



Bucaramanga,

Señor(a)
SILVIA TATIANA ARCOS ESTEVEZ
silvia_tae@hotmail.com
BUCARAMANGA - SANTANDER

No. Radicado: 08SE2022736800100001630
 Fecha: 2022-03-02 10:44:52 am
 Remitente: Sede: D. T. SANTANDER
 Depen: GRUPO DE PREVENCIÓN, INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL
 Destinatario SILVIA TATIANA ARCOS ESTEVEZ
 Al responder por favor citar este número de radicado
 Anexos: 0 Folios: 1

 08SE2022736800100001630



ASUNTO: Requerimiento de Información. Expediente ID 14956131 del 24/11/2021
 Radicación: 05EE2021410600100040068 del 21/05/2021
 Querellante: Silvia Tatiana Arcos Estévez.
 Querellado: SOS Asistencia Colombia SAS-

Cordial Saludo,

De conformidad con las pruebas decretadas en el Auto Comisorio No. 2756 del 09/12/2021 y por medio del cual se avoca conocimiento No. 002848 del 15/12/2021, me permito requerirle para que presente ante este Despacho ubicado en la Calle 31 No. 13 – 71 Oficina 101 de Bucaramanga – Santander, en medio digital o al correo electrónico mbuenahora@mintrabajo.gov.co:

- Informar si a la fecha la empresa SOS Asistencia Colombia SAS le ha cancelado los valores adeudados por concepto de liquidación de prestaciones sociales (prima de servicios, cesantías e intereses a las cesantías), salarios y vacaciones.
- En caso de no haberse cancelado todo lo adeudado, favor indicar de manera clara los conceptos adeudados actualmente.
- Allegar copia del contrato laboral suscrito, o prueba de la existencia de a relación laboral.
- Informar la dirección de ubicación de la empresa SOS Asistencia Colombia SAS, toda vez que la comunicación enviada a la dirección Carrera 35 # 33 – 50 Apartamento 704 de Bucaramanga, ha sido devuelta bajo el motivo de devolución “Cerrado”.

Para lo cual se le otorga el término de **un (01) mes** contado a partir del recibido de la presente comunicación para que allegue los documentos, vencido el término si no se da respuesta al requerimiento se entenderá que ha desistido de la actuación, en virtud de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

Atentamente,

MAYULI BUENAHORA RODRÍGUEZ
 Inspector(a) de Trabajo y Seguridad Social - GPIVC
 Dirección Territorial Santander - Ministerio del Trabajo Email: mbuenahora@mintrabajo.gov.co

Dirección Territorial Santander
 Calle 31 No. 13 - 71
 Bucaramanga
Teléfonos PBX
 (57-1) 3779999

Línea nacional gratuita
 018000 112518
Celular
 120
www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



Para verificar la validez de este documento escanee el código QR, el cual lo redireccionará al repositorio de evidencia digital de Mintrabajo.

Certificado de comunicación electrónica

Email certificado

El servicio de **envíos**
de Colombia



Identificador del certificado: E69969506-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: Ministerio Del Trabajo (CC/NIT 830115226)

Identificador de usuario: 400778

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de Andrea Johana Mateus Parra <400778@certificado.4-72.com.co>
(originado por Andrea Johana Mateus Parra <amateus@mintrabajo.gov.co>)

Destino: silvia_tae@hotmail.com

Fecha y hora de envío: 2 de Marzo de 2022 (10:57 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 2 de Marzo de 2022 (10:57 GMT -05:00)

Asunto: RV: OBLIGATORIO 4-72: Requerimiento de Información. Expediente ID14956131 del 24/11/2021. Silvia Tatiana Arcos Estévez. (EMAIL CERTIFICADO de amateus@mintrabajo.gov.co)

Mensaje:

NOTA: Por medidas de seguridad No contestar a este correo electrónico, no está habilitado para recibir mensajes; si desea responder diríjase al correo: dtsantander@mintrabajo.gov.co, para que su documentación sea radicada y pasarla al funcionario que adelanta la actuación administrativa.

De: Mayuli Buenahora Rodriguez <mbuenahora@mintrabajo.gov.co>

Enviado: miércoles, 2 de marzo de 2022 10:51

Para: Andrea Johana Mateus Parra <amateus@mintrabajo.gov.co>

Asunto: OBLIGATORIO 4-72: Requerimiento de Información. Expediente ID14956131 del 24/11/2021. Silvia Tatiana Arcos Estévez.

Señor(a)

SILVIA TATIANA ARCOS ESTEVEZ

silvia_tae@hotmail.com<mailto:silvia_tae@hotmail.com>

BUCARAMANGA - SANTANDER

ASUNTO: Requerimiento de Información. Expediente ID 14956131 del 24/11/2021. Radicación: 05EE2021410600100040068 del 21/05/2021. Querellante: Silvia Tatiana Arcos Estévez. Querellado: SOS Asistencia Colombia SAS-

Con todo respeto me permito adjuntar requerimiento radicado No. 08SE2022736800100001630 del 02/03/2022 para

su correspondiente trámite y respuesta, para lo cual se le otorga el término de un (01) mes contado a partir del recibido de la presente comunicación para que allegue los documentos, vencido el término si no se da respuesta al requerimiento se entenderá que ha desistido de la actuación, en virtud de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

Cordial saludo,

MAYULI BUENAHORA RODRÍGUEZ

Inspector(a) de Trabajo y Seguridad Social

Grupo de Prevención, Inspección, Vigilancia y Control

Dirección Territorial de Santander - Ministerio de Trabajo

Email: mbuenahora@mintrabajo.gov.co<mailto:mgaleanoa@mintrabajo.gov.co>

Teléfono PBX: (601) 3779999 Ext.68220

Calle 31 # 13-71 Oficina 202

Bucaramanga, Santander.

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio del Trabajo. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Entendemos que este mensaje y sus anexos no contienen virus ni otros defectos, sin embargo el destinatario debe verificar que este mensaje no está afectado por un virus o cualquier otro inconveniente.

Antes de imprimir este correo, piense en su compromiso con el medio ambiente pregúntese: "¿Necesito realmente una copia en papel?"

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
	Content1-application-Req_08SE2022736800100001630_Silvia_02Marzo22.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 2 de Marzo de 2022

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo de documentos del envío



Bucaramanga,

Señor(a)
SILVIA TATIANA ARCOS ESTEVEZ
silvia_tae@hotmail.com
BUCARAMANGA - SANTANDER

ASUNTO: Requerimiento de Información. Expediente ID 14956131 del 24/11/2021
Radicación: 05EE2021410600100040068 del 21/05/2021
Querellante: Silvia Tatiana Arcos Estévez.
Querrellado: SOS Asistencia Colombia SAS-

Cordial Saludo,

De conformidad con las pruebas decretadas en el Auto Comisorio No. 2756 del 09/12/2021 y por medio del cual se avoca conocimiento No. 002848 del 15/12/2021, me permito requerirle para que presente ante este Despacho ubicado en la Calle 31 No. 13 – 71 Oficina 101 de Bucaramanga – Santander, en medio digital o al correo electrónico mbuenahora@mintrabajo.gov.co:

- Informar si a la fecha la empresa SOS Asistencia Colombia SAS le ha cancelado los valores adeudados por concepto de liquidación de prestaciones sociales (prima de servicios, cesantías e intereses a las cesantías), salarios y vacaciones.
- En caso de no haberse cancelado todo lo adeudado, favor indicar de manera clara los conceptos adeudados actualmente.
- Allegar copia del contrato laboral suscrito, o prueba de la existencia de a relación laboral.
- Informar la dirección de ubicación de la empresa SOS Asistencia Colombia SAS, toda vez que la comunicación enviada a la dirección Carrera 35 # 33 – 50 Apartamento 704 de Bucaramanga, ha sido devuelta bajo el motivo de devolución “Cerrado”.

Para lo cual se le otorga el término de **un (01) mes** contado a partir del recibido de la presente comunicación para que allegue los documentos, vencido el término si no se da respuesta al requerimiento se entenderá que ha desistido de la actuación, en virtud de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

Atentamente,

MAYULI BUENAHORA RODRÍGUEZ
Inspector(a) de Trabajo y Seguridad Social - GPIVC
Dirección Territorial Santander - Ministerio del Trabajo Email: mbuenahora@mintrabajo.gov.co

Dirección Territorial Santander
Calle 31 No. 13 - 71
Bucaramanga
Teléfonos PBX
(57-1) 3779999

Línea nacional gratuita
018000 112518
Celular
120
www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



No. Radicado: 08SE2022736800100001630
Fecha: 2022-03-02 10:44:52 am
Remitente: Sede: D. T. SANTANDER
Depen: GRUPO DE PREVENCIÓN, INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL
Destinatario SILVIA TATIANA ARCOS ESTEVEZ
Al responder por favor citar este número de radicado
Anexos: 0 Folios: 1
08SE2022736800100001630



Para verificar la validez de este documento escanee el código QR, el cual lo redireccionará al repositorio de evidencia digital de Mintrabajo.

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:

[+] #####

From: "=?utf-8?b?RU1BSUwqQ0VSVEIGSUNBRE8gZGUg?=?utf-8?b?QW5kcmVhIEpvaGFuYSBvbnRldXMgUGFycmE=?" <400778@certificado.4-72.com.co>

To: silvia_tae@hotmail.com

Subject: =?Windows-1252?Q?RV:_OBLIGATORIO_4-72:_Requerimiento_de_Informaci=F3n._Ex=?=?Windows-1252?Q?pediente_ID14956131_del_24/11/2021._Silvia_Tatiana_Arcos=?=?Windows-1252?Q?_Est=E9vez.?=?utf-8?b?!ChFTUFJTCBDRVJUSUZJQ0FETyBkZSBhbWF0ZXVzQG1pbmRyYWJham8uZ292LmNvKQ===?

Date: Wed, 2 Mar 2022 15:56:56 +0000

Message-Id: <MCrtOuCC.621f93ef.91681636.0@mailcert.lleida.net>

Original-Message-Id: <BN8PR20MB2340B277DBDB6A735C6C6845F9039@BN8PR20MB2340.namprd20.prod.outlook.com>

Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>

Resent-From: Andrea Johana Mateus Parra <amateus@mintrabajo.gov.co>

Received: from NAM04-MW2-obe.outbound.protection.outlook.com (mail-mw2nam08on2091.outbound.protection.outlook.com [40.107.101.91]) by mailcert27.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 4K7zJY2gPKzf9V9 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Wed, 2 Mar 2022 16:57:01 +0100 (CET)

Received: from BN8PR20MB2340.namprd20.prod.outlook.com (2603:10b6:408:d1::14) by MW3PR20MB3499.namprd20.prod.outlook.com (2603:10b6:303:5e::17) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.5038.14; Wed, 2 Mar 2022 15:56:56 +0000

Received: from BN8PR20MB2340.namprd20.prod.outlook.com ([fe80::e029:b69b:3f88:a86a]) by BN8PR20MB2340.namprd20.prod.outlook.com ([fe80::e029:b69b:3f88:a86a%6]) with mapi id 15.20.5017.028; Wed, 2 Mar 2022 15:56:56 +0000

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:

[+] #####

A las 10 horas 57 minutos del día 2 de Marzo de 2022 (10:57 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'hotmail.com' estaba gestionado por el servidor '2 hotmail-com.olc.protection.outlook.com.'

Hostname (IP Addresses):

hotmail-com.olc.protection.outlook.com (104.47.55.161 104.47.59.161)

[+] Detalles del registro de sistema:

[+] #####

2022 Mar 2 16:57:35 mailcert27 postfix/smtpd[1688357]: 4K7zKC5S59zf9lj: client=localhost[::1]

2022 Mar 2 16:57:35 mailcert27 postfix/cleanup[1687687]: 4K7zKC5S59zf9lj: message-

id=<MCrtOuCC.621f93ef.91681636.0@mailcert.lleida.net>

2022 Mar 2 16:57:35 mailcert27 postfix/cleanup[1687687]: 4K7zKC5S59zf9lj: resent-message-

id=<4K7zKC5S59zf9lj@mailcert27.lleida.net>

2022 Mar 2 16:57:35 mailcert27 opendkim[3682774]: 4K7zKC5S59zf9lj: no signing table match for '400778@certificado.4-72.com.co'

2022 Mar 2 16:57:36 mailcert27 opendkim[3682774]: 4K7zKC5S59zf9lj: failed to parse Authentication-Results: header field

2022 Mar 2 16:57:36 mailcert27 opendkim[3682774]: 4K7zKC5S59zf9lj: no signature data

2022 Mar 2 16:57:36 mailcert27 postfix/qmgr[4171183]: 4K7zKC5S59zf9lj: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=502192, nrcpt=1 (queue active)

2022 Mar 2 16:57:39 mailcert27 postfix/smtp[1689286]: 4K7zKC5S59zf9lj: to=<silvia_tae@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com[104.47.73.161]:25, delay=3.3, delays=0.31/0/1.1/1.9, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.621f93ef.91681636.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=99630356386198,

Hostname=MN2PR04MB6669.namprd04.prod.outlook.com] 509228 bytes in 0.686, 724.103 KB/sec Queued mail for delivery -> 250 2.1.5)

2022 Mar 2 16:57:39 mailcert27 postfix/qmgr[4171183]: 4K7zKC5S59zf9lj: removed



Digitally signed by LLEIDA
SAS
Date: 2022.03.02 19:58:19
CET
Reason: Sellado de
Lleida.net
Location: Colombia