



## Estrategia Rendición de Cuentas 2014

### *Objetivo general:*

Desarrollar la Rendición de Cuentas del Ministerio del Trabajo enmarcada en los componentes de información, diálogo e incentivos en la cual se fomente la participación de los ciudadanos y se construya una relación de doble vía con actores sociales acerca de la gestión que realiza el Ministerio.

### *Objetivos Estratégicos:*

- Utilizar las nuevas herramientas que ofrece la tecnología para diseñar espacios de rendición de cuentas innovadores y de fácil acceso a los ciudadanos que permitan brindar un espacio de comunicación y diálogo permanente.
- Mejorar los atributos de la información que suministra el Ministerio por medio de los diferentes canales de atención a los ciudadanos.
- Hacer seguimiento a los canales de dialogo utilizados por el Ministerio e incorporar los aportes hechos por los ciudadanos para la construcción de contenidos dentro del proceso de Rendición de Cuentas.
- Desarrollar esquemas de incentivos en donde se fomente tanto la participación ciudadana como la de funcionarios públicos del Ministerio dentro del proceso de Rendición de Cuentas.
- Generar cambios en la gestión que realiza el Ministerio del Trabajo de acuerdo a la conveniencia legal y financiera de las sugerencias recibidas de parte de los ciudadanos.

### *Conpes 3654 de 2010*

“La presente política tiene como objeto ordenar y articular las diferentes acciones que en el país se han venido presentando en materia de rendición de cuentas con un marco conceptual y una estrategia amplia que permita garantizar la sinergia de estas acciones en pro de ofrecer a la ciudadanía unas mejores y más claras explicaciones sobre el actuar del sector público” (Colombia, Conpes 3654 de 2010, p. 4). Allí se plantean los lineamientos para llevar a cabo la política de rendición de cuentas en las entidades del sector público. Resulta pertinente plantear los componentes de la rendición de cuentas:

- *Información:* hace referencia a la disponibilidad, exposición y difusión de datos y estadísticas sobre las funciones asignadas a una determinada institución o servidor público (Colombia, Conpes 3654 de 2010, p 14).
- *Dialogo:* hace referencia al proceso de sustentación de acciones, presentación de diagnósticos y exposición de criterios utilizados para la toma de decisiones (Colombia, Conpes 3654 de 2010, p 15).



- *Incentivos*: consiste en la utilización de mecanismos de estímulo o castigo hacia instituciones y ciudadanos para el ejercicio de la rendición de cuentas.

A continuación se presenta la estrategia diseñada para la realización del proceso de Rendición de Cuentas del Ministerio del Trabajo, de acuerdo a los lineamientos establecidos en el Conpes 3654.

### Componente 1: Información

A través de este componente, el Ministerio pretende mejorar la información entregada a la ciudadanía a través de distintos medios. Los criterios de disponibilidad, exposición y difusión de datos establecidos por el Conpes 3654 se toman como referencia para este componente. Cada una de las acciones propuestas cuenta con una descripción, insumos y responsables.

Acciones	Descripción	Insumo	Responsable
Utilización del aplicativo para smartphone "Mintrabajo Cuenta"	Aplicación virtual del Ministerio del Trabajo en la cual se brinda información actualizada, oportuna y al alcance de los ciudadanos	Número de descargas y visitas realizadas a la aplicación	Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación
Redes sociales (Facebook, Twitter, Youtube)	En las redes sociales Facebook, Twitter, Youtube y LinkedIn el Ministerio del Trabajo publica permanentemente comentarios fotos y videos de las actividades más importantes que se realizan a diario	Reporte mensual de indicadores y comportamiento de las redes sociales	Comunicaciones
Informe Audiencia Pública del sector administrativo del trabajo	Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del sector trabajo en el cual se presentan las temáticas tratadas y las conclusiones extraídas	Informe de la Audiencia Pública publicado en la página web del Ministerio del Trabajo un mes después de su realización	Oficina Asesora de Planeación Entidades adscritas y vinculadas al sector trabajo

### Componente 2: Diálogo

Por medio de este componente, el Ministerio busca generar espacios de dialogo y comunicación entre los ciudadanos y la entidad. El Conpes 3654 establece que el proceso hace referencia a la sustentación de acciones, presentación de diagnósticos y exposición de criterios utilizados para la toma de decisiones. A continuación se presentan las acciones del componente de dialogo:



Acciones	Descripción	Insumo	Responsable
Participación del Ministro del Trabajo en el programa urna de cristal	Plataforma del gobierno nacional para la participación ciudadana y la transparencia en la cual se interactúa con la ciudadanía	Seguimiento a los programas a los cuales sea citado el Ministerio del Trabajo	Comunicaciones
Programa "El Trabajo como debe ser" emitido todos los sábados a través de Caracol Radio	Programa de radio semanal en el cual se presentan los programas del Ministerio y se responden preguntas de los ciudadanos	Audio de los programas subido a la página web	Comunicaciones
Mesas técnicas de empleo con actores departamentales	La Dirección de Generación y Protección de Empleo y Subsidio Familiar realiza eventos y capacitaciones a nivel nacional en relación a las políticas del mercado laboral	Matriz de seguimiento con los detalles de los eventos	Dirección de Generación y Protección del Empleo y Subsidio Familiar
Participación en la Rendición de cuentas del gobierno nacional	El Gobierno Nacional organiza una Rendición de Cuentas del periodo 2010-2014 en el cual los Ministerios presentan un balance de su gestión	Video con la presentación del Ministerio	Grupo de Comunicaciones
Programa Nacional de Servicio al Ciudadano COLabora	El programa Colabora ofrece la posibilidad de una interacción directa de los ciudadanos con el Ministerio a través de un canal telefónico, presencial, escrito y virtual.	Informe mensual en el cual se presentan cifras con respecto a la cantidad de ciudadanos atendidos, canales de atención utilizados y temas consultados	Grupo de Atención al Ciudadano
Eventos de Colombia mayor en las regiones	El programa Colombia Mayor organiza eventos para socializar a sus beneficiarios y resolver inquietudes	Matriz de seguimiento con los detalles de los eventos	Consortio Colombia Mayor
Realizar Audiencia Pública del sector administrativo del trabajo	El sector administrativo del trabajo viene realizando una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas anual en la cual se exponen los principales logros del sector y se interactúa con la ciudadanía	La Audiencia es transmitida en directo por Señal Institucional	Sector Administrativo del Trabajo



### Componente 3: Incentivos

A través de este componente, el Ministerio pretende generar acciones que incentiven, tanto a los funcionarios como a la ciudadanía, a participar en los procesos de rendición de cuentas de la entidad. A continuación se presentan las acciones de incentivos con sus respectivos insumos y responsables.

<b>Acciones</b>	<b>Descripción</b>	<b>Insumo</b>	<b>Responsable</b>
Aplicar una encuesta virtual a los ciudadanos para consultar sobre temas de interés a tratar en la Audiencia Pública	Encuesta con el objeto de identificar las necesidades de información de la población para exponer en la Audiencia Pública	Análisis de resultados de la encuesta	Oficina Asesora de Planeación Grupo de Comunicaciones
Generar condiciones favorables a los funcionarios que tienen contacto con los ciudadanos (COLabora)	Implementar estrategias que permitan generar incentivos a los funcionarios del Ministerio	Informe de gestión mensual	Grupo de Atención al Ciudadano
Ofrecer a los ciudadanos herramientas para orientar, informar y responder a sus inquietudes en relación a obligaciones y derechos laborales	El Programa Colabora ofrece a los ciudadanos la posibilidad de acceder a información de manera gratuita a través de la línea 120 (celular) y los distintos canales de atención.	Informe de gestión mensual en el cual se presentan cifras con respecto a la cantidad de ciudadanos atendidos, canales de atención utilizados y temas consultados	Grupo de Atención al Ciudadano