



## Boletín Ormet

Putumayo 11/02/22

El Observador Regional



Red  
Ormet  
Red de Observatorios Regionales  
del Mercado de Trabajo

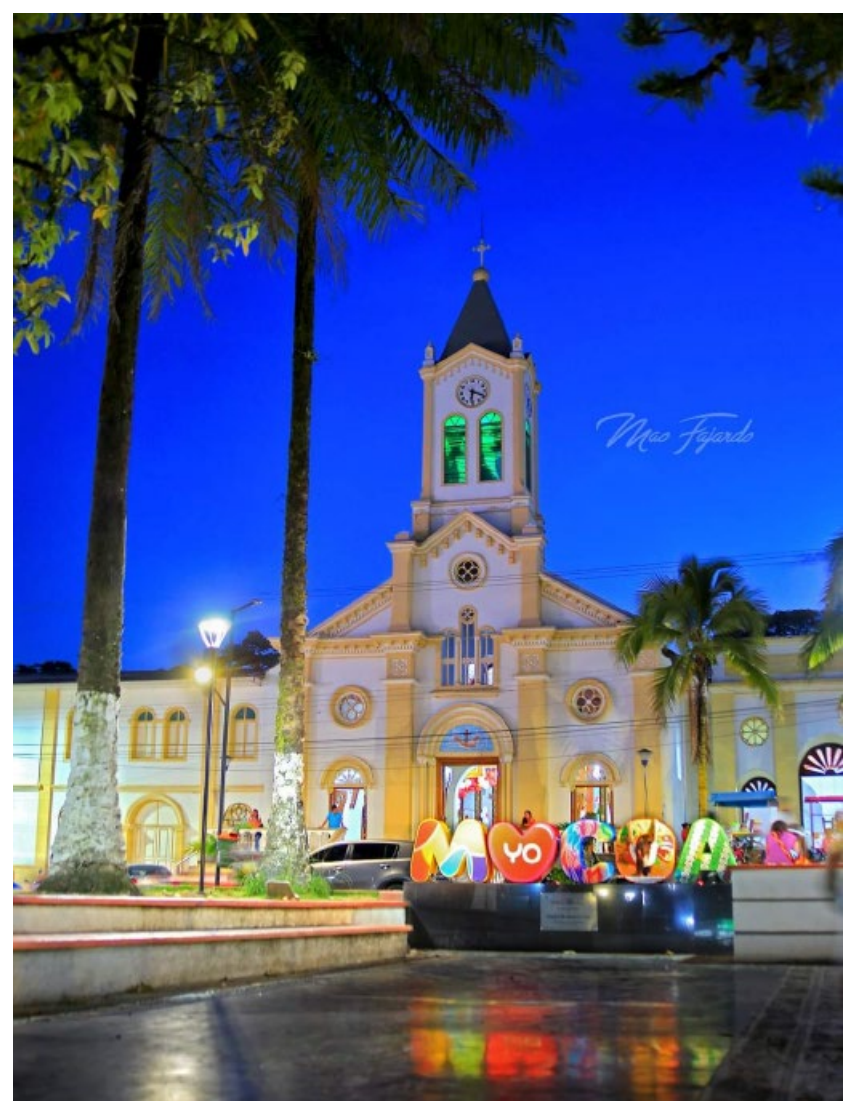
### Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

#### ► Reseña Ormet:

El Observatorio Regional del Mercado del Trabajo del Departamento de Putumayo, ORMET DE PUTUMAYO, fue creado en el año 2015, en el departamento del Putumayo, contribuyendo así al mejoramiento de la calidad de vida, desarrollo económico y social de la región.

El objetivo es trabajar como una unidad técnica dedicada a la consecución de información, análisis, monitoreo y prospectiva de las temáticas que caracterizan el mercado de trabajo del departamento del Putumayo.

Actualmente cuenta con 8 aliados estratégicos en las que se destacan la Gobernación del Putumayo, las Alcaldías de Mocoa, Valle del Guamuez y Colon, La Cámara de Comercio del Putumayo, Comfamiliar del Putumayo, Corpoamazonia, la Red Ormet y el Instituto Tecnológico del Putumayo.



## Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

### ► Introducción:

En el documento se darán a conocer las diferentes estrategias investigativas y los esfuerzos realizados por el grupo investigador ORMET, encaminados a estudiar, analizar y resolver situaciones que se presentan en el municipio de Mocoa para cerrar las brechas de capital humano. En el presente trabajo se tuvo como base el documento técnico denominado "Análisis de la Dinámica Productiva y Laboral con Enfoque Social y Solidario en el Municipio de Mocoa" tomando los resultados de las líneas priorizadas de turismo de naturaleza, eje vial Mocoa -Villa Garzón y Café Amazónico, documento presentado por la Red Ormet Putumayo en el año 2017.

### ► Metodología:

Según lineamientos del Ministerio de Trabajo, se establece una Metodología de Identificación y Medición de Brechas de Capital Humano (IMBCH) entre demanda y oferta laboral en el municipio de Mocoa, departamento del Putumayo. Esta metodología identifica y mide las brechas en capital humano en los sectores estudiados y facilita la inserción en el mercado laboral a sectores vulnerables, como la población víctima del conflicto armado en Colombia, dado que se acercan oportunidades de inserción en los diferentes territorios.

Con el fin de fortalecer los resultados de la línea de Café Amazónico, el grupo de trabajo de investigación de la Red ORMET Putumayo realizó una entrevista con la ayuda del instrumento 4 "Identificación de Demanda de Recurso Humano" a asociaciones, cooperativas y empresas que se identificaron como ausentes, en esta etapa dentro del estudio anterior.



## Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

### ► Análisis de la demanda laboral empresarial, social y solidaria

Para analizar el recurso humano presente en las organizaciones sociales y empresariales en cada línea productiva, se extrajo la información necesaria de los cargos más importantes y cargos críticos o de difícil consecución, aclarando que cargos de alta demanda no se presentan en ninguno de los eslabones de las dos líneas priorizadas, Turismo de Naturaleza, eje vial Mocoa- Villagarzón y Café Amazónico según resultados de las entrevistas ejecutadas con el instrumento 4.



Mauricio Fajardo

### ► Análisis de la información de la demanda laboral empresarial y solidaria de la línea turismo de naturaleza, eje vial Mocoa- Villagarzón

La línea priorizada Turismo de Naturaleza, eje vial Mocoa - Villagarzón, en el documento técnico ADPLESS Mocoa 2017, cuenta con cinco eslabones, donde participaron organizaciones empresariales de la región, dentro del primer eslabón llamado hoteles y hostales, se encuentran ocho establecimientos reconocidos en la región, Posada Turística Danta Yaco, Hostal El Papiro, Hotel Cosmos Mocoa, Hotel Inga Real, Hotel Mecaya, Hotel Sumawasy, Hotel Huaca Huaca y Hotel Mocoa Samay SAS, siendo el eslabón con mayor participación.

## Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

Dentro del segundo eslabón, agencias de viajes y operadores turísticos, tenemos la intervención de cinco empresas Tour Putumayo, Agencia de Viajes Marytour, Agencia De Viajes y Turismo Paraísos, Rio selva SAS y Ecoturismo del Putumayo, empresas que poseen servicios de tiquetes, excursiones, guía turística dentro del territorio, servicio de alojamiento, transporte y comida para amenizar la visita de los turistas que toman la prestación de uno o todos los servicios anteriormente nombrados.

En el tercer eslabón están las empresas de transporte, el departamento del Putumayo cuenta con una empresa de transporte llamada Cooperativa de Transportadores del Putumayo (COOTRASMAYO LTDA), empresa insignia de la región, y reconocida en el sur y centro del país, también a nivel regional se encuentra la empresa Sociedad Unida de Rutas Especiales S.A. y a nivel local participa la Cooperativa de Taxis Individuales de Mocoa, tres empresas fundamentales para el municipio de Mocoa, debido a su trayectoria en el sector transporte. En cuanto al sector de servicios como restaurantes, bares y discotecas, cuarto eslabón de la cadena de valor, Turismo de Naturaleza, eje vial Mocoa- Villagarzón hicieron parte del estudio siete restaurantes, así: Humus Arte Cafetería y Algo Más, Francachela Café – Restaurante, Al Humo, Kilote Restaurante Bar SAS, Mamma Mia Pizzería y Heladería, Mclia, Restaurante Azael, una cafetería llamada Autoservicio y Cafetería Café del Parque, dos bares Casa Blanca Disco Bar y Parador Rumbayaco, y dos discotecas La Barra Café Disco-Bar y Sandunguera Salsoteca, diversificación de centros de entretenimiento diurnos y nocturnos para disfrutar según sea el gusto de cada turista.



## Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

Para terminar encontramos el eslabón de sitios turísticos y artesanías, dentro de los sitios turísticos encontramos el Jardín Botánico adscrito al Instituto Tecnológico del Putumayo, Centro Ecoturístico Amazónico SAS- Reserva Natural Paway, Posada Dantayaco, Centro Experimental Amazónico (CEA), entre otros lugares; donde descubrimos la comercialización de artesanías autóctonas de la región, la empresa, Artesanías Lumar, que comercializa todo tipo de artesanías, de acuerdo al gusto, diseño y tipo de material.


Al momento de extraer la información, se tuvo en cuenta los cargos más importantes en cada eslabón de la cadena de valor Turismo de Naturaleza, Eje vial Mocoa-Villagarzón, además de los cargos críticos o de difícil consecución según sea el caso, y se presenta en las tablas 1, 2, 3, 4 y 5, junto a sus descriptores (conocimientos, habilidades, competencias transversales y necesidades de formación).

**Tabla 1. Identificación de los cargos más importantes y cargos críticos o de difícil consecución en hoteles y hostales.**

 Hoteles y hostales		
Cargos	Críticos	Cargos con necesidad de formación, reentrenamiento y capacitación
Camarera		X
Recepcionista	X	X
Lavandera		X
Técnico de Mantenimiento		X

Fuente: Observatorio Regional del Mercado Laboral del Departamento de Putumayo. Ormet de Putumayo. 2017.


**Tabla 2. Identificación de los cargos más importantes en agencias de viajes y operadores turísticos.**

 Agencias de viajes y operadores turísticos		
Cargos	Críticos	Cargos con necesidad de formación, reentrenamiento y capacitación
Agente de Viajes		X
Gerente - Propietario		X
Guía- Traductor		X
Director - Operativo		X

Fuente: Observatorio Regional del Mercado Laboral del Departamento de Putumayo. Ormet de Putumayo. 2017.

## Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

**Tabla 3. Identificación de los cargos más importantes y cargos críticos o de difícil consecución en empresas de transporte.**

 Empresas de transporte		
Cargos	Críticos	Cargos con necesidad de formación, reentrenamiento y capacitación
Conductor	X	X
Taquillero (a)		X
Jefe de operaciones		X
Secretaria		X

Fuente: Observatorio Regional del Mercado Laboral del Departamento de Putumayo. Ormet de Putumayo. 2017.

**Tabla 4. Identificación de los cargos más importantes y cargos críticos o de difícil consecución en restaurantes, bares y discotecas.**

 Restaurantes, bares y discotecas		
Cargos	Críticos	Cargos con necesidad de formación, reentrenamiento y capacitación
Mesero (a)	X	X
Cocinero (a)	X	X
Jefe de cocina/ Chef		X
Dj.	X	X
Administrador financiero	X	X

Fuente: Observatorio Regional del Mercado Laboral del Departamento de Putumayo. Ormet de Putumayo. 2017.

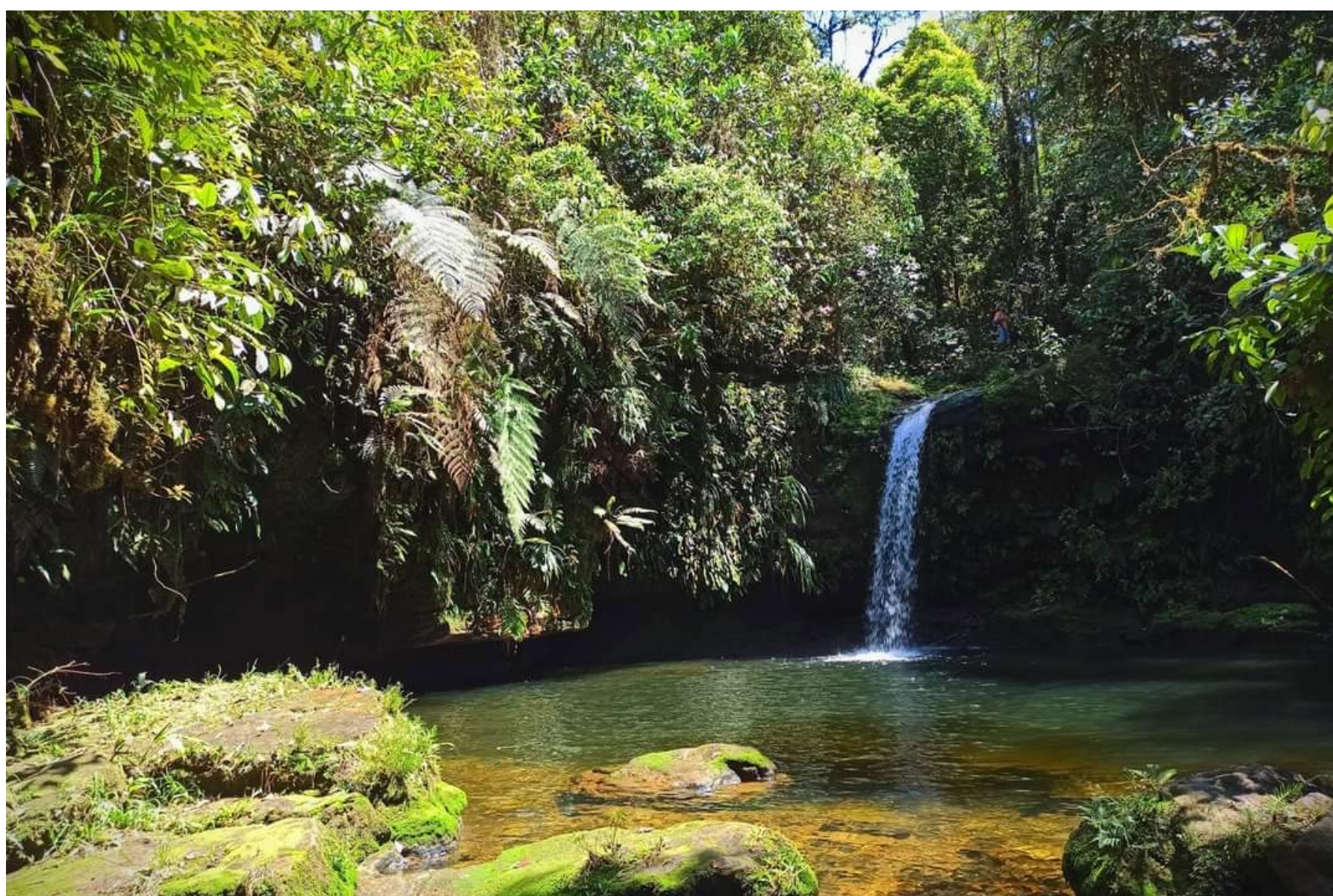


# Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

**Tabla 5. Identificación de los cargos más importantes y cargos críticos o de difícil consecución en sitios turísticos y artesanías.**

Sitios turísticos y artesanías		
Cargos	Críticos	Cargos con necesidad de formación, reentrenamiento y capacitación
Técnico Operativo		X
Líder de sostenibilidad		X
Gerente general		X
Vendedor (a)	X	X
Botánicos	X	X
Guía turístico bilingüe	X	X

Fuente: Observatorio Regional del Mercado Laboral del Departamento de Putumayo. Ormet de Putumayo. 2017.



## Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

### ► **Análisis de necesidades de Formación, Reentrenamiento y Capacitación de los cargos más importantes en cada eslabón de la cadena de valor**

Como se observa en las tablas 1, 2, 3, 4 y 5 los cargos más importantes en cada eslabón de la cadena de valor, solicitan necesidades de formación, reentrenamiento, capacitaciones y cursos con el fin de afianzar sus conocimientos y estar académicamente actualizados, en vista de que las líneas priorizadas de Turismo de Naturaleza y Eje vial Mocoa- Villagarzón presentan una tendencia creciente por la llegada de turistas locales, nacionales e internacionales al municipio de Mocoa la mayor parte del año. Cabe resaltar que los meses con mayor afluencia son los periodos, marzo a mayo y julio a septiembre, según datos del Centro de Información Turística de Colombia (CITUR) MINCIT - 2018, debido a sus condiciones climáticas favorables, y a su reconocimiento como ciudad turística, por sus innumerables ecosistemas naturales, gran biodiversidad de fauna y flora, conservación de tradiciones milenarias, debido a la presencia de la población indígena, que viven en espacios propios y protegidos, además porque el territorio ofrece una gastronomía típica y exótica, característica de la región amazónica.

### ► **Análisis de información de la demanda laboral empresarial, social y solidaria de la línea Café Amazónico**

La segunda línea priorizada, Café tipo Amazónico, cuenta con diferentes organizaciones sociales y solidarias que trabajan uno o varios eslabones de la cadena de valor, en el eslabón de Producción encontramos la asociación de Mujeres Caficultoras de la Amazonia del Putumayo (ASOCEA), y la empresa Sello Dorado del Putumayo SAS, las otras tres organizaciones sociales, Asociación de Cafeteros Orgánicos de Mocoa (ASOCOM), Asociación Café Paz Nueva Esperanza y la Cooperativa Multiactiva de Mujeres Cafeteras (COOPMUSCAFE) trabajan los eslabones de producción, transformación y distribución, complementando el tercer eslabón de la cadena de valor de café amazónico en la región se encuentra la empresa CAFÉ SELVAYACO y la Cooperativa Multiactiva de la Amazonia (COOPACOL), quien transforma la materia prima y la distribuye en el mercado local y nacional. Por último, tenemos el eslabón de la comercialización del producto final a nivel local, donde participaron los centros de servicio Merca Express, Supermercado San Miguel Plaza, Supermercado San Miguel Plaza Amigo y Autoservicio Merca Económico.





## Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

**Tabla 6. Identificación de cargos existentes e importantes y cargos críticos o de difícil consecución en producción de Café Amazónico.**

 Producción de Café Amazónico		
Cargos	Críticos	Cargos con necesidad de formación, reentrenamiento y capacitación
Presidente o gerente		X
Secretaria		X
Auxiliar contable		X
Recolectores de café		X
Mayordomo		X

Fuente: Observatorio Regional del Mercado Laboral del Departamento de Putumayo. Ormet de Putumayo. 2017.

**Tabla 7. Identificación de cargos existentes e importantes y cargos críticos o de difícil consecución en la transformación y distribución de Café Amazónico.**

 Transformación y distribución de Café Amazónico		
Cargos	Críticos	Cargos con necesidad de formación, reentrenamiento y capacitación
Operario de transformación		X
Empacador		X
Administrador		X
Vendedor		X

Fuente: Observatorio Regional del Mercado Laboral del Departamento de Putumayo. Ormet de Putumayo. 2017.

**Tabla 8. Identificación de cargos existentes e importantes y cargos críticos o de difícil consecución en la comercialización de Café Amazónico.**

 Comercialización de Café Amazónico		
Cargos	Críticos	Cargos con necesidad de formación, reentrenamiento y capacitación
Cajero (a)		X
Surtidor (a)		X
Bodeguero		X
Jefe de compras		X

Fuente: Observatorio Regional del Mercado Laboral del Departamento de Putumayo. Ormet de Putumayo. 2017.

## Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

La cadena de valor, Café tipo Amazónico, producido en las altas montañas de Mocoa, Putumayo, se ha venido posesionando en el territorio debido a la articulación del proceso de paz y las grandes oportunidades que brinda el territorio para salir adelante mediante cultivos lícitos. Según artículo periodístico con nombre: La mejor cara de Putumayo en Santander, escrita por MiPutumayo.com.co en el año 2015 destaca “según la Asociación de Catadores de América, en el Departamento del Putumayo se produce el segundo café de más alta calidad en Colombia”, café obtenido por una asociación de las ya constituidas actualmente en el municipio y presente en el levantamiento de información para este documento, por tal motivo, esta línea debe ser tomada como una línea promisoriosa dentro del municipio de Mocoa, es decir, que puede brindar nuevas oportunidades a la población en el mercado de trabajo y busca fortalecer sus conocimientos empíricos con formación académica, en las tablas 6, 7 y 8 se nombran las necesidades de formación, reentrenamiento y/o capacitación para los cargos más importantes hasta el momento en las organizaciones sociales y solidarias, y de las empresas partícipes, ubicadas en el municipio, así mismo informan la presencia de cargos críticos o de difícil consecución para el eslabón de producción, transformación, distribución, y comercialización.

### ► Identificación de cargos críticos en Servicios Públicos de Empleo (SPE)

El servicio Público de Empleo (SPE) fue creado en el año 2013 por el Gobierno Nacional y adscrito al Ministerio de Trabajo como una iniciativa que busca el encuentro de demanda y oferta laboral del país. Este servicio es conformado por una red de prestadores como: Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, alcaldías, gobernaciones, cajas de compensación familiar, agencias privadas y las bolsas de empleo que manejan las universidades.

Los SPE se caracterizan por brindar un servicio transparente, ágil y eficiente a sus usuarios, ya sea de manera presencial, o a través de sus portales de atención virtual, cabe resaltar que estos Servicios Públicos de Empleo ayudan a los trabajadores a encontrar un empleo digno, de acuerdo a su perfil ocupacional, a estudiantes universitarios, en la búsqueda fácil a sus prácticas y pasantías, y a los empleadores a contratar trabajadores de acuerdo a las necesidades del puesto de trabajo (conocimientos, habilidades, competencias y tipo de formación académica) con el fin de aumentar la productividad y competitividad en sus empresas.

Para identificar la presencia de los cargos críticos presentes en las líneas de Turismo de Naturaleza, Eje vial Mocoa- Villagarzón y Café tipo Amazónico se visitaron las sedes del servicio de empleo del SENA y COMFAMILIAR, ubicadas en el municipio de Mocoa, con el fin de indagar por los cargos críticos o de difícil consecución presentes en los eslabones de las dos cadenas de valor, según su demanda laboral.

## Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

**Tabla 9. Identificación de demanda Laboral cargos críticos SPE SENA en cadena de valor Turismo de Naturaleza, Eje vial Mocoa-Villagarzón.**

Eslabón	Cargo	Demanda Laboral			
		Alta	Media	Baja	No hay registro de vacantes
Hoteles y hostales	Recepcionista		X		
Empresas de transporte	Conductor		X		
Restaurantes, bares y discotecas	Mesero		X		
	Cocinero		X		
	Manipulador de alimentos		X		
	DJ			X	
	Administrador financiero	X			
Sitios turísticos y artesanías	Vendedor (es)		X		
	Botánico				X
	Guía turístico bilingüe			X	

Fuente. SPE SENA, 2018.

**Tabla 10. Identificación de demanda Laboral cargos críticos SPE COMFAMILIAR en cadena de valor Turismo de Naturaleza, Eje vial Mocoa-Villagarzón.**

Eslabón	Cargo	Demanda Laboral			
		Alta	Media	Baja	No hay registro de vacantes
Hoteles y hostales	Recepcionista			X	
Empresas de transporte	Conductor			X	
Restaurantes, bares y discotecas	Mesero				X
	Cocinero			X	
	Manipulador de alimentos				X
	DJ				X
	Administrador financiero				X
Sitios turísticos y artesanías	Vendedor (es)			X	
	Botánico				X
	Guía turístico bilingüe				X

Fuente. SPE SENA, 2018.

## Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

### ► Conclusiones

Teniendo en cuenta la Metodología de Identificación y Medición de Brechas de Capital Humano (IMBCH) entre demanda y oferta laboral en el municipio de Mocoa, departamento del Putumayo, donde se levantó nueva información de la línea de Café Amazónico, entrevistas registradas en la línea de turismo de Naturaleza, eje vial Mocoa-Villagarzón, información registrada en el documento ADPLESS 2017, entrevistas del perfil laboral a la población víctima del conflicto armado en Colombia e instituciones educativas presentes en el municipio, se identificó una serie de desafíos señalados por los participantes en la investigación como empresas, asociaciones, cooperativas, población víctima e instituciones educativas.

No obstante, lo anterior, la línea de café amazónico, teniendo en cuenta sus cargos descritos por las organizaciones sociales y solidarias, se encontró falencias en la formación educativa, siendo este un factor determinante para el buen manejo de la organización, así mismo sus empleados u asociados, componente importante para mejorar calidad en servicio y producto.

Por otra parte, se puede concluir que la falta de desarrollo de competencias por parte de la oferta laboral, también llamada brechas de perfil, existe debido a un desajuste en las competencias que tiene el personal con las que solicita la demanda laboral. La población víctima del conflicto armado en Colombia, con asentamiento en zona urbana y rural del municipio de Mocoa presenta un déficit en el perfeccionamiento de competencias, siendo este factor de gran importancia para la demanda laboral actualmente, ya que los puestos de trabajo se caracterizan en buscar perfiles ocupacionales por esta área dentro del mercado laboral. La existencia de las brechas entre la demanda laboral y oferta educativa, se caracterizaron básicamente por un déficit de programas de educación superior en la región, debido a la falta de capacitaciones, y en algunos casos la inexistencia de ellos en el territorio. En cuanto a las brechas de pertinencia se encontró repetidamente la falencia que tiene el manejo de otro idioma como el inglés, las instituciones educativas registradas en la investigación no fortalecen esta área adecuadamente, para la línea de turismo de naturaleza, y para la línea de café amazónico se encontró brechas de pertinencia como falta de conocimientos administrativos, contables, manejo y manipulación de alimentos, siendo de suma importancia para fomentar y/o mejorar calidad en el producto terminado.

Después de conocer las brechas existentes entre la demanda laboral con la oferta laboral y la demanda laboral con la oferta educativa, se concluye que deben las entidades gubernamentales, estatales y el sector privado buscar mecanismos de acción para cerrar dichas brechas, y de este modo fortalecer cada uno de los eslabones de las cadenas de valor en los diversos subsectores objeto de estudio en el municipio de Mocoa, ofreciendo mejores oportunidades de ingreso y de vida para todos sus habitantes.

# Identificación y Medición de Brecha de Capital Humano (IMBCH): Identificación de brechas entre demanda laboral y oferta laboral en el municipio de Mocoa, Putumayo

## ► Logo Ormet y aliados



## Fotografías por Mauricio Fajardo



Foto de Pixabay