajadores) y los oferentes (empresas), para brindar de este modo a los trabajadores un empleo adecuado a sus características, y a las empresas los trabajadores más apropiados a sus necesidades.

**Proyecto 1: Estado actual de la generación y destrucción de empleos directos e indirectos por actividad productiva del departamento.**

**Objetivo:** Clarificar la generación de empleo del departamento, por cada una de las actividad productivas, identificando claramente los directos e indirectos y el estado de generación presente con proyección y de destrucción.

**Estado:** Idea

**Entidades vinculadas:** Gobernación de Norte de Santander, Ministerio del Trabajo –ORMET – Servicio de Empleo- Unidad de Formación para el Trabajo, Dirección de Derechos, PNUD, universidades.

**Entidad líder:** Universidades desde el ORMET. Apoya la Alta Consejería para la Competitividad.

<p><b>Localización:</b> Norte de Santander, Ocaña y Cúcuta  <b>Empleos estimados:</b> Proyecto línea base para los ya presentados.  <b>Valor del proyecto: \$400.000.000</b>  <b>Horizonte en el tiempo:</b> Corto plazo</p>
<p style="text-align: center;"><b>Proyecto 2: Actualización de la visión prospectiva estratégica de Norte de Santander.</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Construir una visión colectiva de desarrollo que permita definir el Norte del departamento y que integre la generación de empleo.  <b>Estado:</b> Idea  <b>Entidades vinculadas:</b> Gobernación de Norte de Santander, alcaldías, Fondo Nacional de Regalías, Cooperación Internacional.  <b>Entidad líder:</b> Secretaría de Planeación de la Gobernación de Norte de Santander.  <b>Localización:</b> Norte de Santander  <b>Empleos estimados:</b> Proyecto articulado a los ya presentados  <b>Valor del proyecto: \$300.000.000</b>  <b>Horizonte en el tiempo:</b> Corto plazo</p>
<p style="text-align: center;"><b>Proyecto 3: Investigación de tendencias y requisitos del mercado para los sectores productivos que impulsan el empleo en el departamento.</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Establecer las oportunidades de mercado y orientar la productividad en el departamento.  <b>Estado:</b> Idea  <b>Entidades vinculadas:</b> universidades, Colciencias, Ministerio de Industria y Comercio, Gobernación, Cámara de Comercio. Ministerio del Trabajo - Servicio de Empleo.  <b>Entidad Líder:</b> Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación de Norte de Santander.  <b>Localización:</b> Norte de Santander, Ocaña y Cúcuta  <b>Empleos estimados:</b> Proyecto línea base para algunos de los ya presentados.  <b>Valor del proyecto: \$400.000.000</b>  <b>Horizonte en el tiempo:</b> Corto plazo</p>
<p style="text-align: center;"><b>Proyecto 4: Identificación de los sectores en los cuales se presenta el trabajo infantil.</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Identificar los sectores y nivel de participación en el trabajo infantil.  <b>Estado:</b> Idea  <b>Entidades vinculadas:</b> ORMET - Ministerio del Trabajo - Unidad de Derechos.  <b>Entidad líder:</b> Alta Consejería para la Competitividad.  <b>Localización:</b> Norte de Santander, Ocaña y Cúcuta  <b>Empleos estimados:</b> Proyecto línea base para algunos de los ya presentados.  <b>Valor del proyecto: \$200.000.000</b>  <b>Horizonte en el tiempo:</b> Corto plazo</p>

Nota: En la matriz estratégica anexa pueden observarse los recursos disponibles, que son aquellos a los que se puede acudir en el momento de la gestión pero no son destinados en su totalidad al proyecto; en

tal sentido se presenta la cofinanciación necesaria desde el nivel nacional, la cual puede consultarse en el mismo documento.

### **7.6 Eje estratégico 5: Coordinación institucional y fortalecimiento de capacidades territoriales**

Este es uno de los ejes estructurantes del plan. Su objetivo central está en el fortalecimiento de la institucionalidad departamental y local para que obre como responsable de la implementación, coordinación y seguimiento de los planes y políticas de empleo, así como del monitoreo de la actividad laboral en el departamento.

Para este eje no se identificaron ni priorizaron proyectos dentro de este Plan Departamental de Empleo.

### **7.7 Eje estratégico 6: Fortalecimiento normativo y diálogo social**

Este eje procura el establecimiento de lineamientos y directrices para orientar a las organizaciones territoriales hacia la aplicación de estrategias que promuevan el cumplimiento de las normas y el diálogo social.

Para este eje no se identificaron ni priorizaron proyectos dentro de este Plan Departamental de Empleo.

## **8. Fuentes de financiación del Plan Departamental de Empleo**

El departamento de Norte de Santander prioriza en su plan departamental de empleo el proyecto “Fomento y fortalecimiento de 40 unidades de negocio relacionadas con las apuestas productivas de Norte de Santander” el cual busca mejorar la calidad de vida de los pobladores de la región. Por otro lado la Nación con el Plan Nacional de Desarrollo a través de los diferentes pilares, programas y proyectos buscan estabilizar la economía de las regiones, por lo que se le recomienda al departamento y especialmente a la mesa técnica departamental de empleo realizar las gestiones de registro del proyecto ya formulado en la metodología general ajustada en el BPIN para gestionar los recursos técnicos y financieros en los programas ofertados por la Nación como el Ministerio De Agricultura - Gestión General con el programa “Desarrollo de las oportunidades de inversión y capitalización de los activos de las microempresas rurales. nacional” que apoya el desarrollo de unidades productivas fortaleciendo a las pequeñas y medianas empresas.

A continuación se presenta la tabla de proyectos de inversión de la Nación a los que el departamento puede postular su proyecto priorizado, para gestionar recursos de financiación:

<b>Pilar Plan Nacional de Desarrollo</b>	<b>Crecimiento sostenible y competitividad</b>			
<b>Unidad Ejecutora</b>	<b>Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural Teléfono: 254 3300 - Avenida Jiménez N.º 7A – 17 – Bogotá</b>			
<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Programa</b>	<b>Código BPIN</b>	<b>Contacto</b>	<b>Correo electrónico o <i>link</i> de entidad</b>
Mejoramiento de la competitividad y apoyo a la política de modernización agropecuaria, forestal y pesquera	Apoyo política agropecuaria	1024000890000	Yecenia Zambrano Urrego	yecenia.zambrano@minagricultura.gov.co
Implementación programa para la formación y desarrollo del joven rural nacional	Asistencia técnica	2011011000317	Lucia del Pilar Isaac Rodríguez	www.minagricultura.gov.co
Implementación programa para el desarrollo de las oportunidades de inversión y capitalización de los activos de las microempresas rurales. Nacional	Microempresa rural	24003520000	Andrés Silva Mora	ansilva@minagricultura.gov.co
Implementación programa para el desarrollo de las oportunidades de inversión y capitalización de los activos de las microempresas rurales. Nacional	Microempresa rural	24003520000	Andrés Silva Mora	ansilva@minagricultura.gov.co
Implantación y operación fondo de comercialización de productos agropecuarios a nivel nacional.	Fondo Comercialización	24010239999	Yecenia Zambrano Urrego	yecenia.zambrano@minagricultura.gov.co
Formulación y ejecución de las alianzas productivas	Alianzas productivas	1024001640000	Karen Ezpeleta Merchan	www.minagricultura.gov.co
Asistencia técnica al desarrollo tecnológico del sector agropecuario a nivel nacional.	Asistencia técnica	1024001599999	Néstor Eduardo Velásquez Gonzáles	www.minagricultura.gov.co
Asistencia desarrollo de capacidades de emprendedoras rurales nacional	Competitividad de la producción agropecuaria	2011011000186	Ximena Castro	www.minagricultura.gov.co
Apoyo a los emprendimientos productivos y de desarrollo de las mujeres rurales nacional	Capacidad para generar ingresos por parte de la población rural	2011011000192	Socorro Aguas Pineda	www.minagricultura.gov.co
Apoyo a la gestión para promover el desarrollo rural a nivel nacional	Asistencia técnica	2011011000327	Nelly Amparo Rojas Cadena	www.minagricultura.gov.co
Implementación de una estrategia para promover el crecimiento y fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas con base en el aprovechamiento del mercado	Formalización laboral y empresarial	2011011000053	Daniel Arango Ángel	www.mincit.gov.co

nacional				
Implementación de la política de productividad y competitividad a través de las comisiones regionales de competitividad a nivel nacional	Nuevos sectores basados en la innovación	2011011000230	Juan Camilo Montes Suárez	www.mincit.gov.co
Implementación acciones que contribuyan al mejoramiento de la competitividad, en aspectos transversales, por parte del sector productivo a nivel nacional	Inserción productiva a los mercados internacionales	2011011000231	Juan Camilo Montes Suárez	www.mincit.gov.co
Asistencia a la promoción y competitividad turística a nivel nacional	Turismo como motor de desarrollo regional	2011011000275	Rodolfo Rodríguez Suárez. Asesor Viceministro	rrodriguez@mincomercio.gov.co
Apoyo al desarrollo turístico de los municipios del contrato plan Atrato – Gran Darién	Turismo como motor de desarrollo regional	2013011000507	Mincomercio Industria Turismo - Gestión General	www.mincit.gov.co
Apoyo a la transformación productiva de sectores de la economía para incrementar su productividad y competitividad a nivel nacional	Nuevos sectores basados en la innovación	2011011000350	Lucas Rodríguez Facundo	lrodriguez2@mincomercio.gov.co
Apoyo a la transformación productiva de sectores de la economía para incrementar su productividad y competitividad a nivel nacional	Nuevos sectores basados en la innovación	2011011000350	Lucas Rodríguez Facundo	lrodriguez2@mincomercio.gov.co
Apoyo a la promoción y competitividad turística ley 1101 de 2006 a nivel nacional	Turismo como motor de desarrollo regional	1106001320000	Javier Antonio Moscarella Varela Director	jmoscarella@mincomercio.gov.co
Implantación del programa de apoyo integral para los usuarios de comercio exterior	Inserción productiva a los mercados internacionales	1106000190000	Adriana del Pilar Alvarado Sánchez. MINCIT	www.mincit.gov.co
Investigación y gestión del conocimiento para el sector artesanal colombiano	Apoyo al sector artesanal	2011011000395	Gladys Salazar Garcés	gsalazar@artesanasdecolumbia.com.co
Apoyo y fortalecimiento del sector artesanal en Colombia	Apoyo al sector artesanal	119100270000	Oficina de Planeación	planeacion@artesanasdecolumbia.com.co
Implementación programa de emprendimiento e industrias culturales nacional	Fortalecimiento de industrias culturales	1190001949999	Ángel Eduardo Moreno Marín	concertacion@mincultura.gov.co

## 9. Monitoreo, evaluación y seguimiento del Plan Departamental de Empleo

Teniendo en cuenta la gestión desarrollada en territorio en el marco del Programa de Asistencia Técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos, se evidenció la necesidad de construir y diseñar una herramienta informática que permitiera realizar el monitoreo, evaluación y seguimiento a los Planes Departamentales de Empleo y demás actividades inherentes al proceso. Esta herramienta se constituyó como el Banco de Información Regional de Empleo - BIRE la cual dentro de sus funcionalidades permite:

- Almacenar, consultar y analizar información de los diagnósticos sobre las características socioeconómicas regionales.
- Interpretación la toma de decisiones con base en las dinámicas propias de cada región.
- Realizar el seguimiento a los proyectos incluidos en los planes de empleo de cada territorio, revelando el avance tanto en las fases como las actividades de los mismos.
- Realizar el monitoreo a los compromisos y metas de los planes de empleo.
- Realizar el seguimiento a la gestión relacionada con la ejecución de la asistencia técnica.
- Presentar la información de oferta institucional pertinente en materia de empleo.

Las principales secciones encontradas en el BIRE son:

- Página de Inicio

El BIRE es una herramienta informática que permite el monitoreo, evaluación y seguimiento de los planes de empleo y actividades inherentes al proceso. La interfaz de usuario muestra el logo de MinTrabajo República de Colombia y PROSPERIDAD PARA TODOS. El título principal es 'Banco de Información Regional de Empleo'. El contenido principal incluye un mapa de Colombia con un icono de flecha circular, indicando el 'Sistema de Información Programa de Asistencia Técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos'. El menú de navegación superior contiene: Inicio, Plan Territorial de Empleo, Bitácora de Gestión, Biblioteca de Documentos, Información Socioeconómica, Directorio, Reportes, Georeferenciador.

- Consulta del Plan Departamental de Empleo

**Consulta de Plan Territorial de Empleo**

Planear encontrará todos los Planes Departamentales de Empleo –PDE– publicados como resultado del Programa de Asistencia Técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos.

**Filtros:**

Cobertura:  Nacional  Departamental  Región  Municipal

Departamento: TOLIMA

**Líneas Estratégicas:**  Cumplimiento de normas y diálogo social  Formación y capacitación laboral  Organizaciones institucional y coordinación  Estímulo del crecimiento económica  Intermediación laboral y colocación  Promoción del emprendimiento

Código del plan: Año del plan: -Selecione-  
 Nombre del plan: -Selecione- [Actualizar](#) [Filtrar](#) [Limpiar](#)

**Resultados obtenidos:** [Exportar resultados a Excel](#)

Editar	Cobertura	Departamento	Nombre plan	Descripción	Documento Plan de Empleo
	Departamental	TOLIMA	Plan Departamental de Empleo de Tolima	Este documento ha sido desarrollado en el contexto de un acuerdo social, el cual, a través de un proceso consensuado busca definir, orientar y priorizar los objetivos, líneas estratégicas, acciones e instrumentos de corto, mediano y largo plazo para fomentar y dinamizar la creación de empleo y la generación de ingresos en el departamento.	<a href="#">Ver documento</a>

- Reporte de Información Socioeconómica

**Reportes de Información Socioeconómica:**

Reportes de Información: se encuentran todas las cifras y series estadísticas estratégicas fundamentales en la caracterización de las condiciones sociales y económicas de los diferentes departamentos donde el PAT tiene cobertura.

Se genera un reporte en el cual se encuentran indicadores como el PIB por grandes ramas de la economía, la tasa de desempleo, tasa de ocupación, necesidades básicas insatisfechas, índice de pobreza multidimensional, población, y pirámide poblacional, entre otros.

Región:  Departamental  Municipal  -Selecione- [Consultar](#)

Departamento: TOLIMA

**Reporte Stats | Reporte Maps**

**Def. Características del Departamento**  
 Información estadística estratégica

Indicador	Unidad	2010	2011	2012
Población total	Personas	1.010.463	1.044.943	1.080.200
Población en zona urbana	Personas	522.200	522.200	522.200
Población en zona rural	Personas	488.263	522.743	558.000
Tasa de desempleo	%	10,2	10,2	10,2
Tasa de ocupación	%	89,8	89,8	89,8
Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas	Personas	19,2	19,2	19,2
Índice de Pobreza Multidimensional	%	20,1	20,1	20,1
Índice de Pobreza Multidimensional en el 2010	%	19,1	19,1	19,1
Índice de Pobreza Multidimensional en el 2011	%	19,1	19,1	19,1

- Gestión Territorial

**Consultar Gestión Territorial**

Gestión Territorial: este módulo presenta una ficha técnica que contiene la información relevante de las actividades que se han realizado en territorio como: estado, objetivo, descripción, justificación, departamento, responsable, acuerdos y compromisos.

**Filtros:**

Tipo de Actividad: -Selecione- Estado: Realizada

Fecha de Inicio: Fecha Final:

[Consultar](#) [Limpiar](#)

**Gestión territorial**

Detalle	Fecha de Reunión	Hora	Actividad	Estado	Objetivo	Lugar
	19/09/2012	09:00	Apertura en territorio	Realizada	Lograr la motivación y concertación del gobierno departamental y los municipales	BOGOTÁ D.C.
	24/10/2012	09:30	Presentación, socialización y acuerdos del plan de empleo	Realizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar el Programa de Asistencia Técnica, reformando el proceso previamente adelantado.</li> <li>Identificar y calificar el interés de la entidad líder.</li> <li>Hacer entrega oficial del documento Plan de Empleo.</li> </ul>	CUCUTA

## **10. Recomendaciones**

El diagnóstico del mercado laboral del departamento y los rasgos característicos del entorno económico y sociodemográfico llevan a las siguientes recomendaciones:

### **Aspectos metodológicos**

- El departamento cuenta con una importante actividad en la producción de caña panelera, desarrollada incluso mediante trabajo agroindustrial, con más de 1000 trapiches en el departamento. Por esta razón vale la pena realizar una revisión de su estado y una intervención en la parte que indican es su dificultad: la comercialización y la innovación.
- Se requiere consolidar toda la información real y actualizada disponible, proveniente de todas las entidades presentes en el departamento, que posibilite la toma de decisiones respecto al empleo, las microempresas, pequeñas y medianas empresas y las asociaciones productivas. La unidad de gestión que se designe como encargada de este proceso requerirá de la participación comprometida de todos los actores involucrados.
- La Secretaría de Desarrollo Económico calcula la generación de empleo solo para el sector económico correspondiente a la actividad ganadera. Es necesario que se realice un cálculo similar para todos los otros renglones de la economía del departamento.

### **Acciones en marcha**

- Tal y como se identificó en los escenarios regionales de concertación, así como en la reunión con Fedepalma, es necesario diversificar los cultivos permanentes que se están imponiendo en número de hectáreas: palma, cacao, café, pues se está generando un monocultivo ampliado; por ello es fundamental una política de orientación de cultivos y productividad.
- Respecto a la informalidad, la problemática tiene varios matices: cultural, de educación, liderazgo institucional y gubernamental, por ello se sugiere trabajarlo de una manera integral y con opciones claras, reales y dignas para los informales, además de promover la articulación institucional para la ejecución de los proyectos aquí relacionados.

### **Compromisos regionales y locales**

- Es necesario generar mecanismos de articulación con la Corporación Autónoma Regional del Norte de Santander (Corponor), para obtener información completa y actualizada de la producción forestal a través de los salvoconductos.
- Se recomienda para los planes de acción de la Gobernación, las alcaldías y los próximos planes de desarrollo, que se tengan en cuenta los resultados presentados en el Plan sobre los sectores que impulsan el empleo, el estado de la producción y las metas de impacto.

## 11. Referencias Bibliográficas

Cámara de Comercio de Cúcuta. *Ley 905 de 2004*. Secretaría de Desarrollo Económico. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). División Política Administrativa de Colombia – Divipola. Disponible en <https://www.dane.gov.co/Divipola/>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). *Sistema de Cuentas Nacionales - SCN*. Disponible en [http://www.dane.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=127&Itemid=84](http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=127&Itemid=84)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Estudios postcensales (2010). *Proyecciones nacionales y departamentales de población 2005-2020*. Disponible en [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/proyepobla06\\_207Proyecciones\\_poblacion.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/proyepobla06_207Proyecciones_poblacion.pdf)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Información estadística (2011). *Necesidades Básicas Insatisfechas*. Disponible en <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-sociales/necesidades-basicas-insatisfechas-nbi>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Cuentas Departamentales (2011). *Boletín Cuentas Departamentales años 2010 - 2012*. Disponible en <http://www.dane.gov.co/index.php/cuentas-economicas/cuentas-departamentales>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística- DANE (2011). Norte de Santander: pobreza monetaria. Boletín de prensa. Bogotá. Disponible en: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/pobreza/boletin\\_pobreza\\_norte\\_santander\\_2011.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/boletin_pobreza_norte_santander_2011.pdf)

Departamento Nacional de Planeación –DNP (2013). *Estrategia de desarrollo integral de la región del Catatumbo*. Conpes 3739. Disponible en: <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=IKhnhHhcSE4%3D&tabid=1656>

Gobernación de Norte de Santander. *Secretaría de Desarrollo Económico*. Disponible en: <http://www.nortedesantander.gov.co/secretaria.php?id=163>

Ministerio de Trabajo (2010). Plan Nacional de desarrollo 2010-2014. *Prosperidad para todos*

Ministerio de Trabajo (2011). Informe sobre el comportamiento del trabajo infantil según la ENTI, 2011.

## 12. Anexos

### Anexo 1. Glosario

**Café conversación:** el café Conversación es un modelo participativo desarrollado bajo el concepto de *World Coffe* por Juanita Brown en USA. Ha sido validado por el Centro Nacional de Consultoría (CNC) y fue aplicado por FUPAD para este ejercicio de construcción metodológica.

**Coefficiente de Gini:** cociente que relaciona el área entre la curva de Lorenz y la diagonal y el área total bajo la diagonal. Por lo tanto, un coeficiente igual a cero es reflejo de una perfecta igualdad, por el contrario el valor de 1 muestra una total desigualdad.

**Empleo independiente:** empleo en el que la remuneración depende exclusivamente de las ganancias derivadas de los bienes o servicios producidos o comercializados de manera propia.

**Emprendimiento:** es la manera de actuar de un individuo en pro del inicio de un proyecto. La búsqueda de las oportunidades de negocios las hace a través de la identificación de ideas estratégicas.

**Espacios institucionales:** aquellos reservados en todos los canales de televisión abierta por la Comisión Nacional de Televisión para la radiodifusión de contenidos realizados por entidades del Estado, o cuya producción haya sido contratada por éstas con terceros, con el fin de informar a la ciudadanía acerca del ejercicio propio de sus funciones, y destinados a la promoción de la unidad familiar, el civismo, la educación, los derechos humanos, la cultura y, en general, orientados a la divulgación de los fines y principios del Estado”.

**Índice de Desarrollo Humano:** es un indicador sintético que busca medir el desarrollo de un país por medio de tres indicadores simples: la longevidad, medida como la esperanza de vida al nacer; el nivel de vida, cuantificado por el PIB per cápita y el nivel educacional, calculado como la combinación de la tasa de alfabetización de adultos (ponderación: dos tercios) y la tasa bruta de matrícula combinada de primaria, secundaria y superior (ponderación: un tercio).

**Índice de pobreza multidimensional:** es un índice compuesto por diez indicadores que intenta condensar tres aspectos básicos para la definición de pobreza. El primer aspecto es la educación, los indicadores que incluye son: Años de escolarización y niños escolarizados. El segundo aspecto es la asistencia sanitaria - salud, que incorpora la mortalidad infantil y la nutrición. El tercer aspecto es la calidad de vida - bienestar social que introduce: El acceso a la electricidad, al saneamiento, al agua potable, las condiciones del suelo, el combustible de hogar y los bienes (sin acceso si el hogar no tiene más de uno de los siguientes bienes: radio, televisión, teléfono, bicicleta o moto).

**Ingreso:** entradas de dinero al hogar, ocurridas con cierta periodicidad dentro de un lapso de tiempo determinado, que permiten establecer y mantener un determinado nivel de gasto del hogar.

**Ingresos del trabajo:** remuneración de los empleados (sueldos y salarios, primas, bonificaciones, etc.) en efectivo o en especie.

**Ingreso personal:** está determinado por los ingresos de trabajo, la renta de la propiedad, las transferencias corrientes y otras prestaciones recibidas.

**Joven:** se entiende por joven la persona entre 14 y 26 años de edad (Ley 375 de 1997).

**Línea de pobreza:** es el nivel mínimo de ingreso, consumo o de ingesta de calorías por debajo del cual se considera que un individuo es pobre.

**Migración poblacional:** son los movimientos que realizan los individuos de un país. Pueden ser internos, es decir, ocurre dentro del mismo país o externos cuando la población se desplaza de un país a otro.

**Necesidades Básicas insatisfechas (NBI):** es un indicador sintético que busca identificar si las necesidades básicas de la población se encuentran cubiertas. Los indicadores simples que componen este indicador son: viviendas inadecuadas, viviendas con hacinamiento crítico, viviendas con servicios inadecuados, viviendas con alta dependencia económica, viviendas con niños en edad escolar que no asisten a la escuela.

**Objetivos del milenio:** son las metas fijadas para lograr el desarrollo de los países. Estos objetivos son: erradicar la pobreza extrema y el hambre, lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer, reducir la mortalidad de los niños menores de cinco años, mejorar la salud materna, combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente y fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

**Perceptor de ingresos:** es toda persona de 12 años y más que durante el período de referencia (mes pasado o últimos 12 meses) recibió ingresos por conceptos del trabajo (sueldos y salarios, horas extras, primas, etc.), trabajo independiente y/o ingresos de capital, transferencias, etc.

**Plan Departamental de Empleo (PDE):**” es el resultado de un acuerdo social que permite definir, orientar y priorizar los objetivos, lineamientos, estrategias, acciones e instrumentos financiados, concretos y medibles de corto y mediano plazo para fomentar y dinamizar la creación de empleo y la generación de ingresos sostenibles acorde con las condiciones y potenciales de crecimiento económico, las capacidades institucionales y las características diferenciadas de la población más vulnerable en las regiones” (Ministerio de Trabajo, 2012)

**Población económicamente activa (P.E.A.):** también se llama fuerza laboral y son las personas en edad de trabajar, que trabajan o están buscando empleo. Esta población se divide en:

- a) **Ocupados (O):** Son las personas que durante el período de referencia se encontraban en una de las siguientes situaciones: Trabajando por lo menos una hora remunerada en la semana de referencia, sin trabajo la semana de referencia, pero con algún trabajo, trabajando para algún familiar en la semana de referencia por lo menos una hora sin remuneración. Esta categoría a su vez se divide entre los plenamente ocupados (trabajadores de tiempo completo y de tiempo parcial) y los subempleados (personas que desean y pueden trabajar más tiempo del que efectivamente dedican a sus ocupaciones remuneradas).
- b) **Desocupados (D):** Son las personas que en la semana de referencia se encontraban en una de las siguientes situaciones: Desempleo abierto: Sin empleo en la semana de referencia, pero hicieron diligencias en el último mes. Desempleo oculto: Sin empleo en la semana de referencia, no hicieron diligencias en el último mes, pero sí en los últimos 12 meses y tienen una razón válida de desaliento. Desempleo: Razones válidas: no hay trabajo disponible en la ciudad, está esperando que lo llamen, no sabe cómo buscar trabajo, está cansado de buscar trabajo, no encuentra trabajo apropiado en su oficio o profesión, está esperando la temporada alta, carece de la experiencia necesaria, no tiene recursos para instalar un negocio, los empleadores lo consideran muy joven o muy viejo. Razones no válidas: Se considera muy joven o muy viejo, actualmente no desea conseguir trabajo, responsabilidades familiares, problemas de salud, está estudiando. Ocupados Temporales: Están constituidos por las personas que ejercen un trabajo de forma esporádica o no continua, trabajando sólo por ciertas épocas o períodos o cuando tienen un contrato de trabajo hasta por un (1) año.

**Población Económicamente Inactiva (PEI):** comprende a todas las personas en edad de trabajar que no participan en la producción de bienes y servicios porque no necesitan, no pueden o no están interesadas en tener actividad remunerada. A este grupo pertenecen estudiantes, amas de casa, pensionados, jubilados, rentistas, inválidos (incapacitados permanentemente para trabajar), personas que no les llama la atención o creen que no vale la pena trabajar.

**Población en edad de trabajar (P.E.T.):** está constituida por las personas de 12 y más años en la parte urbana, y de 10 años y más en la parte rural.

**Población inactiva desalentada:** son aquellas personas que dejaron de buscar trabajo porque no había disponibilidad de un empleo, por alguna enfermedad, porque estaban

cansados de buscar, porque se consideraban no estar calificados, por la edad o por adquirir responsabilidades familiares.

**Producto Interno Bruto (PIB):** es el resultado final de la actividad productiva de los residentes. Se puede calcular desde el valor agregado, desde la demanda final o desde la utilización final de los bienes y servicios y de los ingresos primarios.

**Proyección de población:** es el resultado de un conjunto de estimaciones demográficas, matemáticas o de otro tipo, por medio de las cuales se busca establecer las tendencias de las variables determinantes de la dinámica poblacional.

**Razón de dependencia por edad:** es la razón de personas en edades en las que “dependen” (generalmente personas menores de 15 y mayores de 64 años) de personas “económicamente productivas” (entre 15 y 64 años de edad) en una población.

**Red UNIDOS:** se constituye como una estrategia nacional de intervención integral, que busca contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias objeto de su intervención, la acumulación de capital social y humano y, en consecuencia, a la reducción de los niveles de pobreza y pobreza extrema en el país.

**Régimen de salud:** el régimen de salud en Colombia se encuentra dividido en dos categorías:

- a. Régimen contributivo: son el conjunto de normas que rigen a la afiliación de las personas con capacidad de pagar el acceso al sistema de seguridad en salud, junto con sus núcleos familiares.
- b. Régimen subsidiado: son el conjunto de normas que rigen a la población sin capacidad de pagar el acceso al sistema de seguridad en salud, que han sido identificados a través de la encuesta del SISBÉN. La cotización de estas personas es financiada por el Estado.

**Salario en especie:** comprende los bienes y servicios suministrados a alguno o algunos de los miembros del hogar que cubren una parte o el total del pago por su trabajo y que es recibida por ellos durante el periodo de referencia. Se toma en la parte de ingreso para luego imputarlo como gasto de acuerdo a la finalidad del mismo.

**Sectores económicos:** hace referencia a una parte de la actividad económica que contiene elementos con características comunes. Esta división se hace teniendo en cuenta los procesos de producción de cada elemento, así según la economía clásica los sectores son: el primario o agropecuario, el secundario o Industrial y el sector o sector de servicios.

**Subempleo y Condiciones de Empleo Inadecuado:** el subempleo subjetivo se refiere al simple deseo manifestado por el trabajador de mejorar sus ingresos, el número de horas trabajadas o tener una labor más propia de sus personales competencias. El subempleo

objetivo comprende a quienes tienen el deseo, pero además han hecho una gestión para materializar su aspiración y están en disposición de efectuar el cambio.

- a) **Subempleo por insuficiencia de horas:** Ocupados que desean trabajar más horas ya sea en su empleo principal o secundario y tienen una jornada inferior a 48 horas semanales.
- b) **Condiciones de empleo inadecuado:** Por competencias, por ingresos.

**Tasa de Analfabetismo adulto: Porcentaje** de la población de 15 quince años o más de edad que no sabe leer ni escribir.

**Tasa de Analfabetismo joven:** porcentaje de la población entre quince y veinticuatro años de edad que no sabe leer ni escribir.

**La tasa de cobertura bruta nivel:** es relación porcentual entre los alumnos matriculados en un nivel de enseñanza específico (independiente de la edad que tengan) y la población escolar que tiene la edad apropiada para cursar dicho nivel.

**Tasa de cobertura neta nivel:** es la relación ente estudiantes matriculados en un nivel educativo que tienen la edad adecuada para cursarlo y el total de la población en el rango de edad apropiado para dicho nivel. Por nivel educativo este indicador se calcula de la siguiente manera.

**Tasa de crecimiento anual media exponencial:** expresa el ritmo de crecimiento de una población que crece conforme a una ley exponencial en función del tiempo.

**Tasa de desempleo (TD):** es la relación porcentual entre el número de personas que están buscando trabajo (DS), y el número de personas que integran la fuerza laboral (PEA).

**Tasa de Desempleo Subjetivo:** es la proporción de población que desea cambiar de trabajo, bien sea por el bajo número de horas trabajadas o por la mejora de la calidad del trabajo, respecto de la fuerza laboral total.

**Tasa de Ocupación (TO):** es la relación porcentual entre la población ocupada (OC) y el número de personas que integran la población en edad de trabajar (PET).

**Tasa de subempleo (TS):** es la relación porcentual de la población ocupada que manifestó querer y poder trabajar más horas a la semana (PS) y el número de personas que integran la fuerza laboral (PEA).

**Tasa de trabajo infantil:** es la relación entre los niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años de edad, que trabajan, con respecto a la población total en este grupo de edad, por 100.

**Tasa de trabajo infantil ampliada (por oficios del hogar):** es la relación entre los niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años de edad, que trabajan más los que se dedican a oficios del hogar por 15 horas y más a la semana y no trabajan, con respecto a la población total en este grupo de edad, por 100.

**Tasa global de participación (TGP):** es la relación porcentual entre la población económicamente activa y la población en edad de trabajar. Este indicador refleja la presión de la población en edad de trabajar sobre el mercado laboral.

**Tejido empresarial:** es el conjunto de microempresas (de 0 a 9 trabajadores), pequeñas empresas (de 10 a 49 trabajadores), medianas (de 50 a 199 empleados) y grandes empresas (más de 200 empleados).

**Trabajo infantil:** toda actividad de comercialización, producción, transformación, distribución o venta de bienes ó servicios, remunerada o no, realizada en forma independiente o al servicio de otra persona natural o jurídica, por personas que no han cumplido los 18 años de edad.

**Unidad de Gasto:** se considera como tal a la persona que atiende sus propios gastos, o al grupo de personas que comparten la vivienda y tienen arreglos para satisfacer en común sus necesidades esenciales (gastos de alimentación, servicios de la vivienda, equipamiento y otros gastos del hogar). No hacen parte de la unidad de gasto el pensionista ni los empleados domésticos y sus hijos, a cuyas personas se les considera miembros del hogar pero no se les toma información de gastos.

**Valor agregado:** es el valor adicional creado en el proceso productivo gracias a la combinación de factores. Se calcula como la diferencia entre el valor de la producción bruta y el consumo intermedio.

## Anexo 2. Indicadores, línea base y metas de impacto y de producto para estimular el crecimiento económico

**Tabla 25. Indicadores, línea base y metas de impacto y de producto para estimular el crecimiento económico**

Indicador	Indicador de impacto	Indicador de producto	Línea base	Meta al 2013	Meta al 2014	Meta o al 2015	Meta al 2016	Meta al 2017	Fuente línea base	Anotaciones a la definición de la meta de resultado
Número de asociaciones de productores, Pyme y Mipymes formadas en procesos administrativos de autogestión y la acción asociativa	X		10	30	40	50	60	80	Observatorio Pyme y MCIT, Secretaría de Desarrollo Económico, Gobernación de Norte de Santander	Definida por los representantes de la Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación de N.S. a partir del Plan de Acción de la misma.
Número de asociaciones de productores, Pyme y Mipymes que comercializan sus productos directamente y de manera sostenible en el tiempo	X		20	30	40	50	60	80	Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo, Secretaría de Desarrollo Económico	Definida por los representantes de la Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación de N.S. a partir del Plan de Acción de la misma.
Número de asociaciones de productores, Pymes y	X		20	30	40	50	60	80	Secretaría de Desarrollo Económico, Gobernación de Norte de Santander, Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)	Definida por los representantes de la Secretaría de

Mipymes que gestionan recursos a nivel nacional										Desarrollo Económico de la Gobernación de N.S. a partir del Plan de Acción de la misma.
Número de asociaciones de productores, Pyme y Mipymes que gestionan recursos a nivel internacional	X		-	10	20	30	35	40	Secretaría de Fronteras y Cooperación internacional	Definida por la Secretaría de Fronteras y cooperación internacional, teniendo en cuenta su plan de acción.
Número de empleos generados y sostenibles en el tiempo en el ejercicio asociativo, Pyme y Mipymes			163.000	164.000	165.000	166.000	167.000	168.000	Secretaría de Desarrollo Económico de Norte de Santander: Listado de asociaciones: 226, que en promedio generan 15 empleos: son 3390, (página 71 caract.), las Mipymes generan 160.032 empleos, según la ley y los datos de la Ccio Cúcuta, pág. 89 de la caract., se deja por debajo, contemplando algún error.	Se suman 5000 empleos a generar por el SENA en el ejercicio asociativo para alianzas productivas, definidas en el Plan de Choque de la entidad y lo proyectado por el CEDRUM según el acta del 24 de Abril del 2013.
Número de fincas con potencial de mercadeo y generación de empleo certificadas en	X		20	22	23	24	25	27	Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo, Cancillería - Plan Fronteras, Secretaría de Desarrollo Económico, Gobernación de Norte de Santander	Definido por los representantes de la Secretaría de Desarrollo Económico

Norte de Santander										según su Plan de Acción, la oferta a nivel nacional y las posibilidades de acceso a recursos: siete definidas en el Plan de Desarrollo Departamental .
Número de viveros certificados en Norte de Santander	X		-		1		2	3	Secretaría de Desarrollo Económico, Gobernación Norte de Santander - ICA - Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo.	Definido por los representantes de la Secretaría de Desarrollo Económico según su Plan de Acción, la oferta a nivel nacional y las posibilidades de acceso a recursos.
Porcentaje de asistencia técnica en el campo	X		20	30	35	40	45	50	Secretaría de Desarrollo Económico, Gobernación de Norte de Santander	Definido por los representantes de la Secretaría de Desarrollo Económico según su Plan de Acción, la oferta a nivel nacional y las posibilidades de acceso a recursos.

Número de empleos directos generados con las proyecciones de producción, asistencia técnica y procesos de certificación	X		30.200	32.000	34.000	36.000	38.000	40.000	Secretaría de Desarrollo Económico, Gobernación de Norte de Santander. Se calcula que cada finca certificada genera en promedio 10 empleos directos: 200; se calcula que con la asistencia técnica se han generado 30000 empleos directos.	Definido por los representantes de la Secretaría de Desarrollo Económico según su Plan de Acción, la oferta a nivel nacional y las posibilidades de acceso a recursos.
Número de empleos directos generados con las certificaciones implementadas	X		200	210	220	240	250	270	Secretaría de Desarrollo Económico, Gobernación de Norte de Santander	Definido por los representantes de la Secretaría de Desarrollo Económico según su Plan de Acción, la oferta a nivel nacional y las posibilidades de acceso a recursos.
Número de empleos directos generados en el sector agropecuario	X		135.779	138.888	141.000	145.511	149.826	153.537	Fedegan, Federación de Porcicultores, Universidad Santo Tomás-sede Bogotá, Secretaría de Desarrollo Económico, Gobernación de Norte de Santander Cultivos transitorios: 27848; cultivos permanentes:81118, caracterización página 42, actividad pecuaria: 26.813	La Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación, teniendo en cuenta el Plan de Desarrollo Departamental y su plan de acción, definió al 2017 haber generado 10592 empleos

										directos y el SENA, subdirección CEDRUM, en su plan de choque y el acta del 24 de abril, se proyectan 7166 (no incluyen los generados por asociatividad con alianzas productivas), Total: 17758. Se redondea la meta a la decena anterior.
Número de Mipymes que conocen los procesos de calidad e inician procesos de implementación	X		61	70	75	80	85	90	Guía Local - ICONTEC, caracterización página 84	Proyecto 5.5.1.4. del plan de Desarrollo del Municipio de Cúcuta, Meta: 90 Mipymes
Número de asociaciones productivas, Pyme y Mipymes con proceso agroindustrial o agroindustrial desarrollado y funcionando de manera óptima	X		1			2			Secretaría de Desarrollo Económico Gobernación Norte de Santander indica que la asociación de productores con proceso agroindustrial que funciona es la Cooperativa Palmas Risaralda	Indica la Secretaría de Desarrollo Económico del departamento que entrará en funcionamiento o la planta extractora de Asogpados, que también es de una asociación. Los

										cultivadores de caña de azúcar, cada uno tiene su trapiche pero no hay información de asociatividad.
Número de empleos directos generados y sostenidos por los procesos industriales y agroindustriales del Departamento	X		80	85	90	95	105	115	Secretaría de Desarrollo Económico Gobernación Norte de Santander. La Cooperativa de Palmas Risaralda genera 80 empleos directos	La planta extractora de Asogpados generará 35 empleos directos, lo cual se registra en el plan de choque del SENA – CEDRUM.
Número de asociaciones y Mipymes que implementan tecnologías limpias y energías alternativas en sus procesos	X		2	20	40	60	80	100	Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo, Induarcillas: 2 ladrilleras implementaron horno tipo túnel, reemplazaron los tipo colmena.	Proyecto 2.8.4.1. del Plan de Desarrollo Departamental , pág. 133
Número de asociaciones productivas y Mipymes con procesos agroindustriales implementados que acceden a mejores mercados		X	1			2			Secretaría de Desarrollo Económico Gobernación Norte de Santander indica que la asociación de productores con proceso agroindustrial que funciona es la Cooperativa Palmas Risaralda	Indica la Secretaría de Desarrollo Económico del Departamento que entrará en funcionamiento o la planta extractora de Asogpados, que también es de una asociación.

										Los cultivadores de caña de azúcar, cada uno tiene su trapiche, pero no hay información de asociatividad.	
Número de estrategias definidas con la Secretaría de Infraestructura para el mejoramiento y mantenimiento de la red vial para la productividad	X		-	1	2	3				Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.
Porcentaje disminución de los sobrecostos en transporte de las asociaciones productivas y Mipyme	X		35	32	30	28	25	20		Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo, información presentada por algunos panelistas de los sectores productivos	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.
Porcentaje de incremento del empleo por reducción de sobrecostos en transporte y mejoramiento de vías para el acceso a actuales, más y mejores mercados		X	3		4		5	6		Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo, información presentada por algunos panelistas de los sectores productivos	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.

Número de estrategias, metas y acciones concretas acordadas con todos los niveles del sector educativo, para una educación enfocada a las necesidades de desarrollo y la generación de empleo		X	-	2	3				Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.
Número de estrategias, metas y acciones concretas acordadas con todos los niveles del sector educativo y productivo para llevar al relevo generacional en el campo		X	-	2	3				Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.
Número de universidades que ofrecen a las asociaciones productivas, Pyme y Mipymes un proceso claro de acceso a la investigación, con los		X	-	2	3				Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.

resultados que requieren las empresas para mejorar sus procesos productivos y acceder a más y mejores mercados										
Número de universidades que articulan sus acciones con la unidad orientadora y gestora de proyectos para la generación de empleo	X		-	2	3				Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.
Número de indicadores definidos con el sector educativo que midan el incremento de graduandos en todos los niveles, pertinentes con el desarrollo de la región y las actividades productivas generadoras de empleo		X	-	2	3				Gobernación de Norte de Santander	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.
Avance en la realización del Plan de Control Sanitario con enfoque de Frontera en		X	-	75	100				Secretaría de Desarrollo Económico Gobernación de Norte de Santander, diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado

conjunto con el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)									por el responsable del programa.
Número de controles sanitarios gestionados con el Instituto Colombiano Agropecuario		X	2	3				Secretaría de Desarrollo Económico Gobernación Norte de Santander	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.
Número de procesos investigativos en mejoramiento de semillas realizados en conjunto con el Instituto Nacional Agropecuario			-	1	2	3		Secretaría de Desarrollo Económico Gobernación Norte de Santander, Diagnóstico primario Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.
Porcentaje de establecimiento de la unidad de gestión que consolide la información social y económica en torno al empleo		X	-	100				Diagnóstico primario, secundario, mesa técnica Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa. Proyecto 2.8.3.2 Plan de Desarrollo Departamental , pág. 133, Centro de atención

										laboral constituido, observatorio laboral operando.
Porcentaje de actualización de la prospectiva estratégica de Norte de Santander, que articule las apuestas definidas para la generación de empleo		X	0	1					Diagnóstico primario, secundario, mesa técnica Plan Departamental de Empleo; Secretaría de Planeación Gobernación Norte de Santander - Visión del departamento	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa y por el representante de la Secretaría de Planeación del Departamento.
Establecimiento de una unidad orientadora y gestora de proyectos que generen empleo		X	-	100					Diagnóstico primario, secundario, mesa técnica Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.
Número de espacios de participación público - privada relacionadas con la generación de empleo y de	X		1	3					Diagnóstico primario, secundario Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable

articulación institucional activos en el departamento										del programa.
Desarrollo de la política de orientación en productividad , competitividad y generación de empleo para el departamento	X		-	50	50			100	Diagnóstico primario, secundario Plan Departamental de Empleo	Obtenido de las reuniones con los sectores, definido por la mesa técnica, programado por el responsable del programa.
Reducción de la tasa de trabajo infantil en Cúcuta y su área metropolitana	X		10	10	9	9	8	8	Departamento Nacional de Estadística	Meta definida teniendo en cuenta las nacionales y lo definido por la alcaldía de Cúcuta
Número de empleos directos generados por la gestión pública	X		-	500	1.300	1.830	2.330	2.830	Gobernación de Norte de Santander	Consolidado Secretaría de Planeación de la Gobernación de Norte de Santander
Número de empleos temporales en el tiempo, generados por la gestión pública			-	1.245	2.515	2.789	2.979	3.204	Gobernación de Norte de Santander	Consolidado Secretaría de Planeación de la Gobernación de Norte de Santander
Número de autoempleos generados por la gestión pública	X		-	540	1.230	1.812	2.227	2.627	Gobernación de Norte de Santander	Consolidado Secretaría de Planeación de la Gobernación de Norte de

										Santander
Número de empleos por OPS sostenibles en el tiempo y generados por la gestión pública			-	37	95	174	264	366	Gobernación de Norte de Santander	Consolidado Secretaría de Planeación de la Gobernación de Norte de Santander

Fuente: Resultado del proceso de construcción participativa del Plan Departamental de Generación de Empleo.