

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DEL TRABAJO

RESOLUCION NÚMERO 03432 DE

(30 AGO 2019)

“Por medio del cual se acepta un desistimiento expreso dentro de la solicitud de Autorización de Despido de un Trabajador según la Ley 361 de 1997”

EL SUSCRITO COORDINADOR DEL GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRÁMITES DE LA DIRECCIÓN TERRITORIAL DE BOGOTÁ D.C.

En uso de sus facultades legales, en especial las que le confiere el artículo 2 numeral 24 de la Resolución 2143 del 28 de mayo de 2014, y demás normas concordantes y

CONSIDERANDO

Mediante petición radicada con el No. 10322 de fecha 29 de marzo de 2019, la señora **MARIA VICTORIA GANTIVAR SUAREZ** en calidad de representante legal suplente de la empresa **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.** con Nit. 830.126.395-7, solicitó autorización para terminación del contrato de trabajo de la señora **MARGARITA ROSA MORENO SENICHENKO** identificado con la cedula de ciudadanía No **39.696.347** de Bogotá

HECHOS

A REPRESENTANTE Legal de la solicitante refiere que:

Américas BPS es una empresa dedicada a la tercerización en general de empresas

La señora MARGARITA ROSA MORENO fue contratada desde el día 16 de abril de 2013 para desempeñar el cargo de Agente Back Office Telefónico, mediante la modalidad de contrato a término indefinido

En virtud del contrato la señora MARGARITA ROSA MORENO desempeña funciones como brindar atención telefónica o por otros medios de entrada y/o realizar campañas de salida, que permita orientare informar a los ciudadanos

El 14 de marzo de 2018 AMERICAS BPS recibe un derecho de petición remitido por la EPS SALUD TOTAL donde solicitan el envío del Análisis de puesto de Trabajo de la señora MARGARITA ROSA MORENO

Después de los análisis realizados por la ARL, AMERICAS BPS reubico a la señora MARGARITA MORENO en el cargo de auxiliar de reclutamiento desde el 15 de enero de 2018

La señora MARGARITA MORENO estuvo en el cargo de Auxiliar de Reclutamiento hasta el 28 de febrero de 2019, momento en el que el empleador decidió retirarla, toda vez que las labores encomendadas no eran ejecutadas con total diligencia y con prudencia

La representante legal suplente del empleador argumenta que la solicitud que realiza se fundamenta por la insuperabilidad de enfermedad e incompatibilidad de cargo de la señora MARGARITA ROSA MORENO SENICHENKO

30 ABR 2019

“Por medio de la cual se acepta un desistimiento expreso dentro de la solicitud de Autorización de Despido de un Trabajador según la Ley 361 de 1997”

SITUACION FACTICA

Mediante Auto No. 2391 de fecha 4 de junio de 2019, la Coordinación del Grupo de Atención al Ciudadano y Trámites asignó al doctor CARLOS ARTURO RIVEROS MARTINEZ con el fin de adelantar el trámite referente a la solicitud de autorización de despido de trabajador en estado de discapacidad solicitado por la empresa **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.** respecto de la trabajadora **MARGARITA ROSA MORENO SENICHENKO** identificada con la cedula de ciudadanía No 39.696.347

ACTUACIONES PROCESALES

Mediante correo electrónico de fecha 9 de julio de 2019 se requiere a la solicitante **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.** respecto de la trabajadora **MARGARITA ROSA MORENO SENICHENKO** y se le informa que *“En ningún caso la limitación de una persona podrá ser motivo para obstaculizar una vinculación laboral, a menos que dicha limitación sea claramente demostrada como incompatible e insuperable en el cargo que se va a desempeñar. Así mismo, ninguna persona limitada podrá ser despedida o su contrato terminado por razón de su limitación, salvo que medie autorización de la oficina del trabajo.”* (Subrayado y negrilla fuera de texto) ...”

No obstante, quienes fueron despedidos o su contrato terminado por razón de su limitación, sin el cumplimiento del requisito previsto en el inciso anterior, tendrán derecho a una indemnización equivalente a 180 días de salario sin perjuicio de las demás prestaciones e indemnizaciones a que hubiere lugar de conformidad con el Código sustantivo del trabajo y demás normas que modifiquen, adicionen, complementen o aclaren.

Sin embargo, la Corte, al revisar la constitucionalidad de esta norma en la sentencia C-531 de 2000, decidió integrarla con los principios constitucionales de *“respeto a la dignidad humana, solidaridad e igualdad (C.P., arts. 2o. y 13), así como de especial protección constitucional en favor de los disminuidos físicos, sensoriales y síquicos (C.P., arts. 47 y 54)”*, y, en efecto, declaró su exequibilidad bajo el supuesto de que *“carece de todo efecto jurídico el despido o la terminación del contrato de una persona por razón de su limitación sin que exista autorización previa de la oficina de Trabajo”*, y se le solicita aportar la siguiente información:

1. Certificado de existencia y representación legal y/o registro mercantil, acta de constitución
2. Relación de hechos concomitantes y elementos probatorios sustento de la causa objeto de la solicitud.
3. Concepto, certificación o dictamen mediante el cual conste que el tratamiento de rehabilitación culminó, o que existe posibilidad de culminarse o no es procedente.
4. Estudio de los puestos de trabajo con el objeto de determinar si efectivamente en la empresa existe o no un cargo acorde a la salud del (a) trabajador (a) (aptitudes físicas y psicológicas) y que los existentes pueden desmejorar la salud del trabajador.
5. Discriminación de los cargos en la empresa.

(30 AGO)

“Por medio de la cual se acepta un desistimiento expreso dentro de la solicitud de Autorización de Despido de un Trabajador según la Ley 361 de 1997”

- 6. Documento que describa las competencias o funciones de cada cargo o puesto de trabajo relacionado en la nómina, con sus respectivos perfiles, aptitudes físicas, psicológicas, y técnicas con las que debe contar el trabajador que desempeña cada cargo.
- 7. Documento mediante el cual el empleador pruebe haber agotado todas las posibilidades de reincorporación o reubicación laboral mencionados y que, en los puestos existentes en la empresa, empeorarían la condición de salud del trabajador o que definitivamente con base en las capacidades residuales del trabajador, no existe el puesto de trabajo para ofrecerle conforme a su estado de salud.
- 8. Copia de los tres últimos aportes al sistema de seguridad social integral y pago de salarios.
- 9. La dirección actualizada del (a) trabajador (a), número de contacto y correo a efectos de comunicación y notificación.

Se le informa que la solicitud presentada de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 962 de 2005 ***será resuelta y atendida de fondo atendiendo estrictamente el orden de su presentación, dentro de los criterios señalados en el reglamento del derecho de petición, sin consideración de la naturaleza de la petición, queja o reclamo, salvo que tengan prelación legal.***

De igual modo vencido el término de un mes, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, se decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual, únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Que obra documental que evidencia que el mensaje enviado por correo electrónico se entregó al destinatario, el día 9 de agosto..

Que mediante oficio radicado el 18 de Julio de 2019 la solicitante **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.**, presento petición de desistimiento del trámite y consecuente archivo de la petición radicada con el No 10322 de fecha 29 de marzo de 2019

Esta Coordinación por ser la competente para decidir procede a realizarlo previo las siguientes,

CONSIDERACIONES:

Teniendo en cuenta la fecha en que se presentó la solicitud de autorización de despido relacionado con el trabajador **MARGARITA ROSA MORENO SENICHENKO**, radicada bajo el número 10322 con fecha de 29 de marzo de 2019, el trámite que se debe surtir es el contemplado en la Ley 1437 del 2011.

RESOLUCION NÚMERO 003432 DE

(30 AGO 2019)

“Por medio de la cual se acepta un desistimiento expreso dentro de la solicitud de Autorización de Despido de un Trabajador según la Ley 361 de 1997”

La parte solicitante **MARIA VICTORIA GANTIVAR SUAREZ** como representante legal suplente de la empresa **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.** mediante radicado de fecha 18 de julio de 2019 comunica al despacho que desiste del trámite administrativo y en consecuencia se archive la solicitud de Autorización de despido de la referencia.

De acuerdo con lo anterior se hace necesario señalar lo establecido en la Ley 1755 de 2015 en su artículo 18. **Desistimiento expreso de la petición** que contempla: Los interesados podrán desistir en cualquier tiempo de sus peticiones, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales, pero las autoridades podrán continuar de oficio la actuación si la consideran necesaria por razones de interés público; en tal caso expedirán resolución motivada.

Como quiera que las actuaciones administrativas se inician de oficio o a petición de parte, el despacho aceptara el desistimiento presentado por el representante legal suplente de la empresa.

El despacho obrando conforme a los principios del debido proceso, imparcialidad, buena fe, responsabilidad y transparencia, aceptara la solicitud presentada por el solicitante **MARIA VICTORIA GANTIVAR SUAREZ** como representante legal suplente de la empresa **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S. A.**

En mérito de lo expuesto, la Coordinación del Grupo de Atención al Ciudadano y Tramites – GACT de la Dirección Territorial de Bogotá del Ministerio del Trabajo,

RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: Aceptar el desistimiento expreso de la petición que contiene la SOLICITUD DE AUTORIZACION DE DESPIDO de la trabajadora **MARGARITA ROSA MORENO SENICHENKO**, identificada con la cedula de ciudadanía No. 39.696.347, escrito radicado bajo el número 10322 de fecha de 29 de marzo de 2019 y suscrito por la solicitante **MARIA VICTORIA GANTIVAR SUAREZ** como representante legal suplente de la empresa **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.** con Nit. 830.126.395-7, radicado mediante oficio de fecha 18 de julio de 2019 por lo expuesto en la parte motiva de esta providencia.

ARTICULO SEGUNDO: Ordenar el ARCHIVO de la petición radicado bajo el número 10322 con fecha de 29 de marzo de 2019, presentada por el solicitante **MARIA VICTORIA GANTIVAR SUAREZ** como representante legal suplente de la empresa **AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.**, que contiene la SOLICITUD DE AUTORIZACION DE DESPIDO del trabajador **MARGARITA ROSA MORENO SENICHENKO** radicado de fecha 18 de julio de 2019, ello sin perjuicio de que el interesado pueda presentar una nueva solicitud sobre el asunto.

ARTÍCULO TERCERO: INFORMAR a las partes jurídicamente interesadas que contra el presente acto administrativo procede el recurso de REPOSICIÓN ante esta Coordinación y en subsidio apelación ante la Dirección Territorial de Bogotá, interpuesto debidamente fundamentado dentro de los diez (10) días siguientes a ella, o a la notificación por aviso, o al vencimiento del término de publicación, según el caso, de conformidad con el artículo 76 y siguientes de la Ley 1437 de 2011.

RESOLUCION NÚMERO 003432 DE

HOJA No 5

(30 AGO 2019)

“Por medio de la cual se acepta un desistimiento expreso dentro de la solicitud de Autorización de Despido de un Trabajador según la Ley 361 de 1997”

ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR a los jurídicamente interesados conforme a los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011

COMUNIQUESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

IVAN MANUEL ARANGO PÁEZ
Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano y Trámites

Proyecto / Revisó C Riveros
Aprobó Ivan Arango Perez

