



INFORME DE SEGUIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

Jefe de Control Interno, o quien haga sus veces:

Álvaro Mauricio Cortés Castro,
Jefe Oficina de Control Interno.

Período evaluado: 1 de enero al 30 de septiembre de 2013.

Fecha de elaboración: 4 de diciembre de 2013.

CONCLUSIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS NOVIEMBRE 22 DE 2013

El Ministerio del Trabajo, realizó el 22 de noviembre de 2013, a partir de las 8:30 a.m. hasta las 11:00 a.m., la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sobre la gestión del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013, en los estudios de RTVC y se contó con la participación de las entidades adscritas y vinculadas, y sus representantes, la directora del Sena, Gina Parody; la superintendente del Subsidio Familiar, María del Pilar González; el presidente de Colpensiones, Mauricio Olivera; y el director Nacional de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, Luis Eduardo Otero, quienes presentaron el informe de gestión de cada una de las entidades.

FASE PREPARATORIA

Por instrucciones del Ministro, la Oficina Asesora de Planeación lideraron la planificación de la Audiencia, para lo cual conformaron un grupo integrado además por las entidades adscritas y vinculadas, junto con la Oficina de Comunicaciones.

Para la preparación de esta audiencia pública se tomó como referencia la guía expedida por el DAFP y la Contraloría General de la República y se siguieron a cabalidad los pasos establecidos.

Como parte de las tareas se definieron los mecanismos de la convocatoria a la audiencia entre los que estuvo invitación a través de la página web, mensajes institucionales y correos electrónicos, invitación personalizadas, como también se habilitaron dos líneas telefónicas: una a nivel nacional 018000111945/46 y otra sólo para Bogotá 2201808, se dispuso de las redes sociales de Twitter, Facebook, YouTube y LinkedIn, entre otras.

Además se preparó de manera cuidadosa la presentación del señor Ministro, los videos que se presentaron en la audiencia, la secuencia de la misma, a la vez que se escogió como presentadora a la experimentada periodista Paulina Tabares, con amplia trayectoria y muy conocedora del Sector Administrativo del Trabajo, como moderador estuvo el reconocido periodista Carlos Chica.

Asistieron un total de 84 ciudadanos pertenecientes a Gremios, Sindicados, Cajas de compensación, Cooperativas, Organizaciones Sociales, Entidades Públicas, periodistas, entre otros, etc.



Desarrollo de la Audiencia

Se recibió a todos los asistentes guiándolos desde la puerta de RTVC hasta el estudio 5 con capacidad de 150 personas en el público, Pilar Tabares realizó la apertura, explicando a los asistentes al estudio y a los televidentes, la metodología para la realización de la misma y la forma como la ciudadanía podía participar a través de preguntas verbales, escritas, por correo electrónico, Chat o telefónicamente.

La Audiencia Pública de rendición de cuentas giró entorno a los 5 pilares del Sector Administrativo del Trabajo que propenden por desarrollar el trabajo pleno para todos los colombianos, en cada eje se presentaron los principales logros:

- Se han creado 2.3 millones de empleos al comparar la cifra de ocupados de julio 2010 con la última cifra del mes de septiembre de 2013.
- Gracias a Ley del primer empleo (Ley 1429 de 2010). De enero de 2011 a junio de 2013, 611.115 empresas se han beneficiado, generando cerca de 595 mil empleos.
- Con el programa Colombia Mayor, se busca dar un apoyo a los adultos mayores que se encuentran en extrema pobreza, actualmente se han beneficiado de este programa 1.229.250 abuelos.
- El Servicio Público de Empleo: Para fortalecer el encuentro entre la oferta y demanda de trabajo. El Ministerio del Trabajo expidió el Decreto 722 de 2013, el cual reglamenta la prestación del Servicio Público de empleo. Al finalizar este año llegaremos a 120 oficinas de la red de empleo ubicadas en las diferentes ciudades.
- Más de 7 millones de personas accedieron a programas de formación profesional integral del SENA. Actualmente 4.1 millones de personas están en programas virtuales y más de 1 millón 300 mil en programas de bilingüismo.
- Gracias al apoyo del Fondo Emprender 633 empresas han sido creadas y 3.981 nuevos empleos han sido generados.
- 339 organizaciones solidarias fortalecidas a septiembre mediante capacitación, asistencia técnica y acompañamiento en procesos productivos, temas administrativos, financieros, democráticos, sociales, y de competitividad.
- Colpensiones recibió 457.164 solicitudes de reconocimiento de las cuales se resolvieron 317.405, es decir, el 70%. Así Colpensiones superó en un 26% al año que más reconocimientos realizó el ISS.

Permanentemente la presentadora Patricia Tabares recordaba a la teleaudiencia los canales de comunicación para realizar sus preguntas o consultas y a los asistentes el momento y la forma de participar.

Se dio inicio posteriormente a una sesión de preguntas de la ciudadanía de la gestión de la entidad frente a su papel vigilante del Sector Trabajo, preguntas, que eran formuladas por diferentes canales.

SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO

La Oficina de Control Interno verificó que se cumplieron los compromisos celebrados por el Ministerio del Trabajo en la rendición de cuentas del 26 de noviembre de 2012 y que se cumplió con la agenda propuesta.

En lo que respecta de los compromisos celebrados en esta audiencia y las respuestas de manera oficial a los interrogantes planteados, la Oficina de Control Interno estará atenta a su adecuado cumplimiento.



Conclusiones

- Una vez concluyó la Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2013, la Oficina de Control Interno, resalta algunas de las conclusiones más relevantes.
 1. La agenda propuesta para la rendición de cuentas fue cumplida en su totalidad y durante el tiempo establecido. Se dio cumplimiento al artículo 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión y lo establecido en el Conpes 3654 de 2010.
 2. La Oficina de Control Interno, evidenció que la rendición de cuentas de la vigencia 2013, cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, dificultades adelantados por el Ministerio del Trabajo, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2013.
 3. Esta Oficina, también observó que las preguntas que no salieron al aire por tiempo del programa o por ser muy particulares de quien pregunta, se trasladaron a los Call Center de Colabora del Ministerio del Trabajo, recibiendo un total de llamadas de 534.
 4. La Oficina de Control Interno observó que se entregó una encuesta de evaluación del evento de audiencia pública a los ciudadanos que asistieron, en total se diligenciaron 30 encuestas.
 5. La Oficina de Control Interno evidenció, que durante la jornada de rendición de cuentas le permitió a los ciudadanos y usuarios de los servicios de las entidades del Sector Administrativo del Trabajo: a evaluar la gestión en 21%, informarse de la gestión anual el 61%, proponer mejoras a los servicios el 13%, tan solo el 5% a presentar quejas.
 6. Esta Oficina, evidenció que durante la rendición de cuentas, el señor Ministro, presentó una observación a los productores del programa, para que en las próximas rendiciones de cuentas, se tenga la presencia de un intérprete, que mediante el lenguaje de señas, presente la gestión a todos los ciudadanos, incluyendo los que presentan discapacidad auditiva.

Firma