

Informe de Rendición de Cuentas Ministerio del Trabajo 2014

El proceso de Rendición de Cuentas del Ministerio del Trabajo se encuentra enmarcado en los principios de participación ciudadana consagrados en la Constitución Política de 1991 regido por la normatividad vigente en la materia. Entre ellas, la política pública de Rendición de Cuentas (Conpes 3654 de 2010) plantea los lineamientos para llevar a cabo el proceso en las entidades públicas al establecer los principales componentes de la Rendición de Cuentas:

- **Información:** hace referencia a la disponibilidad, exposición y difusión de datos y estadísticas sobre las funciones asignadas a una determinada institución o servidor público (Colombia, Conpes 3654 de 2010, p 14).
- **Diálogo:** hace referencia al proceso de sustentación de acciones, presentación de diagnósticos y exposición de criterios utilizados para la toma de decisiones (Colombia, Conpes 3654 de 2010, p 15).
- **Incentivos:** consiste en la utilización de mecanismos de estímulo o castigo hacia instituciones y ciudadanos para el ejercicio de la rendición de cuentas.

En base a dichos componentes, el Ministerio del Trabajo diseñó su estrategia de Rendición de Cuentas para el año 2014. A continuación un cuadro resumen en el cual se establece cada una de las actividades realizadas.

Componente	Actividades	Descripción	Insumo	Responsable
Información	Utilización del aplicativo para smartphone "Mintrabajo Cuenta"	Aplicación virtual del Ministerio del Trabajo en la cual se brinda información actualizada, oportuna y al alcance de los ciudadanos	Número de descargas y visitas realizadas a la aplicación	Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación
Información	Redes sociales (Facebook, Twitter, Youtube)	En las redes sociales Facebook, Twitter, Youtube y LinkedIn el Ministerio del Trabajo publica permanentemente comentarios fotos y videos de las actividades más importantes que se realizan a diario.	Reporte mensual de indicadores y comportamiento de las redes sociales	Comunicaciones

Información	Informe Audiencia Pública del sector administrativo del trabajo	Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del sector trabajo en el cual se presentan las temáticas tratadas y las conclusiones extraídas	Informe de la Audiencia Pública publicado en la página web del Ministerio del Trabajo un mes después de su realización	Oficina Asesora de Planeación Entidades adscritas y vinculadas al sector trabajo
Diálogo	Participación del Ministro del Trabajo en el programa urna de cristal	Plataforma del gobierno nacional para la participación ciudadana y la transparencia en la cual se interactúa con la ciudadanía	Seguimiento a los programas a los cuales sea citado el Ministerio del Trabajo	Comunicaciones
Diálogo	Programa "El Trabajo como debe ser" emitido todos los sábados a través de Caracol Radio	Programa de radio semanal en el cual se presentan los programas del Ministerio y se responden preguntas de los ciudadanos	Audio de los programas subido a la página web	Comunicaciones
Diálogo	Mesas técnicas de empleo con actores departamentales	La Dirección de Generación y Protección de Empleo y Subsidio Familiar realiza eventos y capacitaciones a nivel nacional en relación a las políticas del mercado laboral	Matriz de seguimiento con los detalles de los eventos	Dirección de Generación y Protección del Empleo y Subsidio Familiar
Diálogo	Participación en la Rendición de cuentas del gobierno nacional	El Gobierno Nacional organizó una Rendición de Cuentas del periodo 2010-2014 en el cual los Ministerios presentaron un balance de su gestión	Video con la presentación del Ministerio	Grupo de Comunicaciones
Diálogo	Programa Nacional de Servicio al Ciudadano COLabora	El programa Colabora ofrece la posibilidad de una interacción directa de los ciudadanos con el Ministerio a través de un canal telefónico, presencial, escrito y virtual.	Informe mensual en el cual se presentan cifras con respecto a la cantidad de ciudadanos atendidos, canales de atención utilizados y temas consultados	Grupo de Atención al Ciudadano
Diálogo	Eventos de Colombia mayor en las regiones	El programa Colombia Mayor organiza eventos para socializar a sus beneficiarios y resolver inquietudes	Matriz de seguimiento con los detalles de los eventos	Consortio Colombia Mayor

Diálogo	Realizar Audiencia Pública del sector administrativo del trabajo	El sector administrativo del trabajo viene realizando una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas anual en la cual se exponen los principales logros del sector y se interactúa con la ciudadanía	La Audiencia es transmitida en directo por Señal Institucional	Sector Administrativo del Trabajo
Incentivos	Aplicar una encuesta virtual a los ciudadanos para consultar sobre temas de interés a tratar en la Audiencia Pública	Encuesta con el objeto de identificar las necesidades de información de la población para exponer en la Audiencia Pública	Análisis de resultados de la encuesta	Oficina Asesora de Planeación Grupo de Comunicaciones
Incentivos	Generar condiciones favorables a los funcionarios que tienen contacto con los ciudadanos (COLabora)	Implementar estrategias que permitan generar incentivos a los funcionarios del Ministerio		Grupo de Atención al Ciudadano
Incentivos	Ofrecer a los ciudadanos herramientas para orientar, informar y responder a sus inquietudes en relación a obligaciones y derechos laborales	El Programa Colabora ofrece a los ciudadanos la posibilidad de acceder a información de manera gratuita a través de la línea 120 (celular) y los distintos canales de atención.	Informe de gestión mensual en el cual se presentan cifras con respecto a la cantidad de ciudadanos atendidos, canales de atención utilizados y temas consultados	Grupo de Atención al Ciudadano

A continuación se presenta el desarrollo de cada una de las actividades de la estrategia enmarcadas en cada uno de los componentes de Rendición de Cuentas (información, diálogo e incentivos):

Componente	Información
Actividades	Responsable
Utilización del aplicativo para smartphone "Mintrabajo Cuenta"	Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación
Redes sociales (Facebook, Twitter, Youtube)	Comunicaciones
Informe Audiencia Pública del sector administrativo del trabajo	Oficina Asesora de Planeación Entidades adscritas y vinculadas al sector trabajo

Utilización del aplicativo para smartphone "Mintrabajo Cuenta"

Con el propósito de brindar mayores posibilidades de acceso a la información a los ciudadanos, el Ministerio del Trabajo desarrolló en el año 2013 un aplicativo para smartphone desde el cual se

puede acceder a las principales noticias e indicadores relacionados al sector trabajo. Este insumo se constituye en un avance fundamental en el propósito de acercar a los ciudadanos a las acciones que realiza el Ministerio, y desde entonces se constituye en parte esencial de la estrategia de Rendición de Cuentas de la entidad.

El aplicativo cuenta con las siguientes secciones:

- **Noticias:** Reporta las últimas noticias de las actividades que a diario desarrolla el Ministerio incluyendo, eventos, foros, seminarios. La información se actualiza a diario.
- **Indicadores:** Permite la consulta de los indicadores de gestión más relevantes y de mayor impacto en el sector trabajo, esta información se presenta de manera gráfica para fácil entendimiento.
- **Librería:** Ofrece un acceso directo a una serie de documentos útiles como son cartillas informativas, guías, normatividad, formularios, todos los documentos se pueden descargar en PDF.
- **Conversemos:** Es un espacio para que los ciudadanos puedan proponer ideas y opiniones así como expresar preocupaciones o plantear temas de interés.
- **Calculadora laboral:** Es una herramienta pedagógica de fácil uso, con la que todos los trabajadores y empleadores de Colombia pueden generar estimativos de liquidación de prestaciones sociales y simular las provisiones mensuales que los empleadores deben tener en cuenta al contratar un trabajador.
- **E-labora:** Es una herramienta pedagógica diseñada para ayudar a los trabajadores a elaborar su hoja de vida.

Las secciones son actualizadas desde distintas áreas del Ministerio para ofrecer a los ciudadanos información oportuna y pertinente del sector trabajo. A lo largo del año el aplicativo fue consultado permanentemente por los ciudadanos que tiene acceso a dichos dispositivos. A la fecha el número de descargas a través de dispositivos iOS es de 1.996 y a través de Android 2.139.

Redes sociales (Facebook, Twitter, Youtube)

Como parte de la estrategia de información el Ministerio cuenta con presencia activa en redes sociales. La perspectiva de información, tal como se encuentra establecido en el Conpes 3654, “implica la obligación de generar, organizar, difundir y facilitar el acceso a dicha información y que esta sea veraz y confiable” (Colombia, Conpes 3654 de 2010, p. 16). A través de Facebook, Twitter y Youtube, se realiza una difusión permanente de las políticas del Ministerio y los eventos que lleva a cabo en las regiones.

El comportamiento en las redes sociales y la calidad de la información que estas suministran puede ser medida a través del número de seguidores o visitas a cada red social según el caso. A continuación se presenta el comportamiento que han tenido las redes sociales desde enero de 2013 hasta agosto del año 2014.

Tabla 1. Comportamiento redes sociales.

	Enero 2013	Diciembre 2013	Enero 2014	Agosto 2014
Facebook (seguidores)	3.680	10.991	11.658	18.751
Twitter (seguidores)	11.347	57.082	63.669	100.347
Youtube (vistas)	44.174	174.400	181.618	285.595

Los indicadores para cada una de las redes sociales muestran un crecimiento constante tanto en los seguidores (Facebook y Twitter) como en el número de vistas (Youtube). En este sentido, la Oficina de Comunicaciones informa que el Ministerio cuenta con uno de los crecimientos más positivos del Gobierno Nacional con cerca de 200 seguidores diarios en Twitter.

En relación directa con la presencia en redes sociales, el Ministerio también publica boletines de prensa mensuales a través de su página web y emite programas radiales sobre su gestión. La Tabla 2 muestra el número de boletines de prensa y el número de visitas a la página web del Ministerio para el año 2013.

Tabla 2. Boletines de prensa y página web 2013

Mes	Número de Boletines de Prensa	Número de Visitas Página Web
Enero	19	224.373
Febrero	42	270.559
Marzo	37	238.355
Abril	46	295.254
Mayo	53	348.264
Junio	38	264.409
Julio	43	305.622
Agosto	55	315.127
Septiembre	29	336.870
Octubre	51	387.076
Noviembre	54	401.990

Para el año 2013 se publicaron en promedio 42 boletines de prensa al mes siendo agosto y diciembre los de mayor difusión. En relación a las visitas a la página web del Ministerio, esta registro un aumento en el número de visitas en todos los meses excepto en dos.

Tabla 3. Boletines de prensa y pagina web 2014

Mes	Número de Boletines de Prensa	Número de Visitas Página Web
Enero	30	441.776
Febrero	36	486.807
Marzo	30	492.810
Abril	41	460.133
Mayo	46	559.072

Junio	36	454.918
Julio	36	561.952
Agosto		585.937
Septiembre		645.972
Octubre		645.887

Para los meses transcurridos del presente año, se han publicado en promedio 36 boletines al mes y el número de visitas a la página web sigue en alza.

Informe Audiencia Pública del sector administrativo del trabajo

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Administrativo del Trabajo fue llevada a cabo el día 12 de diciembre de 2014. El informe de la Audiencia Pública fue desarrollado por las seis entidades del sector trabajo y fue puesto a disposición del público general a través de la página web del Ministerio del Trabajo.

El informe contiene información detallada sobre la realización de la Audiencia, desde los aspectos logísticos previos a su realización, el desarrollo de la misma y la evaluación hecha por los asistentes al evento. Se puede encontrar en la siguiente url: <http://www.mintrabajo.gov.co/rendicion-de-cuentas.html>.

Componente	<i>Díálogo</i>
Actividades	Responsable
Participación del Ministro del Trabajo en el programa urna de cristal	Comunicaciones
Programa "El Trabajo como debe ser" emitido todos los sábados a través de Caracol Radio	Comunicaciones
Mesas técnicas de empleo con actores departamentales	Dirección de Generación y Protección del Empleo y Subsidio Familiar
Participación en la Rendición de cuentas del gobierno nacional	Grupo de Comunicaciones
Programa Nacional de Servicio al Ciudadano COLabora	Grupo de Atención al Ciudadano
Eventos de Colombia mayor en las regiones	Consorcio Colombia Mayor
Realizar Audiencia Pública del sector administrativo del trabajo	Sector Administrativo del Trabajo

Participación del Ministro del Trabajo en el programa urna de cristal

El Programa Urna de Cristal es una plataforma del Gobierno para la participación ciudadana y la transparencia en la cual se interactúa con la ciudadanía en relación a los temas implementados por

el ejecutivo. La iniciativa tiene como fin promover una política interactiva y transparente, para lo cual se brinda la posibilidad de interactuar a través de redes sociales (Facebook y twitter), sitio web, una móvil y call center en donde los ciudadanos pueden enviar preguntas sobre temáticas programadas. La Una brinda información directa a los ciudadanos y a la vez permite que formulen preguntas acerca de las temáticas tratadas. Semanalmente se seleccionan preguntas para ser tratadas al aire con la entidad correspondiente a través de medios tradicionales como televisión y radio y distintos medios digitales.

Durante el año 2014, el Ministerio del Trabajo participo en dos ocasiones en el programa. La primera en el mes de agosto cuando el recién posesionado Ministro Luis Eduardo Garzón participó en Una de Cristal conjuntamente con la directora del DPS Tatiana Orozco. Allí el Ministro presentó los principales objetivos de su cartera y respondió a las preguntas de los ciudadanos en relaciones a temas del sector trabajo. El programa se encuentra en la página del Ministerio del Trabajo y en la página de Una de Cristal o directamente a través del link: <https://www.youtube.com/watch?v=vJiClpt2Nnc>.

La segunda participación se dio en el mes de noviembre cuando el Ministro participó junto con Luis Ernesto Gomez, director de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo. El tema principal fue la estrategia del sector trabajo para generar oportunidades laborales. Se presentó el esquema de generación de empleo a través del cual se busca implementar una intermediación laboral para facilitar la tarea de los ciudadanos. El link para encontrar el programa completo es: https://www.youtube.com/watch?v=k_kNtnS16fs.

Programa "El Trabajo como debe ser" emitido todos los sábados a través de Caracol Radio

A lo largo del año, el Ministerio del Trabajo desarrolló una estrategia de difusión de sus acciones a través de la emisión de programas radiales semanales. Caracol Radio y RCN Radio emitieron todos los sábados a las 7:00am el programa "El Trabajo como debe ser", en el cual se expuso una temática semanal, presentando avances y resolviendo inquietudes de los ciudadanos.

Los ciudadanos tuvieron la oportunidad de participar en el programa formulando preguntas a través de la línea gratuita de atención al ciudadano (marcando 120 desde cualquier celular), escribiendo al portal PQRD (peticiones, quejas, reclamos y denuncias) o mediante las redes sociales del Ministerio. Cada semana se informó el tema a tratar en las emisiones del siguiente sábado, permitiendo a la ciudadanía participar activamente. Algunas de las temáticas tratadas incluyen:

- Tercerización laboral
- Bolsas de empleo
- Beneficios Económicos Periódicos BEPS
- Avances en el Sistema de Riesgos Laborales
- Derecho de Asociación
- Avances en Formalización Laboral
- Rutas Integrales de Empleo Rural y Urbano para las Víctimas del Conflicto Armado

La totalidad de emisiones se encuentran subidas en la página web del Ministerio, en la url <http://www.mintrabajo.gov.co/radio.html>.

Mesas técnicas de empleo con actores departamentales

La Dirección de Generación y Protección de Empleo y Subsidio Familiar ha venido implementando políticas a través de dos líneas: políticas activas y pasivas del mercado del trabajo. Las políticas activas despliegan un conjunto de programas y medidas de formación, orientación y generación de empleo para mejorar las posibilidades de acceso de las personas desempleadas al mercado del trabajo a través de acciones de formación y recalificación de trabajadores; así como, de aquellas destinadas al fomento empresarial, lo que implica estrategias que involucren instituciones regionales, empresarios, academia y ciudadanía. Las políticas pasivas están centradas en torno al mantenimiento de un cierto nivel de ingresos para las personas desempleadas. Éstas tienen un mercado de carácter compensador frente a los efectos del mercado del trabajo.

La diversidad de programas y medidas, así como el gran número de actores involucrados en ellos, implican que la Dirección de Generación de Empleo y Subsidio Familiar realiza permanentemente eventos y capacitaciones a nivel nacional en relación a las políticas del mercado laboral. Algunos de ellos son: talleres de formulación de política pública, mesas técnicas laborales y foros de prospectiva laboral y formación para el trabajo. Con el propósito de realizar un seguimiento a las acciones de diálogo del Ministerio, la Oficina Asesora de Planeación cuenta con un registro de eventos reportado por la Dirección de Empleo a lo largo del año. A continuación se presenta uno de los reportes recibidos a lo largo del año.

General					
Nombre del evento:	TALLER CONVERSACION FORMULACIÒN POLITICA PUBLICA MUNICIPIO DE SOGAMOSO			Fecha y hora:	17 DE OCTUBRE DE 2014 DE 2 A 5 DE LA TARDE
Convocado por:	ALCALDIA DE SOGAMOSO, MINISTERIO DE TRABAJO			Ciudad:	SOGAMOSO
Dirigido a:	EMPRESARIOS Y ACTORES DEL EMPLEO EN EL MUNICIPIO			Lugar:	PUNO VIVE DIGITAL SECRETARIA DE EDUCACIÒN SOGAMOSO
Información particular					
Asistencia - Evento				Soportes	
Convocatoria:		Tipo de evento:		Si	No
No. de convocados:	75	Conferencia	XX	Registro de asistencia:	XX
No. de asistentes:	20	Feria		Relatoria / Memorias:	XX
Conferencistas:		Exposición		Registro de video:	XX
Recursos invertidos:		Reunión		Registro de audio:	XX
		Otro:	XX	Registro fotográfico:	XX
		Cual?	TALLER		

Participación en la Rendición de cuentas del gobierno nacional

Como parte del cierre del periodo presidencial 2010-2014, el gobierno nacional, en cabeza del Señor Presidente Juan Manuel Santos realizó una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la cual participó su gabinete. Con un balance de lo realizado por el gobierno durante el periodo, se destacó el proceso de paz, el empleo y la economía entre otros.

La Rendición de Cuentas llevada a cabo en agosto de 2014 contó con la participación del Ministerio del Trabajo. En dicho encuentro se expusieron los principales logros y retos del sector trabajo, así como la materialización de cada uno de ellos a través de las entidades adscritas y vinculadas al sector trabajo. El Doctor Jose Noé Ríos, quien ejercía como Ministro del Trabajo (E), participó en la Audiencia a través de un video enviado desde la ciudad de Buenaventura. Dicho insumo se encuentra publicado en la página web de la entidad y en la red social youtube en el siguiente url: <https://www.youtube.com/watch?v=9GPo4w1Bbww>.

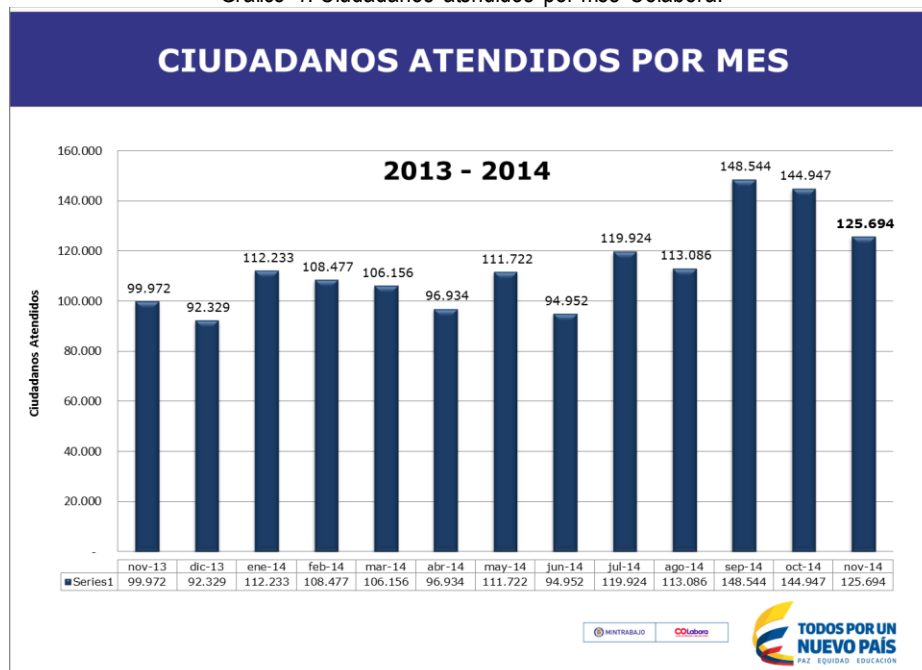
Programa Nacional de Servicio al Ciudadano COLabora

El Programa Nacional de servicio al ciudadano del Ministerio del Trabajo, conocido como Colabora, es un servicio que brinda herramientas para orientar, informar y responder a las inquietudes de los ciudadanos acerca de las obligaciones y derechos laborales de los colombianos. Cuenta con diversos canales de atención (presencial, telefónico, virtual y escrito), lo cual permite atender a diversos grupos poblacionales.

La política nacional de Rendición de Cuentas adoptada en el Conpes 3654 de 2010 estableció como uno de sus objetivos “Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos; para lo cual, las entidades deben no sólo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública” (Colombia, Conpes 3654 de 2010). En este sentido, el programa apunta a brindar información oportuna en relación a trámites de competencia del Ministerio, facilitando a la ciudadanía el contacto permanente con agentes de la entidad.

El programa desarrolla informes mensuales en los cuales consolida las principales estadísticas en cuanto a ciudadanos atendidos, canales de atención y temáticas consultadas. El siguiente gráfico muestra la evolución de ciudadanos atendidos a lo largo del último año.

Grafico 1. Ciudadanos atendidos por mes Colabora.



El número de ciudadanos atendidos por mes fue superior a los 100.000 durante la mayor parte del año, y contó con un incremento considerable durante los últimos meses. Por otra parte, el informe del mes de noviembre muestra que el canal telefónico es el de mayor preferencia por parte de los ciudadanos (69%) frente al canal presencial (22%), escrito (6%) y virtual (3%).

En conclusión, el Programa Nacional de servicio al ciudadano del Ministerio del Trabajo se constituye en un medio idóneo para la interacción de los ciudadanos con el Ministerio promoviendo la aplicación del marco normativo en materia de Rendición de Cuentas.

Eventos de Colombia mayor en las regiones

Colombia Mayor es un programa del Gobierno Nacional destinado a la protección de las personas de la tercera edad en estado de indigencia o pobreza extrema, teniendo en cuenta su imposibilidad de generar ingresos y contra el riesgo derivado de la exclusión social. Está sustentado en un subsidio económico que se gira cada dos meses con el cual se busca contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población adulta mayor.

A lo largo del año 2014, el programa contó con eventos en las regiones en los cuales el Ministerio del Trabajo socializó los criterios de selección de la población beneficiaria e informó los detalles del programa. En cada uno de los eventos se resolvieron dudas de los asistentes en un diálogo constante. La Oficina Asesora de Planeación cuenta con un registro de eventos reportado por el Consorcio Colombia Mayor a lo largo del año. A continuación se presenta uno de los reportes recibidos a lo largo del año.

General						
Nombre del evento:	Evento Colombia Mayor en Santa Marta			Fecha y hora:	02/05/2014 - 10:00am a 12:00m	
Convocado por:	Ministerio del Trabajo - Programa Colombia			Ciudad:	Santa Marta - Magdalena	
Dirigido a:	Beneficiarios Programa Colombia Mayor			Lugar:	Centro Recreacional Los Trupillos	
Información particular						
Asistencia - Evento				Soportes		
Convocatoria:		Tipo de evento:			Si	No
No. de convocados:	900	Conferencia		Registro de asistencia:		x
No. de asistentes:	Poco más de 1.000	Feria		Relatoria / Memorias:		x
Conferencistas:	Ministro del Trabajo	Exposición		Registro de video:	Of. Comunicaciones MinTrabajo	
Recursos		Reunión	x	Registro de audio:		
		Otro:		Registro fotográfico:		
		Cual?				

RESEÑA: En diciembre de 2011, en Santa Marta cerca de 2.000 adultos mayores recibían el subsidio de Colombia Mayor, dos años después esta cifra se elevó a más de 7.500 beneficiarios de este Programa en la capital del Magdalena, un importante logro que hace parte de la meta del Gobierno nacional de llegar a un millón 500 mil beneficiarios en todo el país para finales del 2014. El ministro del Trabajo, Rafael Pardo, hizo un llamado a todos los adultos mayores del país que aún no

se encuentren en el Programa Colombia Mayor, a que se inscriban en la alcaldía de su respectivo municipio, para aspirar a los beneficios del programa Colombia Mayor, ya que para el segundo semestre de este año se contarán con 250 mil nuevos, cifra que se sumará al millón 250 mil beneficiarios actuales del Programa. - La nota completa en: http://www.fondodesolidaridadpensional.gov.co/prosperargel/node/357#.VFE_85zljZg

Realizar Audiencia Pública del sector administrativo del trabajo

Con el objetivo de dar cumplimiento a la obligación legal de rendir cuentas, las Entidades que componen el Sector Administrativo del Trabajo: Ministerio del Trabajo, Colpensiones, SENA, Superintendencia del Subsidio Familiar, la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias y la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo realizaron el día 12 de diciembre de 2014, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, en la cual se presentaron los resultados de la gestión durante el periodo 2014.

Para el desarrollo de dicho ejercicio, se llevó a cabo una planeación entre las seis entidades del sector en el cual se tuvieron en cuenta las disposiciones legales que reglamentan la materia. Cada entidad publicó un informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2014, un mes antes de la Audiencia Pública. Así mismo, cada una diseñó y realizó encuestas con el fin de conocer los temas de mayor interés de los ciudadanos.

Los informes de las entidades del sector trabajo, así como los documentos correspondientes a la Rendición de Cuentas de la vigencia 2014 se encuentran en el siguiente link: <http://www.mintrabajo.gov.co/rendicion-de-cuentas.html>.

Componente	Incentivos
Actividades	Responsable
Aplicar una encuesta virtual a los ciudadanos para consultar sobre temas de interés a tratar en la Audiencia Pública	Oficina Asesora de Planeación Grupo de Comunicaciones
Generar condiciones favorables a los funcionarios que tienen contacto con los ciudadanos (COLabora)	Grupo de Atención al Ciudadano
Ofrecer a los ciudadanos herramientas para orientar, informar y responder a sus inquietudes en relación a obligaciones y derechos laborales	Grupo de Atención al Ciudadano

Aplicar una encuesta virtual a los ciudadanos para consultar sobre temas de interés a tratar en la Audiencia Pública

Cada una de las seis entidades adscritas y vinculadas al sector trabajo diseñó y realizó encuestas a través de sus respectivas páginas web con el fin de conocer los temas de mayor interés y la tendencia de sus inquietudes previo a la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del sector trabajo. El Ministerio del Trabajo elaboró una encuesta propia que fue subida a la

página web de la entidad durante dos semanas para dar la oportunidad a los ciudadanos de participar. Varias de estas preguntas fueron resueltas directamente por el señor Ministro y/o Directores(a) de las entidades del Sector Trabajo durante la jornada de la Audiencia Pública. Los datos técnicos de la encuesta fueron:

- La recolección de la información se hizo mediante la página web del Ministerio del Trabajo.
- Población consultada; Hombres y mujeres mayores de 18 años ubicados en diferentes ciudades Colombianas.
- Fecha aplicación de la encuesta; 12 al 21 de noviembre de 2014.
- Tipo de preguntas; 2 cerradas y 1 abierta.
- En total se encuestaron 201 personas.

En respuesta a una de las preguntas de la encuesta, es posible determinar los temas de mayor interés para la ciudadanía. El siguiente cuadro establece un consolidado de dicha información:

Cuadro 1. Temas de interés.

Tema	Respuestas	Porcentaje
Empleo	106	53%
Programas para población vulnerable y víctimas del conflicto	42	21%
Erradicación del trabajo infantil	37	18%
Derechos y garantías de los trabajadores	92	46%
Riesgos laborales	74	37%
Teletrabajo	57	28%
Equidad de género	42	21%
Programas para la vejez	40	20%
Otro	48	24%

Generar condiciones favorables a los funcionarios que tienen contacto con los ciudadanos (COLabora)

Las acciones de incentivos apuntan tanto a los ciudadanos como a los funcionarios públicos en el propósito de incentivar su comportamiento hacia el proceso de rendición de cuentas. En este sentido, el Programa Colabora, desde donde se mantiene contacto directo con los ciudadanos, ha desarrollado estrategias dirigidas a los funcionarios para incentivar la cultura hacia la rendición de cuentas. Entre ellas se encuentran:

- Desde el 31 de mayo del año 2013 se acordó con los funcionarios que atienden el canal presencial del programa Colabora que trabajaran 1 hora menos (35 horas semanales) para minimizar la morbilidad o exposición al riesgo (síndrome de burnout).
- Se tiene proyectado para los inspectores de trabajo que atienden el canal virtual que trabajen desde casa (teletrabajo) toda vez que la herramienta que gestiona las diferentes solicitudes elevadas por la ciudadanía es web y permite atender a la ciudadanía desde

cualquier punto que tenga acceso a internet (casa). Lo anterior está sujeto a la validación del plan piloto que está adelantando la entidad en materia de teletrabajo con sus funcionarios.

Ofrecer a los ciudadanos herramientas para orientar, informar y responder a sus inquietudes en relación a obligaciones y derechos laborales

Las acciones de incentivos se constituyen en prácticas que refuerzan el comportamiento de los ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas. El Programa Colabora, descrito anteriormente, ofrece a los ciudadanos la posibilidad de acceder a información del Ministerio y del sector trabajo en general por medio de diferentes canales de atención: telefónico, presencial, virtual y escrito. Esta posibilidad se constituye como un incentivo para los ciudadanos pues los acerca a la dinámica del Ministerio a través de diversos medios.

El Programa Colabora, a través de informes mensuales, consolida estadísticas en cuanto a ciudadanos atendidos, canales de atención y temáticas consultadas. A continuación se muestra la distribución de ciudadanos atendidos a través de los distintos canales durante el mes de noviembre del 2014.

Grafico 1. Ciudadanos atendidos por mes Colabora.

