

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

RESPONSABLE	Viceministerios de Empleo y Pensiones y de Relaciones Laborales e Inspección
OBJETIVO	Establecer los lineamientos que orienten la gestión de las políticas públicas en materia laboral.
ALCANCE	El proceso comprende la identificación de la necesidad, de la política pública, su adopción y termina con el seguimiento y/o análisis de la misma.

FUENTE DE ENTRADAS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTORES DE LAS SALIDAS
PLANEAR				
<p>Direccionamiento Estratégico Proceso</p> <p>Calidad y mejoramiento continuo</p> <p>Organismos y Entidades de la Rama Ejecutiva del Poder Público</p> <p>Organismos y Entidades de la Rama Legislativa y judicial</p> <p>Actores privados y/o públicos</p>	<p>Datos de entrada para gestionar la política pública.</p> <p>Normatividad vigente</p> <p>Plan Estratégico Institucional</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo</p> <p>Lineamientos internos</p> <p>Estudios técnicos que argumenten la necesidad</p>	<p>Identificar necesidades, sugerencias y propuestas de política pública</p> <p>Formular el Plan de acción, programas y proyectos</p> <p>Definir, seleccionar y validar el alcance, referentes conceptuales o normativos, recursos, métodos, instrumentos, responsables y/o medios requeridos para construir la política pública.</p>	<p>Documento de diagnóstico y análisis situacional</p> <p>Plan de acción</p> <p>Metodología para el diseño de las Políticas Públicas.</p>	<p>Direccionamiento Estratégico Proceso</p> <p>Gestión de políticas publicas</p> <p>Inspección vigilancia y control</p>

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FUENTE DE ENTRADAS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTORES DE LAS SALIDAS
<p>Organismos Internacionales y ONGs</p> <p>Población dentro del territorio Nacional y nacionales en el exterior</p> <p>Asociaciones Gremios o Federaciones</p> <p>Sindicatos</p> <p>Proceso de Gestión de servicio a la ciudadanía</p> <p>Entidades del Sector Trabajo</p> <p>Inspección vigilancia y control</p>	<p>Indicadores del sector trabajo y de otros sectores públicos</p> <p>Estadísticas de la situación actual en cada uno de los temas laborales, obtenidas de diferentes fuentes, internacionales, nacionales, departamentales y/o municipales</p> <p>Proyectos de inversión</p>			

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FUENTE DE ENTRADAS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTORES DE LAS SALIDAS
HACER				
Direccionamiento Estratégico	Estadísticas oficiales y encuestas nacionales	Elaborar y consolidar propuestas de la proyecto de la política pública. Verificar el proyecto de Política con los actores clave internos y externos.	Documento de Política Pública.	Direccionamiento Estratégico
Calidad y mejoramiento continuo	Mecanismos de seguimiento, monitoreo y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Verificación intra institucional (Jurídica, Dirección Técnica, grupo de equidad laboral y/o despachos) Verificación inter institucional y/o sectorial Verificación de actores sociales 	Proyecto y acto administrativo de la política pública	Calidad y mejoramiento continuo
Organismos y Entidades de la Rama Ejecutiva del Poder Público	Documento de diagnóstico y análisis situacional	Consolidar, revisar y ajustar el proyecto de política pública de conformidad a las observaciones generadas por los actores que estén involucrados.	Informes	Organismos y Entidades de la Rama Ejecutiva del Poder Público
Organismos y Entidades de la Rama Legislativa y judicial	Metodología para el diseño de las Políticas Públicas.	Aprobación y adopción de la política pública.	PQRSD contestadas	Organismos y Entidades de la Rama Legislativa y judicial
Actores privados y/o públicos	Requisitos específicos de la política a desarrollar	Elaborar la estrategia de implementación, promoción y/o divulgación de la política pública, esta puedes ser por medio de: (publicaciones en página web, folletos, afiches, artículos en revistas, foros, seminarios, conferencias, asambleas, talleres, congresos, participación en diferentes medios masivos, entre otros)	Estudios Previos aprobados y solicitud de CDP	Actores privados y/o públicos
Organismos Internacionales y ONGs	Requisitos legales aplicables y reglamentarios	Elaboración de Estudios Previos y solicitud de CDP	Informes de ejecución y supervisión del contrato.	Organismos Internacionales y ONGs
Población dentro del territorio Nacional y nacionales en el		Ejecución de los contrato		Población dentro del territorio Nacional y nacionales en el
		Supervisión y seguimiento de contratos		

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FUENTE DE ENTRADAS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTORES DE LAS SALIDAS
exterior Asociaciones Gremios o Federaciones Sindicatos Entidades del Sector Trabajo Inspección vigilancia y control Gestión de Servicio a la Ciudadanía Administración de Bienes y Servicios Gestión de contratación	Revisar la información proveniente de otros diseños y desarrollos de políticas similares en caso que aplique Lineamientos internos Observaciones o comentarios al proyecto de política publica Informes de gestión PQRSD	Responder PQRSD o trasladar por su competencia		exterior Asociaciones Gremios o Federaciones Sindicatos Entidades del Sector Trabajo Inspección vigilancia y control Gestión de Contratación Gestión Financiera Contratista Supervisor

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FUENTE DE ENTRADAS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTORES DE LAS SALIDAS
VERIFICAR				
Gestión de políticas publicas Direccionamiento Estratégico. Calidad mejoramiento continuo	Resultados de la ejecución del proceso Indicadores Plan Estratégico Institucional. Indicadores Plan de Acción. Riesgos y oportunidades.	Realizar seguimiento y/o análisis de la implementación de la política pública. Medir, evaluar y analizar los mecanismos de seguimiento y medición. Seguimiento al cumplimiento de los planes y proyectos Seguimiento a los controles de los riesgos. Seguimiento a los planes de las oportunidades. Reuniones del subcomité integrado de gestión.	Informes de gestión Actas de subcomité integrado de gestión. Plan estratégico y plan de acción Medición de los Indicadores Seguimientos a los riesgos y oportunidades Reportes de materialización del riesgo	Direccionamiento Estratégico Calidad y mejoramiento continuo Gestión de Políticas Publicas Proceso Evaluación Independiente

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FUENTE DE ENTRADAS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTORES DE LAS SALIDAS
ACTUAR				
Direccionamiento Estratégico Proceso Evaluación Independiente Calidad y mejoramiento continuo Gestión de políticas publicas Entes de Control	Informes de auditorias Oportunidades de mejora de autoevaluación. Informes de Gestión. Análisis de datos	Elaborar e implementar acciones correctivas. Identificar y gestionar oportunidades Implementación de acciones en pro de la mejora del proceso.	Acciones correctivas Planes de mejoramiento Evidencias de las acciones en pro de la mejora	Calidad y mejoramiento continuo Evaluación independiente Control Interno Disciplinario Entes de Control

PROCESO GESTIÓN DE POLITICAS PUBLICAS
CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Código: PR –GPP

Versión: 2.0

Fecha: Abril 06 de 2018

Página 7 de 7

REQUISITOS DE NORMA		INFORMACION DOCUMENTADA	POLÍTICAS DE OPERACIÓN
Matriz de Interrelación de Requisitos		Ver Listado Maestros	Ver Manual de Calidad y Operaciones
REQUISITOS LEGALES	GESTIÓN DEL RIESGO	MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	
Ver Normograma	Ver Riesgos y Oportunidades del proceso	Indicadores PND Indicadores Tablero Presidente. Indicadores Plan Estratégico Sectorial. Indicadores Plan Estratégico Institucional. Indicadores Plan de Acción. Indicadores proyectos de inversión. Indicadores ODS	