

## Seguimiento al Componente Rendición de Cuentas I Semestre

La estrategia de rendición de cuentas en el Ministerio está enmarcada en los elementos estructurantes: información, diálogo y responsabilidad en la cual se fomenta la participación de los ciudadanos y se construye una relación de doble vía con actores sociales acerca de la gestión que realiza la Entidad. De igual forma, se adelantarán acciones con enfoque basado en derechos humanos y paz, a la vez que se orientará la relación de dicho enfoque con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El Seguimiento a la ejecución del plan de participación ciudadana y de rendición de cuentas, se realiza en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), toda vez que las actividades del Plan de Participación Ciudadana y del Plan de Rendición de Cuentas, hacen parte integral del PAAC.

En ese sentido, se efectúa un acompañamiento previo verbal o in situ (según se requiera) a las dependencias pertinentes en la aclaración de inquietudes y de la información a reportar en el informe de seguimiento cuatrimestral del PAAC solicitado por la Oficina de Control Interno, correspondiente a la ejecución de las actividades relacionadas con participación ciudadana y de rendición de cuentas, con el fin de asegurar un registro consistente de acuerdo a requerimientos de dicha Oficina. También con el fin de detectar posibles desviaciones en el cumplimiento del PAAC. Una vez la Oficina de Control Interno emite el informe de seguimiento respectivo, se realiza acompañamiento en la verificación de la necesidad de adelantar acciones de mejora por parte de las dependencias responsables.

Para el **I Semestre**, se verificó el reporte efectuado por parte de las dependencias de Comunicaciones, Talento Humano, Atención al Ciudadano, TIC, Subdirección Administrativa y Financiera, Oficina Asesora de Planeación, Viceministerios, Oficina de Control Disciplinario Interno, en el reporte correspondiente al **primer semestre** del PAAC 2021. De acuerdo a lo registrado por dichas dependencias, a continuación, se relacionan las acciones del primer semestre, las cuales fueron documentadas en la herramienta informática de apoyo a la gestión y cuyo resumen se presenta a continuación:

### Subcomponente: Información

El elemento información se refiere a la generación de datos y contenidos sobre la gestión, el resultado de esta y el cumplimiento de sus metas misionales y las asociadas con el plan de desarrollo nacional, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas o documentos por parte de las entidades públicas. Los datos y los contenidos deben cumplir el principio de calidad de la información para llegar a todos los grupos poblacionales y de interés.

El Ministerio ha desarrollado para este elemento un plan de acción con las siguientes acciones:

Acciones	Entregable	Responsable
<b>Realizar la publicación de los procesos de encargo para servidores públicos de Carrera Administrativa</b>	Procesos publicados en la página web del Ministerio	Subdirección de Talento Humano
<b>Realizar el informe de rendición de cuentas al Congreso</b>	Informe de Gestión del sector trabajo al Congreso de la República	Oficina Asesora de Planeación
<b>Realizar Informe de gestión anual</b>	Informe de gestión anual	
<b>Realizar Informe de gestión rendición de cuentas</b>	Informe de gestión rendición de cuentas	
<b>Realizar el informe de rendición de cuentas Paz</b>	Informe de Rendición de cuentas paz	Grupo Interno de Trabajo de Comunicaciones
<b>Promocionar en canales externos los diferentes programas y acciones institucionales</b>	Informe de pautas realizadas (Planes de medios)	

Sobre las acciones de **publicación de los procesos de encargo para servidores públicos de carrera administrativa**, desarrolladas en el primer semestre 2021, el grupo de Administración de Personal y Carrera Administrativa de la Subdirección de Gestión del Talento Humano, realizó la publicación del primer proceso de encargos 2021 el día 08 de marzo de 2021 en el cual se ofertaron Veintiún (21) cargos ubicados en el Nivel Central y Cincuenta y dos (52) cargos ubicados en las Direcciones Territoriales, de los niveles jerárquicos Profesional, Técnico y Asistencial, remitiendo a Comunicaciones la solicitud del envío masivo del correo en el cual se da a conocer el primer proceso de encargos 2021 y la publicación en página web del mismo. Vencido el término y al evidenciar que ningún servidor público de carrera administrativa realizó solicitud de revisión frente a los estudios, se procede a expedir el acto administrativo y su posterior divulgación. Finaliza el primer proceso de encargos 2021 con la posesión en encargo de 3 servidores públicos de carrera administrativa.

Acerca del **informe de rendición de cuentas al Congreso** y sobre el **Informe de gestión rendición de cuentas**, estas acciones se encuentran previstas para el próximo semestre.

Frente al **Informe de gestión anual**, la dependencia informa que, se realizó acompañamiento en la elaboración del Informe de Gestión de la vigencia 2020, publicado en la página del Ministerio de Trabajo <https://bit.ly/3mxJTtq>.

Sobre el **informe de rendición de cuentas Paz**, se indica que de acuerdo con instrucciones de la Presidencia y Función Pública se elaboró y publicó el informe de rendición de cuentas PAZ de la vigencia 2020, el cual, se puede consultar en el siguiente link: <https://bit.ly/3a094zE>.

Frente las acciones relacionadas con **promocionar en canales externos los diferentes programas y acciones institucionales**, se encuentran previstas para el próximo semestre.

## Subcomponente: Diálogo

El elemento diálogo se refiere a aquellas prácticas en que el Ministerio, después de entregar información, dan explicaciones y justificaciones o responden las inquietudes de los ciudadanos frente a sus acciones y decisiones en espacios (bien sea presenciales-generales, segmentados o focalizados, virtuales por medio de nuevas tecnologías) donde se mantiene un contacto directo.

Por medio de este componente, el Ministerio busca generar espacios de diálogo y comunicación entre los ciudadanos y la entidad. El Conpes 3654 de 2010 establece que el proceso hace referencia a la sustentación de acciones, presentación de diagnósticos y exposición de criterios utilizados para la toma de decisiones.

A continuación, se presentan las acciones del plan de acción del elemento de diálogo:

Acciones	Entregable	Responsable
Realizar espacios o mecanismos de diálogo	Matriz de espacios o mecanismos de diálogo realizados	Viceministerios Direcciones Técnicas Oficina Asesora de Planeación

Se llevaron a cabo **eventos de gestión** por parte del Viceministerio de Relaciones Laborales e Inspección en conjunto con las Direcciones de Riesgos Laborales y Derechos Fundamentales, quienes adelantaron eventos de gestión de manera virtual, y los registró en el formato dispuesto por la entidad para tal fin (código GPP-F-15). Así mismo, el Viceministro de Empleo y Pensiones realizó los eventos respectivos. Adicionalmente, se realizaron reuniones o **mesas técnicas de concertación y diálogo** por parte del Viceministerio de Relaciones Laborales e Inspección en conjunto con las Direcciones de Riesgos Laborales y Derechos Fundamentales, al igual que el Viceministro de Empleo y Pensiones, cuyos detalles se encontrarán en los soportes respectivos a consultar en la herramienta informática para apoyo a la gestión, como soporte de esta tarea.

## Subcomponente: Responsabilidad

Este subcomponente define actividades que permiten fortalecer las capacidades institucionales para aplicar correctivos y acciones de mejora, así como asumir sanciones o premios como resultado del reconocimiento de diversos actores institucionales o sociales en el marco de los avances y logros del proceso de rendición de cuentas. Este elemento cierra el proceso de información y diálogo, generando aportes, alertas y acciones de mejora para incorporar los resultados de la rendición de cuentas a la gestión pública.

El Ministerio ha desarrollado para este elemento un plan de acción con las siguientes acciones:

Acciones	Entregable	Responsable
Orientar, informar y dar respuesta a las inquietudes planteadas por la ciudadanía y partes interesadas en relación con obligaciones y derechos laborales, a través del canal virtual	Informe de gestión trimestral de atención a la ciudadanía	Grupo de Atención al Ciudadano
Sensibilizar a servidores públicos sobre rendición de cuentas	Reporte de actividades y listados de asistencia de la realización de la capacitación a servidores públicos sobre la rendición de cuentas (DT Bogotá y Nivel Central)	Subdirección de Talento Humano
Realizar seguimiento durante el primer semestre a la ejecución del plan de participación ciudadana y rendición de cuentas	Reporte del avance de la implementación de la estrategia de Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Planeación
Realizar seguimiento durante el segundo semestre a la ejecución del plan de participación ciudadana y rendición de cuentas		
Implementar campaña para incentivar la participación de los ciudadanos en la gestión		

Frente a las acciones de **orientación, información y respuesta a las inquietudes planteadas por la ciudadanía y partes interesadas en relación con obligaciones y derechos laborales**, la dependencia indica que durante el período de reporte, se adquirieron los servicios de 27 contratistas por valor de \$370.799.999,97 con el fin de gestionar las PQRSD que radicaron los ciudadanos por la página web del Ministerio. De tal modo, que al 30 de junio quedaron en bolsa 38 PQRSD por gestionar dentro de los términos de ley para respuesta.

Sobre la **capacitación a servidores públicos sobre la rendición de cuentas**, la Subdirección de Gestión de Talento Humano indica que se realizaron capacitaciones con la Oficina de Control Interno, con temáticas en promoción de la transparencia, la integridad y la prevención de la corrupción en el Ministerio del Trabajo, capacitación sobre control interno disciplinario, en el que se tocaron temas relacionados con rendir cuentas dirigida a funcionarios públicos de la Entidad. Para el segundo semestre, se tiene previsto, realizar capacitaciones específicas en sensibilización sobre el rendir cuentas.

Se efectuó **seguimiento a la ejecución del plan de participación ciudadana y rendición de cuentas**, cuyos detalles se encuentran en los informes respectivos a consultar en la herramienta informática para apoyo a la gestión, como soporte de esta tarea.

Finalmente, sobre la **campaña para incentivar la participación de los ciudadanos en la gestión**, se tiene prevista para el segundo semestre de 2021.