



No. Radicado: 08SE2023721100000012173
Fecha: 2023-05-03 01:48:35 pm
Remitente: Sede: D. T. BOGOTÁ
Depen: GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO Y TRAMITES
Destinatario ANINIMO ANONIMO
Anexos: 0 Folios: 1
08SE2023721100000012173

Bogotá, 03 de mayo del 2023

**SEÑORES
ANONIMO
CANAL VIRTUAL- TELEFONO: NO REGISTRA
CORREO ELECTRONICO: NO REGISTRA
Ciudad**



Para verificar la validez de este documento escanee el código QR, el cual lo redireccionará al repositorio de evidencia digital de Mintrabajo.

ASUNTO: RESPUESTA A PQRS.

Radicado No.02EE202241060000000068398 de noviembre 15 del 2022.

Sin petición y sin anexos

ANONIMO

En atención al radicado del ASUNTO, nos permitimos comunicarle lo siguiente:

REVISADA la base de datos del Gestor Documental del Mintrabajo, se verifica existencia de su PETICION la cual se encuentra en el Grupo de Atención al Ciudadano y Trámites de la Dirección Territorial de Bogotá, toda vez que le comunicamos que su PQRS no cuenta con anexos ni petición. Esta incompleta.

Por lo señalado anteriormente, le comunicamos que todo TRAMITE se debe presentar a través de la **Ventanilla Única de Trámites y Servicios**, con todos los soportes legibles e ingresarlos a través de nuestra página web www.mintrabajo.gov.co, entrando por el menú de "Atención al Ciudadano", o si lo prefiere directamente a través del enlace:

https://tramites.mintrabajo.gov.co/tys-web/ciudadano/#/seleccion_modulos.

Dentro de los objetivos principales de la **Ventanilla Única de Trámites y Servicios** se encuentra la lucha contra la corrupción, brindando transparencia y trazabilidad al trámite de principio a fin, mediante la consulta del estado de las gestiones en tiempo real.

En estos términos se da respuesta clara y concreta al Radicado No.02EE202241060000000068398 de noviembre 15 del 2022.

Finalmente, es importante señalar que su solicitud es atendida por el orden cronológico de llegada, respetando el derecho al turno conforme lo establece el **artículo 15 de la Ley 962 de 2005**, dentro de los criterios señalados y conforme a la competencia que tiene el Ministerio del Trabajo.

Agradecemos su amable atención.

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



Sede Administrativa
Dirección: Carrera 14 No. 99-33
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13
Teléfonos PBX
(57-1) 5186868

Atención Presencial
Sede de Atención al Ciudadano
Bogotá Carrera 7 No. 32-63
Puntos de atención
Bogotá (57-1) 5186868 Opción 2

Línea nacional gratuita
018000 112518
Celular
120
www.mintrabajo.gov.co





El empleo
es de todos

Mintrabajo

Luz Amparo Garay Gutierrez

LUZ AMPARO GARAY GUTIERREZ
Inspectora Grupo de Atención al Ciudadano y Trámites.
Territorial Bogotá.

Proyectó: LGaray
Aprobó: FBarbosa

Con Trabajo Decente el futuro es de



@mintrabajocol



@MinTrabajoCol



@MintrabajoCol

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 14 No. 99-33
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13
Teléfonos PBX
(57-1) 5186868

Atención Presencial

Sede de Atención al Ciudadano
Bogotá Carrera 7 No. 32-63
Puntos de atención
Bogotá (57-1) 5186868 Opción 2

Línea nacional gratuita

018000 112518
Celular
120
www.mintrabajo.gov.co





El empleo
es de todos

Mintrabajo

Con Trabajo Decente el futuro es de



@mintrabajocol



@MinTrabajoCol



@MintrabajoCol

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 14 No. 99-33
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13

Teléfonos PBX
(57-1) 5186868

Atención Presencial

Sede de Atención al Ciudadano
Bogotá Carrera 7 No. 32-63

Puntos de atención
Bogotá (57-1) 5186868 Opción 2

Línea nacional gratuita

018000 112518

Celular

120

www.mintrabajo.gov.co

