



MINISTERIO DEL TRABAJO

RESOLUCION NÚMERO

DE 2016

()

Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial y el Protocolo de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y se dictan otras disposiciones.

LA MINISTRA DEL TRABAJO

En uso de sus facultades legales, especialmente las que le confiere por el literal a) del artículo 83 de la ley 9 de 1979 y los numerales 6 y 12 del artículo 2 del decreto 205 de 2003.

CONSIDERANDO:

Que la ley 1616 de 2013; en su artículo 9 Promoción de la Salud Mental y Prevención del Trastorno Mental en el Ámbito Laboral establece que las Administradoras de Riesgos Laborales dentro de las actividades de promoción y prevención en salud deberán generar estrategias, programas, acciones o servicios de promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, y deberán garantizar que sus empresas afiliadas incluyan dentro de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo para proteger, mejorar y recuperar la salud mental de los trabajadores.

Que la primera Encuesta Nacional de Condiciones de salud y trabajo realizada por el Ministerio de la Protección Social durante el año 2007, en empresas de diferentes actividades económicas y regiones del país, afiliadas al Sistema General de Riesgos Profesionales, muestra que los factores de riesgo identificados como prioritarios por los trabajadores fueron los ergonómicos y psicosociales. Dos de cada tres trabajadores, manifestaron estar expuestos a factores psicosociales durante la última jornada laboral completa y entre un 20% y un 33% manifestaron sentir altos niveles de estrés.

Que en la Segunda Encuesta de Condiciones de Salud y Trabajo realizada por el Ministerio del Trabajo en el año 2013 se evidencia que la presencia de los riesgos psicosociales, continúa identificándose como prioritaria por parte de los empleadores y trabajadores. Esta situación evidencia la necesidad de fortalecer las acciones de prevención de los factores de riesgo psicosociales, para lo cual se

B
O
R
R
A
D
O
R

hace necesario cualificar los procesos de identificación, evaluación e intervención de los mismos.

Que los Ministerios del Trabajo y de Salud y Protección Social expidieron la Tabla de Enfermedades Laborales, Decreto 1477 de 2014, con el fin de mejorar la prevención y el diagnóstico de estas enfermedades, la cual incluye en la sección II parte B patologías de los sistemas cardiovascular, gastrointestinal, mental causadas por estrés en el trabajo. Estas patologías tienen una gran incidencia en la morbilidad de la población trabajadora.

Que la Resolución 2646 de 2008, por la cual se establecen disposiciones y definen responsabilidades de los diferentes actores sociales en cuanto a la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, así como el estudio y determinación de origen de patologías presuntamente causadas por estrés ocupacional, señala en el Artículo 10. Que los factores psicosociales deben ser evaluados objetiva y subjetivamente, utilizando los instrumentos que para el efecto hayan sido validados en el país.

Que el entonces Ministerio de la Protección Social, realizó durante los años 2009 y 2010, realizó mediante contrato con la Universidad Javeriana un estudio de investigación para el diseño de una batería de instrumentos para la evaluación de los factores de riesgo psicosociales y validación de la misma en una muestra de trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Profesionales. Como resultado de este estudio, se cuenta con un conjunto de instrumentos válidos y confiables, que puedan ser utilizados para identificar los factores de riesgo a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de diferentes actividades económicas y oficios. La utilización de estos instrumentos permite cualificar los procesos de evaluación de factores de riesgo psicosociales y contar con información que permita focalizar programas, planes y acciones dirigidas a la prevención y control de estos factores de riesgo.

Que teniendo en cuenta la responsabilidad de los empleadores en la intervención de los factores psicosociales en el trabajo y sus efectos, establecida en el Artículo 13 de la Resolución 2646 de 2008, el Ministerio del Trabajo considero prioritario definir los procedimientos para la intervención de estos factores de riesgo, para lo cual celebró en el año 2015 un contrato con la Universidad Javeriana con el objeto de diseñar un protocolo de intervención de factores de riesgo psicosocial. Este protocolo incluye una guía general que contemple acciones de intervención y control frente a cada uno de los factores de riesgo psicosocial y sus efectos, al igual que guías específicas de actuación frente al burn-out, acoso psicológico, manejo del duelo, estrés postraumático, estrés agudo, depresión y guías por actividades económicas prioritarias

Que de acuerdo con lo señalado en el Artículo 2.2.4.6.1 del Decreto 1072 de 2015 el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), debe ser aplicado por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las

organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión.

Que la batería de instrumentos para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial y el protocolo de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales son herramientas que facilitan a los empleadores reconocer, evaluar y controlar los riesgos psicosociales como parte del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

De acuerdo con las consultas que han llegado al Ministerio del Trabajo sobre instrumentos de evaluación de factores de riesgo psicosocial se ha identificado que en la actualidad algunas empresas dentro de sus Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se encuentran realizando procesos de evaluación de estos factores de riesgo, no obstante, están utilizando instrumentos y metodologías que no han sido validadas a nivel nacional. De igual forma se ha evidenciado que no están desarrollando actividades de intervención y control, ya que no cuentan con guías, ni procedimientos unificados para el desarrollo de estas actividades.

Por lo anterior el Ministerio ha considerado necesario adoptar la Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial y el Protocolo de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora, como referentes técnicos obligatorios, para la identificación, evaluación e intervención de los factores de riesgo psicosocial,

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

Artículo 1. Objeto: La presente resolución tiene por objeto adoptar la Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial y el Protocolo de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora, como referentes técnicos obligatorios que deben utilizar los empleadores o contratantes, para la identificación, evaluación, monitoreo permanente e intervención de los factores de riesgo psicosocial.

Artículo 2. Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial:

Está conformada por un conjunto de instrumentos que permiten establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral, así como los efectos en la salud de los trabajadores o en el trabajo.

Los instrumentos que conforman la batería y que deben ser utilizados por los empleadores o contratantes para realizar las evaluaciones periódicas de los factores de riesgo psicosocial son los siguientes:

- a. Cuestionario evaluación factores de riesgo psicosocial intralaboral.
- b. Cuestionario para evaluar factores de riesgo psicosocial extralaboral.
- c. Cuestionario para la evaluación del estrés.
- d. Ficha de datos generales

La aplicación de estos instrumentos, debe ser realizada por un experto garantizando la reserva y la confidencialidad de la información, siguiendo las instrucciones y condiciones establecidas en los manuales del usuario de los cuestionarios de la batería. No pueden realizarse modificaciones de forma ni de fondo a los cuestionarios, ya que afectarían la validez y confiabilidad de los instrumentos.

Las Guías de análisis psicosocial utilizadas para las evaluaciones a profundidad de los factores de riesgo psicosocial son las siguientes:

- a. Guía para el Análisis Psicosocial de Puesto de Trabajo.
- b. Guía de Entrevistas Semiestructuradas para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral.
- c. Guía de Grupos Focales para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral.

Además de los instrumentos señalados anteriormente, los empleadores o contratantes podrán utilizar herramientas adicionales para evaluar los efectos de estos factores de riesgo, que faciliten la identificación temprana de síntomas y signos asociados al estrés laboral y la gestión psicosocial oportuna.

Las evaluaciones de factores de riesgo psicosocial forman parte de las evaluaciones médicas ocupacionales, por lo tanto el informe individual con los resultados de cada trabajador, debe reposar en la historia clínica ocupacional. A estos documentos se aplican las disposiciones legales establecidas para el manejo, archivo y reserva de las historias clínicas ocupacionales.

Los informes consolidados con la información general por grupos de trabajadores deben reposar en los archivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas y utilizarse únicamente para fines de intervención de los factores de riesgo psicosocial.

Las Administradoras de Riesgos Laborales deben desarrollar acciones de promoción de la salud y prevención de los factores de riesgo psicosocial en sus empresas afiliadas, así como prestar asesoría y asistencia técnica para la identificación, evaluación e intervención de los factores de riesgo psicosocial prioritarios.

Artículo 3. Protocolo de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora

Está conformado por una guía general que contempla acciones de intervención y control frente a cada uno de los dominios y dimensiones contemplados en la batería de instrumentos de evaluación de factores de riesgo psicosocial y sus efectos, al igual que guías específicas de actuación frente al burn-out, acoso psicológico, manejo del duelo, estrés postraumático, estrés agudo, depresión.

Así mismo, contiene guías por actividades económicas prioritarias, las cuales establecen estrategias de intervención de factores psicosociales para los sectores económicos de Administración Pública, Defensa, Educación, Financiero, Servicios de Salud y Servicios Sociales y Transporte.

El objetivo del protocolo es orientar a los empleadores, trabajadores, instituciones de la seguridad social y prestadores de servicios en seguridad y salud en el trabajo, sobre los criterios básicos para establecer, coordinar, implementar y hacer seguimiento a las acciones y estrategias para la intervención de los factores psicosociales, así como para la promoción de la salud y la prevención de efectos adversos en los trabajadores y en las organizaciones.

La intervención sobre los aspectos psicosociales implica un abordaje interdisciplinar que integre los conocimientos de diferentes disciplinas e instancias, para el diseño, orientación y desarrollo de las actividades de prevención y control, así como para su acompañamiento y evaluación.

Artículo 4. Ámbito de aplicación: La presente resolución se aplica a todos los empleadores públicos y privados, a los trabajadores dependientes e independientes, a los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, a las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales a las agremiaciones o asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral, los trabajadores en misión, la Policía Nacional en lo que corresponde a su personal no uniformado y al personal civil de las Fuerzas Militares y a las Administradoras de Riesgos Laborales,

Artículo 5. Sanciones. El incumplimiento a lo establecido en la presente resolución será sancionado, de conformidad con lo dispuesto en los literales a) y c) del artículo 91 del Decreto-ley 1295 de 1994 y el Artículo 13 de la Ley 1562 de 2012. La investigación administrativa y la sanción serán de competencia de las Direcciones Territoriales del Ministerio del Trabajo, de conformidad con lo previsto en el artículo 115 del Decreto-ley 2150 de 1995.

Artículo 6. Vigencia. La presente resolución rige a partir de su publicación.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D.C., a los

LA MINISTRA DEL TRABAJO

CLARA LOPEZ OBREGON

Proyectó: Marcela Soler Guío, Diosa Isabel Rico García, Andrés Vasquez, Profesionales Grupo Promoción y Prevención

Revisó/Aprobó: Letty Rosmira Leal Maldonado, Directora de Riesgos Laborales
Vo.Bo: Mariella Barragán Beltrán, Viceministra Relaciones Laborales e Inspección

B
O
R
R
A
D
O
R