



**COBERTURA Y PERCEPCIÓN DEL SUBSIDIO FAMILIAR EN SANTIAGO DE CALI.**

**ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA - SANTIAGO DE CALI 2012**

**MINISTERIO DEL TRABAJO -SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR.**

**Contenido**

1- INTRODUCCIÓN.....	2
2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN INFORMACIÓN TOMADA DEL DANE .....	3
3. LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA .....	3
4. ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA ECV - SANTIAGO DE CALI 2012 .....	6
5. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OCUPADA SEGÚN LA ECV-SANTIAGO DE CALI 2012 .....	8
6. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN AFILIADA SEGÚN LA ECV- SANTIAGO DE CALI 2012.....	10
7. PERCEPCIÓN Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR. ....	13
CONCLUSIONES.....	17
BIBLIOGRAFIA .....	18



## **1- INTRODUCCIÓN.**

El Ministerio de Trabajo realizó en el 2012 la Encuesta de Empleo y Calidad de Vida - ECV para el Municipio de Cali con el propósito de entender y enfrentar las problemáticas del mercado laboral en dicha ciudad, enfocándose en la formalización y calidad del empleo. La encuesta se aplicó a 8.600 hogares en 22 comunas en el sector urbano y una en el área rural, con un error de muestreo esperado no superior a 1.2% para el total Cali y no superior a 7% para los resultados en cada una de las comunas.

El instrumento de recolección contó con 12 capítulos, los cuales identificaban datos de las viviendas, condiciones habitacionales de la ciudad, composición del hogar y demografía; así mismo, condiciones de salud, nivel educativo, usos de tecnologías, características del mercado laboral y la calidad de vida de los habitantes en la ciudad. En el capítulo de mercado laboral se incluyeron las preguntas referentes a las cajas de compensación familiar, con el fin de identificar los trabajadores afiliados a estas corporaciones, además de, conocer la percepción de los mismos con respecto a los servicios ofrecidos por las diferentes cajas del departamento.

El presente documento consta de siete secciones incluida esta introducción. En la segunda se describe las características generales de la población del municipio de Santiago de Cali. En la tercera se realiza la revisión de la cobertura de las Cajas de Compensación Familiar CCF en el departamento del Valle. En la cuarta se presenta un breve resumen de los aspectos temáticos de la encuesta. En la quinta sección se hace un comparativo entre la total población ocupada y los trabajadores afiliados. En la sexta sección un análisis descriptivo de la población afiliada a las CCF según rangos de edad, sexo, estrato socioeconómico, principal medio por el que los trabajadores afiliados consiguieron empleo, empresas empleadoras y por empresas intermediarias. Finalmente, en la última sección se muestra los resultados obtenidos de la encuesta para el módulo de CCF y unas conclusiones generales del análisis.



## **2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN INFORMACIÓN TOMADA DEL DANE**

Según proyecciones de población que realiza el DANE, el municipio de Cali tenía una población aproximada de 2.258.000 personas en el 2012; el 27% de la población de Cali era Afro-descendiente (incluye: Negro, mulato y afro colombiano según el informe del DANE); para el mismo periodo, la ciudad tenía 616.775 hogares distribuidos en las diferentes comunas tomadas en la presente investigación.

Para el cuarto trimestre del 2012 la ciudad de Cali presentaba una tasa global de participación del 66,4%; de ocupación 57,6% y de desocupación 13,2%. La tasa de subempleo subjetiva para el mismo periodo se ubicó en el 32,5%; el indicador de subempleo por insuficiencia de horas fue de 11,2%; el de empleo inadecuado por competencias de 17,1% y el de empleo inadecuado por ingresos 28,4%. El subempleo objetivo para este trimestre fue de 12,6%, el subempleo objetivo por insuficiencia de horas 4,4%, el por empleo inadecuado por competencias 6,9% y el empleo inadecuado por ingresos 10,6%<sup>1</sup>.

## **3. LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**

El departamento del Valle del Cauca actualmente cuenta con dos cajas de compensación familiar, Comfamiliar Andi - COMFANDI y COMFENALCO VALLE, las cuales en el 2012 presentaron participaciones de 8,04% y 3,05% respectivamente, dentro de la total población de las Cajas de Subsidio Familiar en el país. Para el mismo periodo, COMFANDI tenía un total de 26.511 empresas afiliadas y COMFENALCO VALLE 7.367, para un total de 528.000 y 210.000 trabajadores afiliados respectivamente.

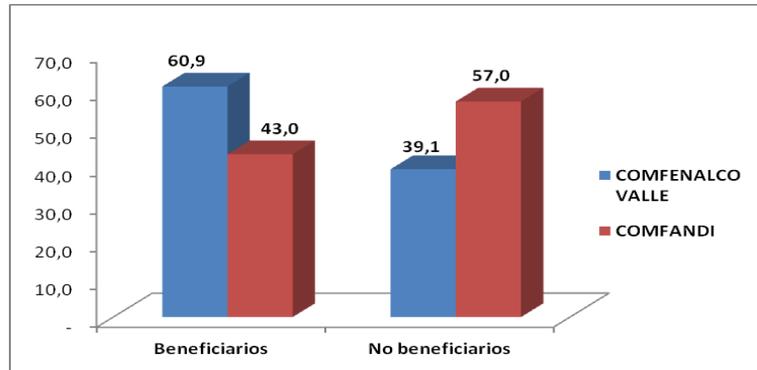
El gráfico I muestra la cobertura poblacional por Caja de Subsidio Familiar en el 2012 para el departamento del Valle del Cauca.

---

<sup>1</sup> Información tomada de la Gran Encuesta Integrada de Hogares – DANE 2012.



Grafica I: Cobertura Poblacional Beneficiaria y no Beneficiaria 2012.

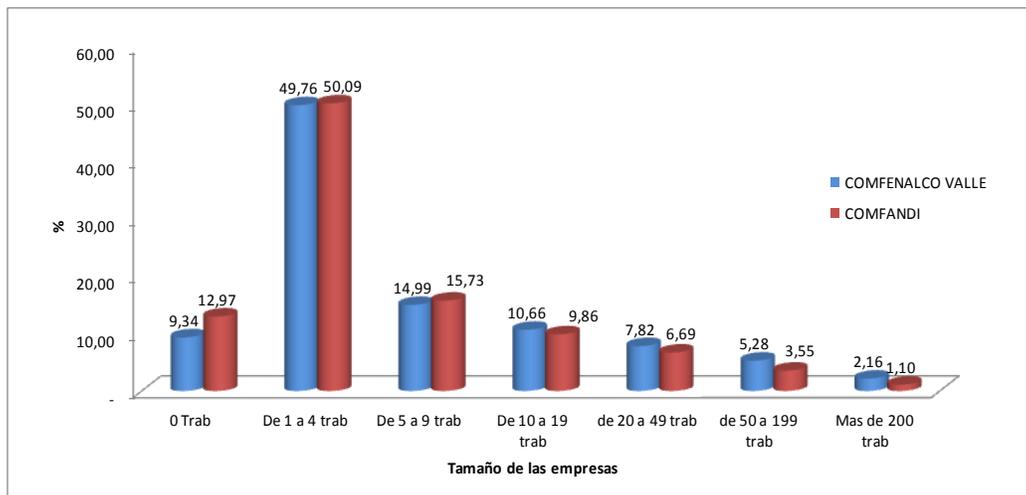


Fuente: Superintendencia de Subsidio Familiar- Año 2012 Cálculos propios.

En el 2012 la caja de COMFENALCO VALLE registró un 60,9% del total de la población como beneficiaria y un 39,1% como no beneficiaria, mientras, la caja de COMFANDI presentó el 43% como beneficiaria. El promedio mensual de personas a cargo que recibieron subsidios para el 2012 fue 310.978 en COMFANDI y 158.866 en COMFENALCO VALLE.

En las siguientes gráficas se muestra un comparativo entre las dos cajas de compensación familiar del departamento del Valle del Cauca, en cuanto a la distribución de las empresas afiliadas a las CCF según número de empleados, trabajadores afiliados por nivel de ingreso y personas a cargo beneficiarios según rango de edad.

Grafica II: Empresas afiliadas según número de trabajadores 2012

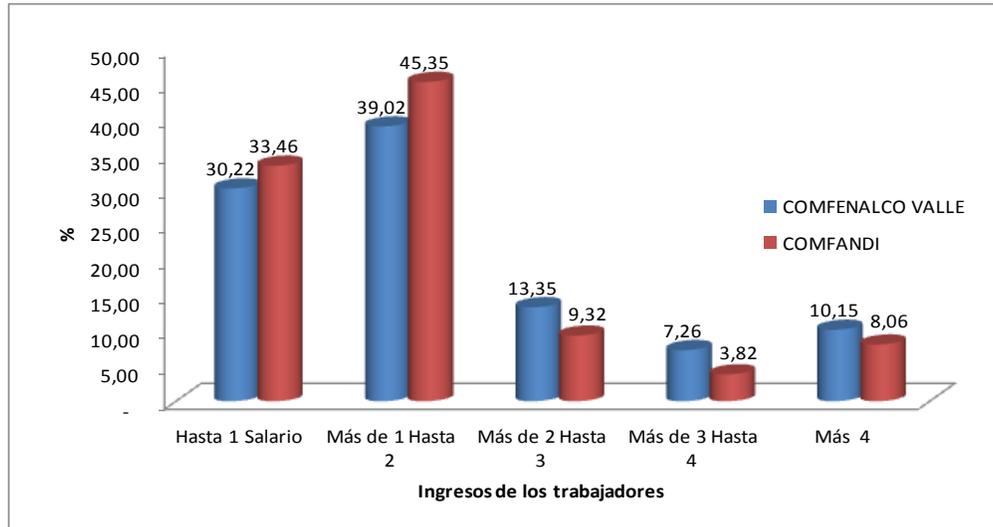


Fuente: Superintendencia de Subsidio Familiar- Año 2012 cálculos propios



Como se puede observar en la gráfica dos, el mayor porcentaje de empresas afiliadas a las CCF son aquellas que tienen de 1 a 4 trabajadores, seguida por las empresas con 5 a 9 empleados; las empresas con las menores participaciones son las grandes, aquellas que tienen más de 200 empleados.

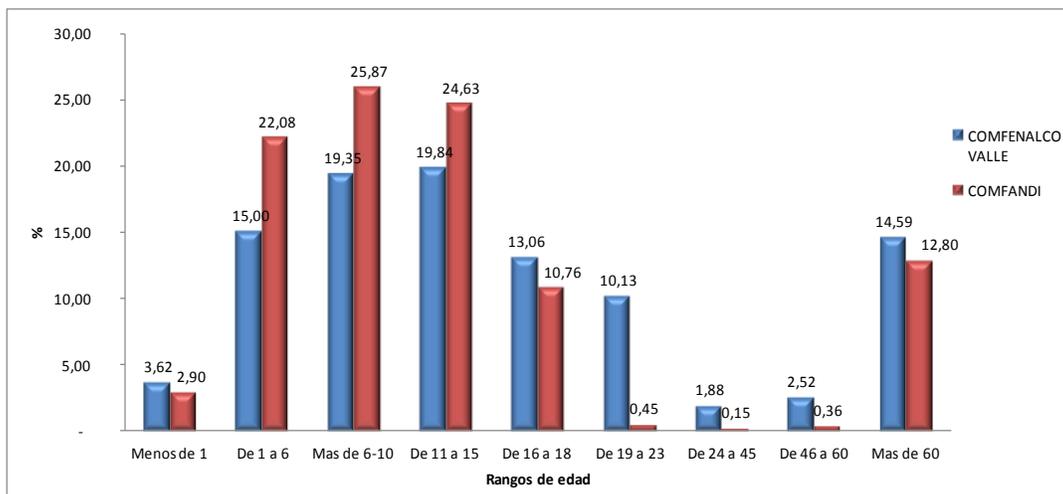
Gráfica III: Trabajadores afiliados por nivel de ingresos 2012



Fuente: Superintendencia de Subsidio Familiar- Año 2012 - cálculos propios

En la anterior gráfica se puede observar que la Caja de Compensación Familiar COMFENALCO VALLE registra el 69,24% de los trabajadores afiliados con ingresos de uno y dos salarios, 9,57 puntos porcentuales menor al porcentaje de COMFANDI (78,81%). Los trabajadores afiliados con ingresos de más de 4 salarios presentan participaciones de 10,15% para COMFENALCO VALLE y 8,06% para COMFANDI.

Gráfica IV: Personas a cargo beneficiarias del subsidio monetario según rangos de edad 2012



Fuente: Superintendencia de Subsidio Familiar- Año 2012 - Cálculos propios



La grafica IV muestra que más del 75% de las personas a cargo beneficiarias están en un rango de 1 a 18 años; diferenciando por caja, COMFENALCO VALLE presenta el 67,25% en este rango y COMFANDI el 83,34%, la anterior diferencia se explica por las mayores participaciones de COMFENALCO VALLE con personas a cargo beneficiarias en los rangos de edad entre 19 a 60 años.

Las Cajas de Compensación Familiar del departamento del Valle del Cauca ofrecen servicios de salud, educación, cultura, recreación, vivienda y fomento empresarial. COMFANDI desarrolla varios programas de servicios sociales, dentro de la línea de educación y cultura tiene programas especiales como Exprésate a la Vida, vacaciones recreativas y carnaval del libro infantil; espacios orientados al aprovechamiento del tiempo libre de los niños y jóvenes de las comunidades del departamento del Valle del Cauca.

Por su parte, COMFENALCO VALLE ha desarrollado proyectos como: aportes en la atención integral y generación de ingresos, donaciones en especie, centro múltiple de servicios educativos Vallegrande y un balón para una vida mejor. Dentro de la línea de educación ha realizado proyectos orientados a ofrecer programas formativos para niños de estratos 0, 1 y 2.

#### **4. ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA ECV - SANTIAGO DE CALI 2012**

De la Encuesta de Calidad de Vida en Santiago de Cali se desprende el siguiente estudio que tiene como finalidad presentar un breve análisis del sistema de subsidio familiar en dicha Ciudad en cuanto al bienestar de la población y la percepción que tienen dichos usuarios de los servicios prestados por las Cajas de Compensación Familiar. El módulo de Cajas de Compensación Familiar fue aplicado a los ocupados formales en el periodo de noviembre de 2012 a enero de 2013. Este módulo de Cajas de Compensación en la Encuesta de Calidad de Vida es un ejercicio preliminar dentro de la ruta de análisis y evaluación de los servicios ofrecidos que espera llevar a cabo la Subdirección de Subsidio Familiar.

El universo de estudio se compone de todos los hogares residentes de la ciudad; incluye 22 comunas en el área urbana y una en la rural. En la siguiente tabla se muestra el número de hogares en el universo de estudio por zona.



Tabla I: Número de hogares por comuna en Cali

Zona	Número de Hogares	% número de hogares
<b>Total Cali</b>	<b>616775</b>	<b>100%</b>
Comuna 1	22.370	3,60%
Comuna 2	29.967	4,90%
Comuna 3	12.480	2,00%
Comuna 4	14.597	2,40%
Comuna 5	29.789	4,80%
Comuna 6	50.378	8,20%
Comuna 7	19.557	3,20%
Comuna 8	27.751	4,50%
Comuna 9	12.355	2,00%
Comuna 10	29.720	4,80%
Comuna 11	28.682	4,70%
Comuna 12	18.167	2,90%
Comuna 13	47.791	7,70%
Comuna 14	45.700	7,40%
Comuna 15	41.390	6,70%
Comuna 16	28.409	4,60%
Comuna 17	36.004	5,80%
Comuna 18	30.465	4,90%
Comuna 19	30.013	4,90%
Comuna 20	18.549	3,00%
Comuna 21	29.259	4,70%
Comuna 22	2.859	0,50%
Rural	10.523	1,70%

Fuente: Tomado de Metodología de la ECV 2012 Santiago de Cali de población a 2012\_ DANE

La encuesta se aplicó a 8.600 hogares de 23 comunas; 22 del sector urbano y una del rural, con un error de muestreo esperado no superior a 1.2% para el total Cali y no superior a 7% para los resultados en cada una de las comunas.

El instrumento de recolección contaba con 12 capítulos, los cuales identificaban datos de las viviendas, condiciones habitacionales de la ciudad, composición del hogar y demografía; asimismo, condiciones de salud, nivel educativo, usos de tecnologías, características del mercado laboral y la calidad de vida de los habitantes en la ciudad. En el capítulo de mercado laboral se incluyeron las preguntas referentes a las cajas de subsidio familiar, con el fin de identificar los trabajadores afiliados a estas y conocer la percepción de los mismos con respecto a los servicios ofrecidos por las diferentes cajas del departamento<sup>2</sup>.

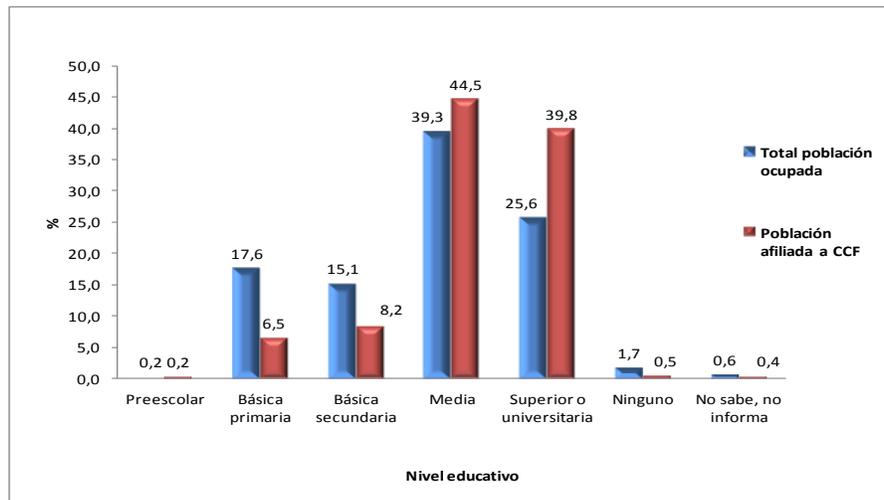
<sup>2</sup> El análisis de la información inició con un proceso de consistencia y validación, el cual permitió tener en cuenta únicamente a los ocupados que llegaron al módulo de Cajas Compensación Familiar y efectivamente están aportando al sistema pensional.



## 5. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OCUPADA SEGÚN LA ECV-SANTIAGO DE CALI 2012

A continuación se hace un comparativo entre los ocupados afiliados a las Cajas de Compensación Familiar y el total de población ocupada para las siguientes variables: nivel educativo, trabajadores con o sin contrato, tipo de contrato y posición ocupacional.

Grafica I: Nivel educativo ECV 2012.



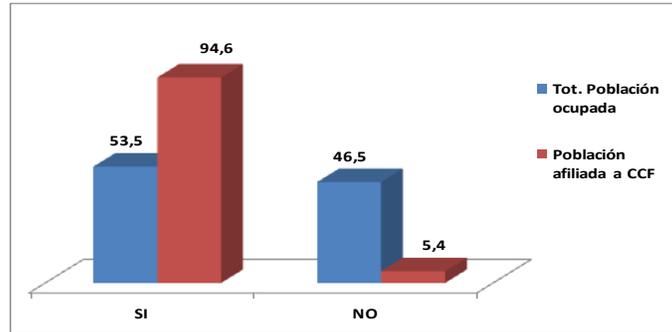
Fuente: Ministerio del Trabajo

La población afiliada a las CCF presenta mayores porcentajes de personas con niveles de educación media y superior o universitaria. Los empleados afiliados a las CCF con educación superior o universitaria registraron un 39,8%, 14.2 puntos porcentuales mayor a la registrada para la total población ocupada (25,6%). El nivel educativo medio para los trabajadores afiliados presentó una participación de 44,5%, mayor en 5.1 puntos porcentuales del la total población ocupada. Por su parte, los niveles de educación básica primaria y secundaria mostraron mayores porcentajes para la total población ocupada.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución de los trabajadores con o sin contrato para el total de trabajadores y para los trabajadores afiliados a las Cajas de Compensación Familiar



Grafica II: Trabajadores con contrato o sin contrato ECV 2012.

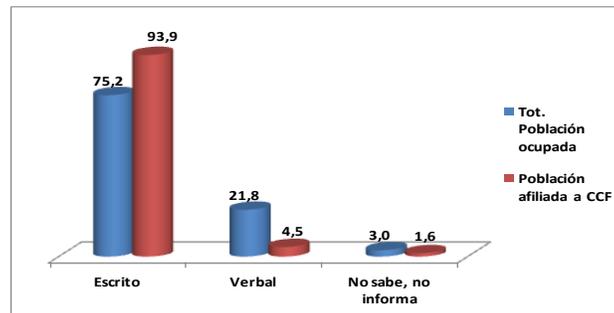


Fuente: Fuente: Ministerio del Trabajo

En la gráfica dos se observa que el 53,5% de la población ocupada tenía contrato verbal o escrito y el 46,5% no contaba con contrato; mientras que el 94,6% de los trabajadores afiliados a las Cajas de Subsidio Familiar tenían algún tipo de contrato.

A continuación se hace un comparativo entre los trabajadores afiliados a las Cajas de Compensación Familiar y la total población ocupada para la variable tipo de contrato.

Grafica III: Tipo de contrato ECV 2012



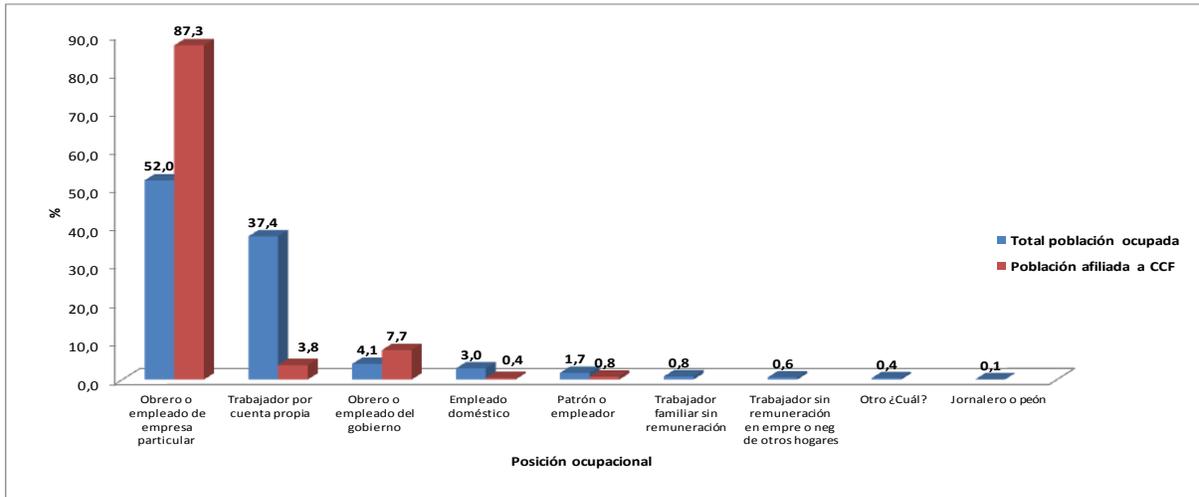
Fuente: Fuente: Ministerio del Trabajo

En la anterior gráfica se puede observar que el 93,9% de los trabajadores afiliados a las Cajas de Compensación Familiar tenían contrato escrito, 18.7 puntos porcentuales mayor a la participación registrada para el total población ocupada (75,2%); asimismo, se puede ver que la mayor participación para la opción contrato de tipo verbal se presentó para el total población ocupada con el 21,8%, 17.3 puntos porcentuales mayor a la de los trabajadores afiliados a CCF (4,5%).

En la siguiente gráfica se muestra la distribución de la variable posición ocupacional para el total trabajadores y para los trabajadores afiliados a las Cajas de Subsidio Familiar.



Grafica IV: Posición ocupacional ECV 2012.



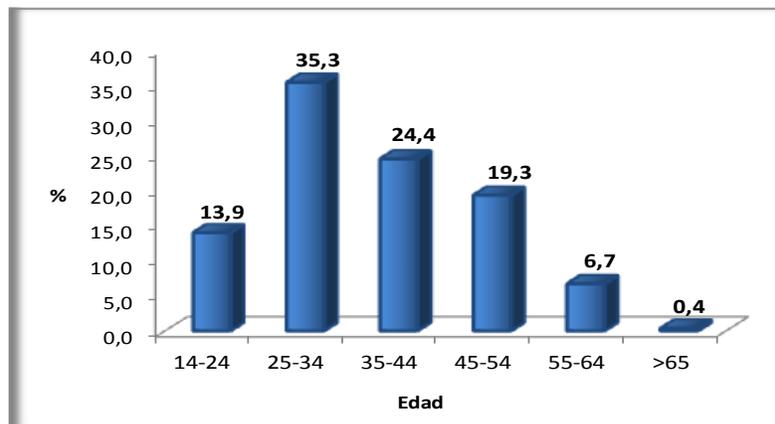
Fuente: Fuente: Ministerio del Trabajo

Del total trabajadores afiliados a CCF el 87,3% son obreros o empleados de empresas particulares, 35.3 puntos porcentuales más alta a la participación del total población ocupada (52,0%); mientras que, la posición ocupacional de trabajador por cuenta propia muestra una distribución inversa, solo el 3,8% de los trabajadores afiliados son trabajadores por cuenta propia, 33.6 puntos porcentuales menor a la registrada para el total población ocupada (37,4%).

## 6. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN AFILIADA SEGÚN LA ECV- SANTIAGO DE CALI 2012.

Se relacionan a continuación cuatro características de los ocupados. Edad, sexo y estrato socioeconómico.

Grafica I: Edad de los afiliados \_ ECV 2012.

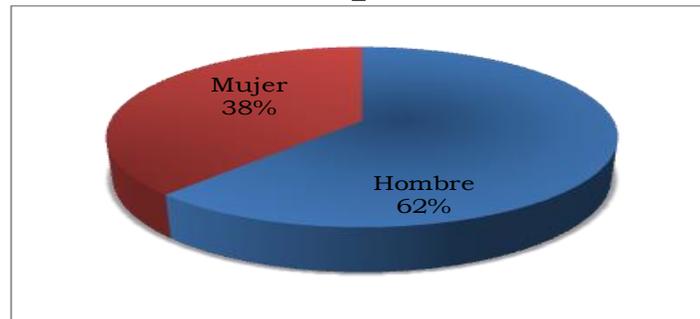


Fuente: Ministerio del Trabajo



En el gráfico uno, se observa que el 35,3% de los afiliados a Cajas de Compensación en la ciudad de Cali se encuentran entre el rango de 25 a 34 años; el 24,4% de los ocupados se encuentra en el rango de 35 a 44 años. La menor participación la presentan los afiliados mayores a 65 años con 0,4%.

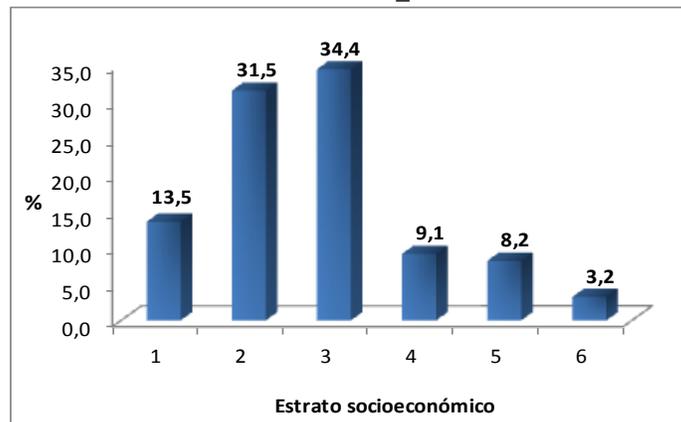
Gráfico II: Sexo de los afiliados\_ ECV 2012



Fuente: Ministerio del Trabajo

Se observa en el gráfico II, que el 62% de los afiliados a Cajas de Compensación en la ciudad de Cali son hombres, mientras que el 38% son mujeres.

Gráfico III: Estrato socioeconómico \_ ECV 2012



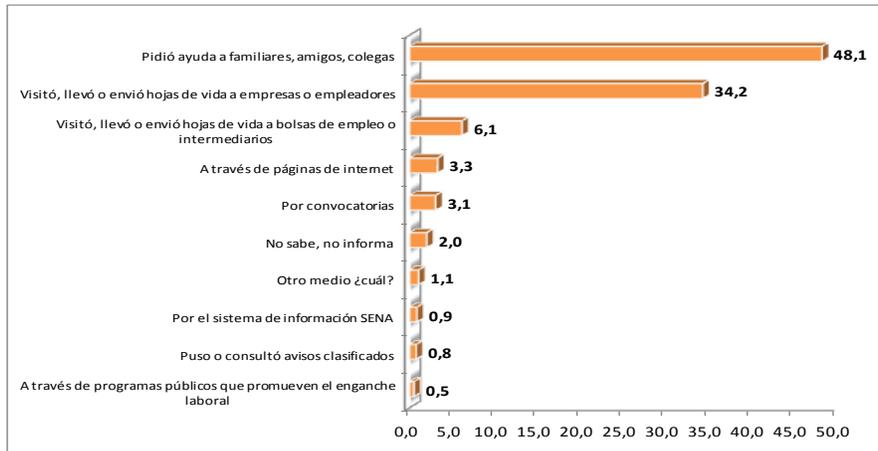
Fuente: Ministerio del Trabajo

El gráfico III muestra que el 34,4% de los afiliados al Sistema de Subsidio Familiar en Cali pertenecen al estrato 3; por su parte al estrato 2 pertenecen el 31,5% de los afiliados. El 13,5% de los afiliados son de estrato 1. Finalmente, el 3,2% de los ocupados afiliados a cajas de compensación familiar son estrato 6.



A continuación se muestra los resultados de los trabajadores afiliados a las CCF para las variables: principal medio por el que los trabajadores consiguieron trabajo; empresa empleadora y tipo de empresa intermediadora.

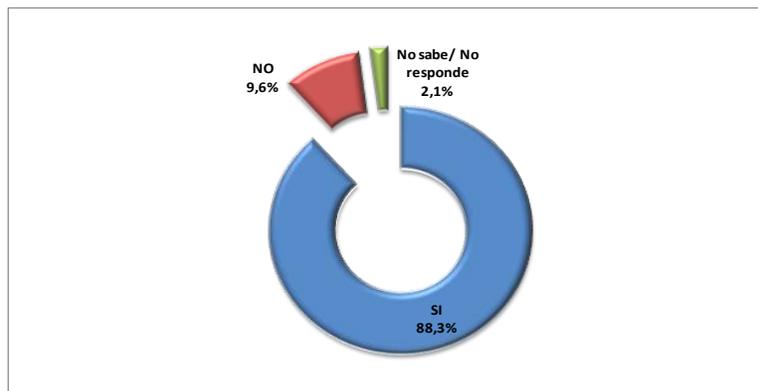
Grafica IV: Principal medio por el que los trabajadores afiliados a las CCF consiguieron el actual trabajo - ECV 2012.



Fuente: Ministerio del Trabajo

El gráfico cuatro muestra que el 48,1% de los trabajadores afiliados a las CCF consiguieron el trabajo actual pidiendo ayuda a familiares, amigos, colegas; el 34,2% visitó, llevó o envió hojas de vida a empresas o empleadores y el 6,1% visitó, llevó o envió hojas de vida a bolsas de empleo o intermediarios.

Grafica V: ¿Usted presta sus servicios directamente en la Empresas que lo contrato? ECV 2012.

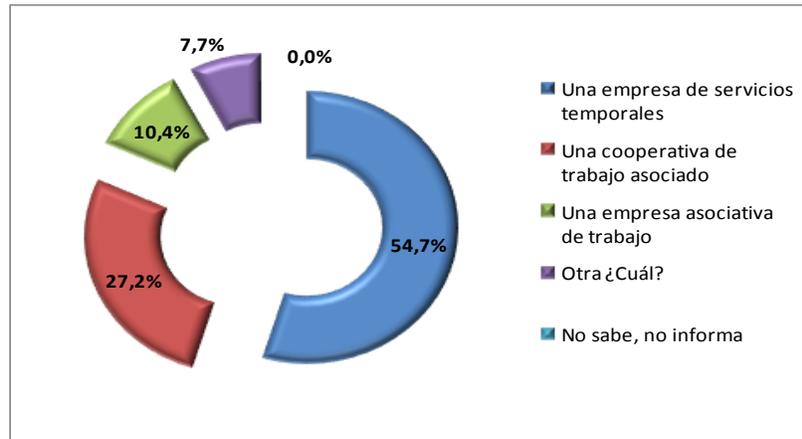


Fuente: Ministerio del Trabajo



En la grafica cinco se puede observar que el 88,3% de los trabajadores afiliados a las CCF trabajaban directamente en la empresa que los contrató; mientras que el 9,6% trabaja con empresas intermediarias y el 2,1% no sabe.

Grafica VI: Empresas intermediarias de los trabajadores afiliados a las CCF - ECV 2012.



Fuente: Ministerio del Trabajo

Del 9,6% de los trabajadores afiliados a las Cajas de Subsidio Familiar que informaron no trabajar en la empresa que los contrató, el 54,7% los contrató una empresa de servicios temporales, el 27,2% una cooperativa de trabajo asociado, el 10,4% una empresa asociativa de trabajo y el 7,7% los contrató otro tipo de empresa.

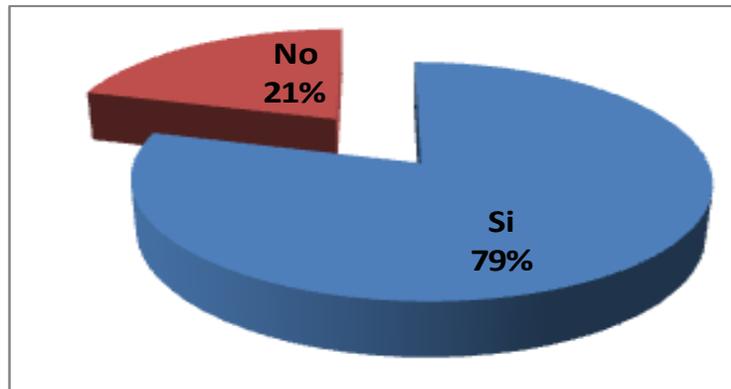
## **7. PERCEPCIÓN Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR.**

Inicialmente del total de clasificados como ocupados en la ciudad de Cali, el 33,4% dijo estar afiliado a una Caja de Compensación Familiar, mientras que el 62,8% reportó no estar afiliado a una de estas corporaciones; finalmente el 3,8% respondió la opción no sabe/ no responde. En cuanto a la afiliación a Cajas de Compensación Familiar, se observa que el 57,7% de los ocupados se encuentran afiliados a Comfandi, mientras que el 40,3% se encuentran afiliados a Comfenalco Valle. Por su parte el 1,6% se encuentra afiliado a otras Cajas.

En la misma línea, el 39,6% de los afiliados recibió subsidio familiar en dinero en el mes anterior a la aplicación de la Encuesta.



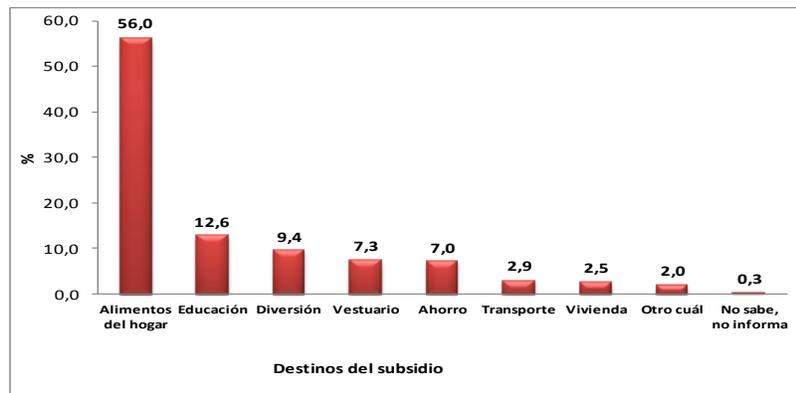
Gráfico I: ¿El subsidio familiar en dinero ayudó a aliviar las cargas económicas de usted y su familia? \_ ECV 2012



Fuente: Ministerio del Trabajo

El gráfico I muestra que el 79% de los trabajadores afiliados considera que el subsidio monetario efectivamente ayudó a aliviar sus cargas económicas, mientras que 21% considera que no.

Gráfico II: En qué utilizó el subsidio familiar en dinero \_ ECV 2012

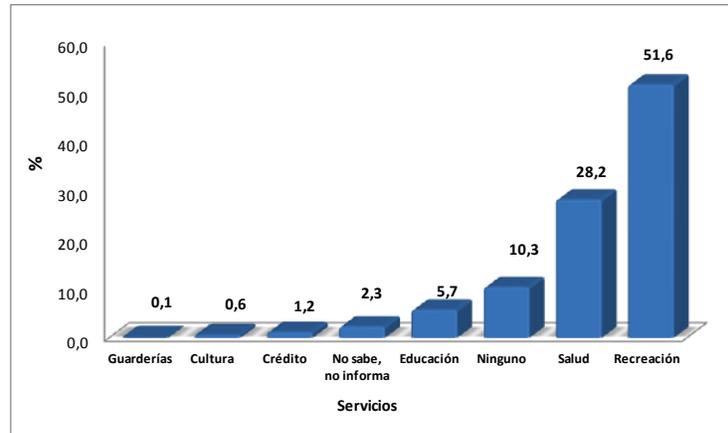


Fuente: Ministerio del Trabajo

Según el gráfico II, el 56,0% de los afiliados utiliza el subsidio monetario en la compra de alimentos para el hogar. Por su parte el 12,6% lo invierte en educación; mientras que el 9,4% lo utiliza en diversión. La menor participación la registra el uso en vivienda y reparaciones locativas con 2,5%.



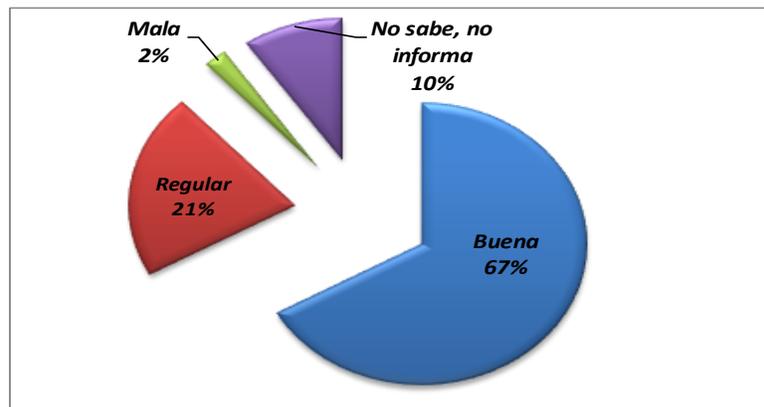
Gráfico III: Servicios sociales más utilizados \_ ECV 2012



Fuente: Ministerio del Trabajo

Se observa en el gráfico III, que los servicios más utilizados por los afiliados al sistema de subsidio familiar en la ciudad de Cali son Salud con 28,2% y recreación con 51,6%. Dentro de dichos servicios sociales los menos usados son: guarderías, servicios culturales, crédito y educación. Así mismo, el 10,3% de los afiliados no utiliza algún servicio ofrecido por las Cajas de Compensación Familiar.

Gráfico IV: Calidad de los servicios utilizados \_ ECV 2012

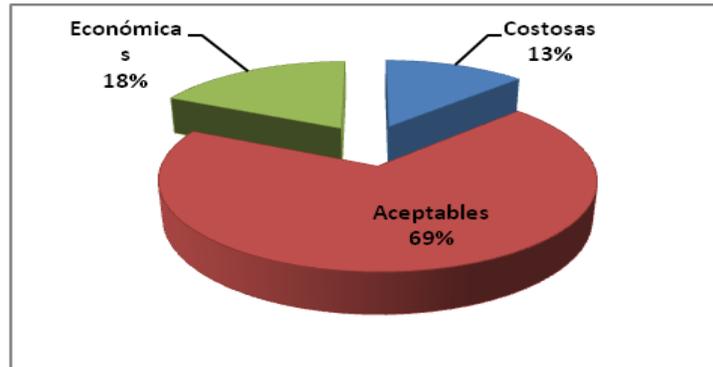


Fuente: Ministerio del Trabajo

El 67% de los afiliados considera que la calidad de los servicios que utilizan es buena, mientras que el 21% la considera regular y el 2% la considera mala.



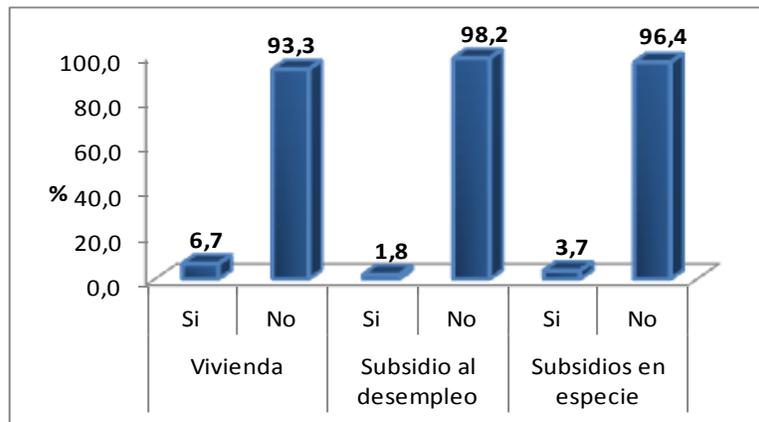
Gráfico V: Percepción sobre los precios de los servicios utilizados \_ ECV 2012



Fuente: Ministerio del Trabajo

Por su parte la percepción frente a los precios de los servicios utilizados presentó la siguiente distribución: el 69% de los ocupados afiliados considera que las tarifas son aceptables; mientras que el 18% las considera económicas y el 13% costosas.

Gráfico VI: Acceso a subsidios\_ ECV 2012



Fuente: Ministerio del Trabajo

Finalmente con respecto al acceso a otros subsidios, se observa que el 93,3%, el 98,2% y 96,4% de los afiliados no ha accedido al subsidio de vivienda, de desempleo y en especie, respectivamente.



## CONCLUSIONES

Con la aplicación de la ECV en el Municipio de Santiago de Cali se pudo ver que más del 88% de los empleados afiliados trabajan directamente en la empresa que los contrató y sólo el 9,6% trabaja en empresas intermediarias como cooperativas de trabajo asociado, de servicios temporales o empresas asociativas de trabajo. Asimismo, se observó que el mayor porcentaje de los trabajadores afiliados corresponden a los estratos dos y tres, y que el 62% de los afiliados son hombres.

Del total de personas clasificadas como ocupadas en la ciudad de Cali, el 33,4% dijo estar afiliado a una Caja de Compensación Familiar, de los cuales, el 57,7% se encuentran afiliados a Comfandi y el 40,3% a Comfenalco valle. De manera general se pudo observar que la percepción de los afiliados sobre los servicios ofrecidos por las CCF es buena, más del 66% de los afiliados consideran que el servicio prestado por las cajas es bueno; el 87% piensan que las tarifas de los servicios son aceptables o económicas.

El 79% de los afiliados que recibieron subsidio familiar consideran que este es un alivio económico para su hogar; el subsidio fue utilizado principalmente en alimentación y educación. Asimismo se pudo ver que los servicios sociales más utilizados por los afiliados fueron recreación y salud; con respecto a los subsidios de vivienda, subsidio al desempleo y subsidio en especie; el de vivienda presenta el mayor porcentaje de personas que manifiestan haber sido beneficiarios de este (6,7%).



**MinTrabajo**  
República de Colombia

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## **BIBLIOGRAFIA**

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. Anexos, Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH; Demografía, Proyecciones de Población.

Cortés, Juan Carlos (2011) Subsidio Familiar y Servicios Sociales en Colombia. Editado LEGIS, primera Edición, Bogotá.

COMFENALCO VALLE. Listado de Proyectos e Informe de Gestión 2012 y Balance Social.

COMFANDI. Informe de Gestión y Sostenibilidad 2012.

Superintendencia de subsidio familiar. Información estadística (2011).

Ministerio del trabajo. Encuesta de Empleo y Calidad de Vida, Cali Noviembre 2012 – Enero 2013.