



Sistema Integrado de Gestión

APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN, PRODUCTO DE LAS AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD



Cómo hacer frente a los resultados de la auditoria interna usando la Gestión del Conocimiento



Socialización:

Se narran las experiencias vividas en la auditoria interna. Cada una de las personas del grupo de trabajo va contando su vivencia.

Se clarifican conceptos.

Exteriorización:

Las experiencias vividas se van registrando en un documento, se van organizando para darle un orden contextual.

Uso del formato de lecciones aprendidas

Combinación:

A la luz de la norma ISO, de la mesa de ayuda y de los documentos alusivos al SIG. Los conceptos de los relatos se van unificando en un lenguaje técnico.

Se desarrolla un plan de acción.

Interiorización:

El equipo basado en el sustento explícito del plan de acción lo va poniendo en práctica. Es decir, es el aprender haciendo. Por ejemplo, se procede a aplicar las acciones correctivas o preventivas según sea el caso.



Proceso de Gestión del Conocimiento asociado al SIG

