# REPÚBLICA DE COLOMBIA



### MINISTERIO DEL TRABAJO

# **RESOLUCION NÚMERO 1161 DE 2021**

(23 DE ABRIL DE 2021)

"Por medio del cual se decreta un desistimiento tácito dentro de una solicitud de Autorización de Terminación de Vínculo Laboral de un trabajador en situación de discapacidad"

EL SUSCRITO COORDINADOR DEL GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRÁMITES DE LA DIRECCIÓN TERRITORIAL DE BOGOTA D.C.

En uso de sus facultades legales, en especial las que le confiere el artículo 30 del Decreto 4108 del 2 de noviembre de 2011, Resolución 2143 del 28 de mayo de 2014, Art.26 de la Ley 361 de 1997 y demás normas concordantes y

#### CONSIDERANDO

Que mediante radicado No.14023 del 17 de noviembre de 2017, el señor FABRICIANO QUINTERO MUÑOZ, en calidad de Representante Legal de la empresa TRANSQUINTERO LTDA, identificada con Nit.830.100.949-4, solicita autorización para desvincular laboralmente al señor WILLIAM HERRERA CÁRDENAS, identificado con cédula de ciudadanía No.80.323.078.

## **ACTUACIONES PROCESALES**

Mediante Auto No.3037 del 15 de diciembre de 2017, la Coordinación del Grupo de Atención al Ciudadano y Trámites de la Dirección Territorial Bogotá, asignó el trámite solicitado a la Inspectora de Trabajo, doctora MARTA ALCIRA MORENO. (Folio 40).

La Inspectora de Trabajo, doctora Marta Moreno, con radicado 6690 del 15 de mayo de 2018, remite requerimiento al Representante Legal de la empresa **TRANSQUINTERO LTDA** solicitando documentación y/o información faltante, para continuar con el trámite respectivo. (Folio 43).

Así mismo remitió al trabajador comunicación con radicado 6693 del 15 de mayo de 2018, informándole sobre el trámite de solicitud de autorización de terminación del vínculo laboral radicada por la empresa, con el fin de que ejerciera su derecho de contradicción y defensa y allegara pruebas o documentos que permitan resolver de fondo. (Folio 44)

Con Auto 2572 del 4 de junio de 2019, la Coordinación del Grupo de Atención al Ciudadano y Trámites de la Dirección Territorial Bogotá, asignó el trámite solicitado al Inspector de Trabajo, doctor RICARDO VILLAMARIN SANDOVAL. (Folio 47).

Posteriormente mediante **Auto No.4263 del 20 de agosto de 2019**, la Coordinación del Grupo de Atención al Ciudadano y Trámites de la Dirección Territorial Bogotá, reasignó en reparto el trámite solicitado, a la Inspectora de Trabajo y Seguridad Social, doctora **DIANA MARCELA FORERO RUIZ**, para adelantar y llevar hasta su culminación el trámite solicitado, previa investigación de las condiciones de salud del trabajador y la verificación de la documentación aportada por las partes, asi como la proyección del acto administrativo que responda a la solicitud impetrada. (Folio 48).

## RESOLUCION NÚMERO 1161 DE 2021 (23 DE ABRIL DE 2021)

"Por medio del cual se decreta un desistimiento tácito dentro de una solicitud de Autorización de Terminación de Vínculo Laboral de un trabajador en situación de discapacidad"

El 5 de febrero de 2020, la Inspectora de Trabajo y Seguridad Social, profirió auto que avoca conocimiento del trámite y se ordenó requerir a ambas partes para que aportaran pruebas y ejercieran su derecho a la defensa, respectivamente: (Folio 49).

(····)
La solicitud presentada será tramitada y resuelta de fondo, atendiendo estrictamente el orden de su presentación, dentro de los criterios señalados en el Manual del Inspector del Trabajo y Seguridad Social, sin consideración de la naturaleza de la petición, queja o reclamo, salvo que tengan prelación legal.

En consecuencia, ordénese la práctica de las siguientes pruebas:

- A. Oficiar al solicitante para que se sirva aportar la documentación relacionada a continuación:
  - 1. Informar si continua el vinculo laboral con el trabajador

2. Certificado de existencia y representación legal y/o registro mercantil reciente.

- Concepto emitido por la ARL, EPS, Fondo de Pensiones, Junta Regional o Nacional en el cual se indique la o se califique la pérdida de capacidad laboral del trabajador a la fecha.
- Concepto, certificación o dictamen mediante el cual informe si el trabajador se encuentra en tratamiento de rehabilitación, si culminó, no existe posibilidad de culminarse o no es procedente.

Discriminación de los cargos en la empresa.

- Documento que describa las competencias o funciones de cada cargo o puesto de trabajo relacionado en la nómina, con sus respectivos perfiles, aptitudes físicas, psicológicas, y técnicas con las que debe contar el trabajador que desempeña cada cargo.
- 7. Estudio de los puestos de trabajo con el objeto de determinar si efectivamente en la empresa existe o no un cargo acorde a la salud del (a) trabajador (a) (aptitudes físicas y psicológicas) y que los existentes pueden desmejorar la salud del trabajador.
- 8. Acatamiento por parte del empleador de las recomendaciones médicas prescritas en favor del trabajador
- 9. Cualquier tipo de documento mediante el cual el empleador pruebe haber agotado todas las posibilidades de reincorporación o reubicación laboral mencionados y que, en los puestos existentes en la empresa, empeorarían la condición de salud del trabajador o que definitivamente con base en las capacidades residuales del trabajador, no existe un puesto de trabajo para ofrecerle conforme a su estado de salud.
- Relación de incapacidades
- Copia de los tres últimos aportes al sistema de seguridad social integral.
- La dirección actualizada del (a) trabajador (a), número de contacto y correo a efectos de comunicación y notificación
- 13. Se sugiere aportar autorización expresa para notificación mediante correo electrónico a efectos de comunicación y notificación.
- B. Oficiar al trabajador, a fin de que ejerza el derecho de defensa y contradicción dentro del presente trámite administrativo, previo suministro de dirección de notificación por parte del solicitante.

C. Las demás pruebas que el Despacho considere necesarias para el esclarecimiento de los hechos (...)

Por medio de oficio del 6 de febrero de 2020, con radicado 1442, la Inspectora de Trabajo requiere al solicitante **FABRICIANO QUINTERO MUÑOZ**, en calidad de Representante Legal de la empresa **TRANSQUINTERO LTDA**, para que aporte documentos faltantes en la solicitud original, con el fin de continuar con el trámite. (Folios 50-51)

Igualmente se remitió el 7 de febrero de 2020, al correo electrónico <u>transquintero@yahoo.com</u>, dirección de email señalada en la solicitud, con prueba de mensaje de correo entregado. (Folios 52 y 53)

Reposa en el expediente trazabilidad y certificación de la empresa de Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72, de la entrega del requerimiento a la empresa **TRANSQUINTERO LTDA**, en la dirección Av.

58

**HOJA No** 3

### RESOLUCION NÚMERO 1161 DE 2021 (23 DE ABRIL DE 2021)

"Por medio del cual se decreta un desistimiento tácito dentro de una solicitud de Autorización de Terminación de Vínculo Laboral de un trabajador en situación de discapacidad"

Carrera 27 No.30 A-36 Sur, señalada a folio 3 de la solicitud, con guía de remisión No. YG252334565CO, recibido el día 12 de febrero de 2020. (Folios 54 y 55)

### **FUNDAMENTOS DE LA SOLICITUD**

La anterior petición fue sustentada en los siguientes términos: (Folios 1 al 3).

(...)

La anterior solicitud la realizamos teniendo en cuenta que el Sr WILLIAM HERRERA CARDENAS sufrió un accidente de tránsito en horas No laborales el día 15 de Octubre de 2016, este le ocasiono lesiones colaterales en la rodilla izquierda (como lo muestra la historia clínica que adjuntamos).

El pasado 09 de Noviembre cumpliendo más de 360 dias de incapacidad el señor el Sr WILLIAM HERRERA CARDENAS se presento en la sede de Transquintero Ltda donde entrego la ultima incapacidad que terminaba el dia 10 de Noviembre de 2017, sin embargo también adjunto copia de las recomendaciones medicas que el profesional el DR OMAR BAEZ CARDOZO con especialidad en ortopedia y traumatología donde manifiesta que el Sr Sr WILLIAM HERRERA CARDENAS no puede realizar labores como son:

- No arrodillarse
- No acuclillarse
- No trabajo en escaleras
- No trabajo de Bipedestacidn y Sedestacion

(Adjuntamos copia de esta)

Adicionalmente el Sr WILLIAM HERRERA CJtRDENAS manifiesta que no se encuentra en condiciones para retomar su cargo como Auxiliar de Carga, por parte la empresa en cabeza del Representante Legal y su grupo de trabajo administrativo teniendo en cuenta las recomendaciones del profesional descritas en este documento no puede determinar un puesto de trabajo idóneo para su reintegro y su efectiva recuperación, es importan anotar que los cargos operativos con que cuenta la compañía son de Conductor de vehículos pesados y auxiliar de carga como lo indica el manual de funciones (adjuntamos copia).

Por otra parte se le pregunto al Sr WILLIAM HERRERA CJ\RDENAS si contaba con habilidades o experiencia diferentes al cargo para que se le contrato en aras de darle una reubicación, el Sr Herrera manifiesta que NO.

Los cargos adicionales con que cuenta la compañía son los siguientes:

- Recepcionista
- Digitador
- Auxiliar Contable
- Vigilante

Es de resaltar que la compañía TRANSQUINTERO LTDA, ha venido cumpliendo con los pagos de parafiscales y a su vez ha aprovisionado todas las prestaciones como lo dicta la ley en el código sustantivo de trabajo.

Es por esta razón pedimos formalmente la autorización por parte de ustedes para finalizar la relación laboral ya como lo comentamos no contamos con u puesto de trabajo ideal para a recuperaión dl trabajador y por ética de la empresa TRANSQUINTERO LTDA, el bienestar de los trabajadoes es primordial y la calidad de vida."

(...)

### **CONSIDERACIONES DEL DESPACHO**

Es pertinente informar al solicitante, que el Ministerio de Trabajo suspendió términos a las actuaciones administrativas, mediante la Resolución No.784 del 17 de marzo de 2020 "Por medio de la cual se adoptan medidas transitorias por motivos de emergencia sanitaria", modificada por el acto

## RESOLUCION NÚMERO 1161 DE 2021 (23 DE ABRIL DE 2021)

"Por medio del cual se decreta un desistimiento tácito dentro de una solicitud de Autorización de Terminación de Vínculo Laboral de un trabajador en situación de discapacidad"

administrativo No.876 del 01 de abril de 2020 "Por medio de la cual se modifican las medidas transitorias previstas en la Resolución 784 del 17 de marzo de 2020 en virtud de lo dispuesto en el Decreto 417 de 2020".

Posteriormente, este ente Ministerial expide la Resolución No.1590 del 8 de septiembre de 2020 "Por medio de la cual se levanta la suspensión de términos señalada en la Resolución 784 del 17 de marzo de 2020, modificada por la Resolución 0876 del 1 de abril de 2020, respecto de los trámites administrativos, investigaciones y procesos disciplinarios en el Ministerio del Trabajo", entrando en vigencia a partir de su publicación en la página web del Ministerio y el Diario oficial mediante Edición No. 51.432, el día 9 de septiembre de 2020.

Este ministerio reitera que todo despido de un trabajador con discapacidad o debilidad manifiesta debe contar con la autorización previa de la autoridad de trabajo correspondiente, en la medida que sin ese permiso la terminación del contrato laboral será ineficaz, y en consecuencia el empleador deberá reintegrar al empleado y pagar la indemnización de 180 días de salario. De esta manera toda actuación del empleador torna ineficaz al despedir un trabajador en situación de discapacidad, si no existe autorización de este ministerio.

Es así, como el legislador quiso garantizar los derechos fundamentales de la estabilidad laboral reforzada a las personas discapacitadas o en situación de debilidad manifiesta y el derecho al trabajo en condiciones de dignidad y justicia expidiendo la Ley 361 de 1997 que en su artículo 26 señala:

"En ningún caso la limitación de una persona podrá ser motivo para obstaculizar una vinculación laboral, a menos que dicha limitación sea claramente demostrada como incompatible e insuperable en el cargo que se va a desempeñar. Así mismo, ninguna persona limitada podrá ser despedida o su contrato terminado por razón de su limitación, salvo que medie autorización de la oficina del trabajo. (Subrayado fuera de texto).

Ahora bien, teniendo en cuenta la fecha en que se presentó la solicitud de autorización de despido, ésta deberá ser atendida de acuerdo con la normativa vigente para la época de presentación de la misma, esto es bajo el régimen del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Conforme a lo anterior, corresponde a este despacho analizar y revisar una vez verificado los hechos de la presente solicitud, las circunstancias en que se dieron los mismos, así como la documental allegada, para proceder a emitir el fallo a que haya lugar conforme a la competencia que le asiste a este Grupo, para lo cual precisa lo siguiente:

"En lo que tiene que ver con el debido proceso administrativo, la jurisprudencia específicamente ha considerado que: "El derecho al debido proceso administrativo se traduce en la garantía que comprende a todas las personas de acceder a un proceso justo y adecuado, de tal manera que el compromiso o privación de ciertos bienes jurídicos por parte del Estado a sus ciudadanos no pueda hacerse con ocasión de la suspensión en el ejercicio de los derechos fundamentales de los mismos. Es entonces la garantía consustancial e infranqueable que debe acompañar a todos aquellos actos que pretendan imponer legítimamente a los sujetos cargas, castigos o sanciones como establecer prerrogativas (Sentencia T-1263 de 2001). Si bien la preservación de los intereses de la administración y el cumplimiento de los fines propios de la actuación estatal son un mandato imperativo de todos los procedimientos que se surtan a este nivel, en cada caso concreto debe llevarse a cabo una ponderación que armonice estas prerrogativas con los derechos fundamentales de los asociados" (Sentencia T-772 de 2003).

50

**HOJA No** 5

## RESOLUCION NÚMERO 1161 DE 2021 (23 DE ABRIL DE 2021)

"Por medio del cual se decreta un desistimiento tácito dentro de una solicitud de Autorización de Terminación de Vínculo Laboral de un trabajador en situación de discapacidad"

De la aplicación del principio del debido proceso se desprende que los administrados tienen derecho a conocer las actuaciones de la administración, a pedir y a controvertir las pruebas, a ejercer con plenitud su derecho de defensa, a impugnar los actos administrativos y, en fin, a gozar de todas las garantías establecidas en su beneficio, en el mismo pronunciamiento se continua indicando que La jurisprudencia ha señalado que el hecho que el artículo 29 de la Constitución disponga que el debido proceso se aplica a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas implica que "en todos los campos donde se haga uso de la facultad disciplinaria, entiéndase ésta como la prerrogativa de un sujeto para imponer sanciones o castigos, deben ser observados los requisitos o formalidades mínimas que integran el debido proceso". En virtud de lo anterior, ha determinado que este mandato "no sólo involucra u obliga a las autoridades públicas, en el sentido amplio de este término, sino a los particulares que se arrogan esta facultad, como una forma de mantener un principio de orden al interior de sus organizaciones (v. gr. establecimientos educativos, empleadores, asociaciones con o sin ánimo de lucro, etc.)".

Agregó la Corporación, en relación con la sujeción al debido proceso en los procedimientos en que los particulares tienen la posibilidad de aplicar sanciones o juzgar la conducta de terceros, lo siguiente "no podría entenderse cómo semejante garantía, reconocida al ser humano frente a quien juzga o evalúa su conducta, pudiera ser exigible únicamente al Estado. También los particulares, cuando se hallen en posibilidad de aplicar sanciones o castigos, están obligados por la Constitución a observar las reglas del debido proceso, y es un derecho fundamental de la persona procesada la de que, en su integridad, los fundamentos y postulados que a esa garantía corresponden le sean aplicados". En otras ocasiones, esta Corte ha llegado a la misma conclusión apoyada en el argumento de que "la garantía del debido proceso ha sido establecida en favor de la persona, de toda persona, cuya dignidad exige que, si se deducen en su contra consecuencias negativas derivadas del ordenamiento jurídico, tiene derecho a que su juicio se adelante según reglas predeterminadas, por el tribunal o autoridad competente y con todas las posibilidades de defensa y de contradicción, habiendo sido oído el acusado y examinadas y evaluadas las pruebas que obran en su contra y también las que constan en su favor".

Así mismo, para todos los efectos el artículo 17 del CPACA, dispone: "(....)Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.

Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.", lo que vislumbra que, si hecho el requerimiento de completar los requisitos, los documentos o las informaciones, no da respuesta en el término de un (1) mes, acto seguido se archivará el expediente, sin perjuicio de que el interesado presente posteriormente una nueva solicitud con el lleno de los requisitos.

En sentencia C-951 de 2014, la H. Corte Constitucional se pronunció así: "La Corte encuentra que esta disposición se ajusta a los parámetros constitucionales del derecho de petición, las garantías del debido proceso administrativo (artículo 29 de la Constitución) y a los principios de la función administrativa contemplados en el artículo 209 de la Constitución, en la medida en que brinda la oportunidad al peticionario de aportar la información o documentación que la autoridad considere se requiere para dar una respuesta efectiva a la petición, y en garantía del derecho a la defensa señala en el requerimiento la información o documentos que debe aportar el peticionario y aplicado el desistimiento tácito, brinda la oportunidad de controvertir el acto administrativo que lo declara. Para mayor garantía, prevé la posibilidad de que se pueda formular de nuevo la petición."

#### **DEL CASO CONCRETO**

Una vez analizados los fundamentos de orden de derecho y de hecho, conforme a los pronunciamientos de la Honorable Corte, corresponde a este despacho emitir acto administrativo tendiente a resolver la

# RESOLUCION NÚMERO 1161 DE 2021 (23 DE ABRIL DE 2021)

"Por medio del cual se decreta un desistimiento tácito dentro de una solicitud de Autorización de Terminación de Vínculo Laboral de un trabajador en situación de discapacidad"

solicitud de la empresa TRANSQUINTERO LTDA, en contra del trabajador WILLIAM HERRERA CÁRDENAS.

Del estudio de las pruebas obrantes en el expediente, y en especial del oficio con radicado No.1442 de fecha 6 de febrero de 2020 (Folios 50-51), se puede colegir que se requirió al solicitante para que allegara documentos faltantes que permitieran dar curso al respectivo trámite; se observa, que efectivamente fue recibido el requerimiento enviado a la dirección Av. Carreara 27 No.30A-36 Sur, señalada a folio 3, pues se evidencia certificación de la entrega de correspondencia por parte de la empresa de Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72, con guía No. YG252334565CO (Folio 55), recibida el 12 de febrero de 2020, así mismo que se remitió por correo electrónico a la dirección transquintero@yahoo.com, con mensaje de prueba de entrega del correo al destinatario (Folios 53 y 53), por lo tanto, se puede concluir que se hizo efectiva la entrega del requerimiento al solicitante, sin que a la fecha se evidencie el aporte de la documentación solicitada, que permita tomar una decisión en el trámite asignado.

Por eso la exigencia en el cumplimiento de los requisitos previstos en el Concepto 003440 de 2011 emanada por la Dirección de Riesgos Profesionales (hoy Laborales) del Ministerio, la cual se refiere a trabajadores en condición de discapacidad o debilidad manifiesta en los términos que señala la ley y el mencionado concepto, tales requisitos son:

- Concepto, certificación o dictamen mediante el cual el tratamiento de rehabilitación culminó, no existe posibilidad de culminarse o no es procedente.
- Estudios de puesto de trabajo con el objeto de determinar si efectivamente en la empresa existe o no un cargo acorde a la salud del trabajador.
- La discriminación de cargos en la empresa
- Un documento que describa las competencias o funciones de cada cargo o puesto de trabajo relacionado en la nómina, versus el perfil, aptitudes físicas, sicológicas y técnicas, con las que debe contar el trabajador que va a desempeñar el cargo.
- Cualquier tipo de documento mediante el cual el empleador pruebe haber agotado todas las
  posibilidades de reincorporación o reubicación laboral mencionados y que en los puestos existentes
  en la empresa, empeorarían la condición de salud del trabajador ó que definitivamente con base
  en las capacidades residuales del trabajador, no existe un puesto de trabajo para ofrecerle
  conforme a su estado de salud.

Lo mencionado pone de presente, que independiente de la debilidad manifiesta del trabajador e igualmente por efectos de los diferentes fallos de la Honorable Corte Constitucional, no le corresponde a este Ministerio pronunciarse de fondo autorizando o no el despido, máxime, cuando ni siquiera se acredita el cumplimiento de los requisitos previstos en la normatividad correspondiente, contrario sensu, lo que presenta el Representante Legal en su solicitud son documentos mediante los cuales el despacho no puede evidenciar el estado de salud del trabajador, si se encuentra o no en tratamiento de rehabilitación, si el empleador agotó diligentemente las etapas de rehabilitación funcional, readaptación y/o reubicación laboral y cambios organizacionales y/o movimientos de personal necesarios, con el fin de preserva el empleo del trabajador. Por lo tanto, se debe dar aplicación a lo establecido en el artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

HOJA No 7

# RESOLUCION NÚMERO 1161 DE 2021 (23 DE ABRIL DE 2021)

"Por medio del cual se decreta un desistimiento tácito dentro de una solicitud de Autorización de Terminación de Vínculo Laboral de un trabajador en situación de discapacidad"

Cabe resaltar que, si se procede con el trámite sin el cumplimiento de los requisitos mínimos, al trabajador se le estaría vulnerando el debido proceso, y como quiera que los actos surgidos de la administración deberán propender en los principios de eficacia y celeridad, con el objeto de resguardar el derecho a la seguridad jurídica y a la defensa de los administrados, el despacho debe archivar la solicitud de autorización de terminación de vínculo laboral con el señor **WILLIAM HERRERA CARDENAS**.

En mérito de lo expuesto, el Coordinador del Grupo de Atención al Ciudadano y Tramites – GACT de la Dirección Territorial de Bogotá del Ministerio del Trabajo:

#### RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: DECRETAR EL DESISTIMIENTO TÁCITO de la solicitud realizada mediante el radicado No.14023 del 17 de noviembre de 2017 relacionado con la solicitud de autorización de terminación de vínculo laboral con el señor WILLIAM HERRERA CARDENAS, identificado con cédula de ciudadanía No.80.323.078, presentada por el señor FABRICIANO QUINTRO MUÑOZ, identificado con cédula de ciudadanía No.4.133.687, Representante Legal o quien haga sus veces de la empresa TRANSQUINTERO LTDA, identificada con Nit.830.100.949-4, de conformidad a las razones expuestas en la parte motiva del presente acto administrativo.

ARTÍCULO SEGUNDO: ARCHIVAR la petición en lo referente a la solicitud de otorgamiento de autorización de terminación de vínculo laboral de trabajador en situación de discapacidad.

ARTICULO TERCERO: INFORMAR a los jurídicamente interesados que contra el presente acto administrativo procede el recurso de reposición ante la Coordinación del Grupo de Atención al Ciudadano y Trámites, el cual deberá interponerse en la diligencia de notificación personal, o dentro de los diez (10) días siguientes a ella, o a la notificación por aviso, o al vencimiento del término de la publicación, según el caso, de conformidad con el artículo 76 y siguientes de la ley 1437 de 2011, lo pueden dirigir al correo solucionesdocumental@mintrabajo.gov.co

**ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR**, a los interesados conforme a lo previsto de los artículos 66 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo de la siguiente manera:

 Al empleador la Avenida Carrera 27 No.30A-36 sur - Bogotá Correo electrónico <u>transquintero@yahoo.com</u>

**NOTIFÍQUESE V CÚMPLASE** 

**DIEGO ANDRÉS CORDOBA RIVEROS** 

Coordinador

Grupo de Atención al Ciudadano y Trámites de la Dirección Territorial de Bogotá D.C.

Proyectó y Revisó: D. Forero. كَالْمَةُ Aprobó: D. Córdoba.

