



## INFORME EN MATERIA DE SEGUIMIENTO SOBRE LAS QUEJAS Y RECLAMOS PRIMER TRIMESTRE 2022

Durante el primer trimestre de 2022 se recibieron a través del aplicativo SISECI 10.552 peticiones, de las cuales corresponde a Denuncia Anticorrupción 1, quejas 11, reclamos 2.

TEMA	No. PETICIONES
<b>DENUNCIA ANTICORRUPCIÓN</b>	<b>1</b>
PETICIÓN - CONSULTA	853
PETICIÓN – INVITACIÓN	14
PETICIÓN - SOLICITUD DE INFORMACIÓN PUBLICA	34
PETICIÓN - TRAMITES Y SOLICITUD DE DOCUMENTOS	972
PETICIÓN ENTRE ENTIDADES PUBLICAS Y/O AUTORIDADES	18
PETICIÓN GENERAL	8617
<b>QUEJA</b>	<b>11</b>
<b>RECLAMO</b>	<b>29</b>
SUGERENCIA	2
<b>TOTAL</b>	<b>10.551</b>

Revisada por el aplicativo cada una de las peticiones anterior, se determinó que no todas las peticiones clasificadas por el ciudadano con reclamo o queja; algunas están mal clasificadas, hacen referencia a quejas de los empleadores por presunta vulneración de derechos laborales y se han trasladado a la territorial correspondiente.

Por lo anterior, las peticiones que corresponden a quejas y reclamos de los servicios ofrecidos por la entidad, de las cuales se analizó una a una y verificando el valor del código de integridad presuntamente vulnerado; el cual es enviado trimestralmente al Grupo de Capacitación y Bienestar Laboral con el fin de implementar plan de mejora dentro del Fortalecimiento de la Política de Integridad.

Adicionalmente, se trasladaron a la Oficina de Control Interno Disciplinario aquellas peticiones que por su contenido son competencia de esa oficina.

**Sede Administrativa**  
**Dirección:** Carrera 14 No.  
99-33  
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13  
**Teléfonos PBX**

**Atención Presencial**  
Sede de Atención al  
Ciudadano  
Bogotá Carrera 7 No. 32-63  
**Puntos de atención**

**Línea nacional gratuita**  
018000 112518  
**Celular**  
120  
**www.mintrabajo.gov.co**

**Con Trabajo Decente el futuro es de todos**



@mintrabajoco



@MinTrabajoCo



@MintrabajoCol





El empleo  
es de todos

Mintrabajo

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	SEDE	ESTAD O PQRS	TIPO PQRS	VALOR DEL CODIGO DE INTEGRIDAD	DIRECCION TERRITORIAL
02EE202241060000008371	2022/02/15 18:19:34	D. T. BOGOTÁ	EN TRAMIT E	RECLAMO	DILIGENCIA	DT BOGOTA
02EE202241060000008176	2022/02/15 11:23:54	D. T. BOGOTÁ	EN TRAMIT E	RECLAMO	DILIGENCIA	DT BOGOTA
02EE202241060000007962	2022/02/14 14:13:25	D. T. BOGOTÁ	EN TRAMIT E	RECLAMO	DILIGENCIA	DT BOGOTA
02EE202241060000007490	2022/02/10 16:06:39	D. T. ANTIOQUI A	EN TRAMIT E	RECLAMO	DILIGENCIA	DT ANTIOQUIA
02EE202241060000006801	2022/02/08 08:27:49	D. T. BOGOTÁ	EN TRAMIT E	RECLAMO	DILIGENCIA	DT BOGOTA
02EE202241060000003565	2022/01/20 16:57:27	D. T. CUNDINA MARCA	EN TRAMIT E	RECLAMO	DILIGENCIA	DT CUNDINAMARC A
02EE202241060000003528	2022/01/20 15:21:39	D. T. VALLE DEL CAUCA	CERRAD O	RECLAMO	DILIGENCIA	D. T. VALLE DEL CAUCA
02EE202241060000003528	2022/01/20 15:21:39	D. T. VALLE DEL CAUCA	EN TRAMIT E	RECLAMO	DILIGENCIA	D. T. VALLE DEL CAUCA
02EE202241060000018952	2022/03/31 13:11:40	CENTRAL ES DT	EN TRAMIT E	QUEJA	DILIGENCIA	DT BOGOTA
02EE202241060000015975	2022/03/22 09:48:33	CENTRAL ES DT	EN TRAMIT E	QUEJA	SERVICIO	DT ANTIOQUI A
02EE202241060000009434	2022/02/21 18:16:43	CENTRAL ES DT	EN TRAMIT E	QUEJA	HONESTIDA D, RESPETO,	DT BOGOTA

**Sede Administrativa**  
**Dirección:** Carrera 14 No. 99-33  
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13  
**Teléfonos PBX**

**Atención Presencial**  
Sede de Atención al Ciudadano  
Bogotá Carrera 7 No. 32-63  
**Puntos de atención**

**Línea nacional gratuita**  
018000 112518  
**Celular**  
120  
[www.mintrabajo.gov.co](http://www.mintrabajo.gov.co)

**Con Trabajo Decente el futuro es de todos**



@mintrabajoco



@MinTrabajoCo



@MintrabajoCol





El empleo  
es de todos

Mintrabajo

					RESPONSABILIDAD	
02EE202241060000005392	2022/01/31 15:49:45	CENTRAL ES DT	EN TRAMIT E	QUEJA	SERVICIO	DT CALDAS
02EE202241060000003448	2022/01/20 11:56:24	CENTRAL ES DT	EN TRAMIT E	QUEJA	JUSTICIA	DT CASANARE
02EE202241060000002840	2022/01/18 13:00:12	CENTRAL ES DT	EN TRAMIT E	QUEJA	JUSTICIA	DT BOGOTA

Cordialmente,

**NANCY YANETH ALVAREZ ALVAREZ**  
Coordinadora de Atención al Ciudadano  
Subdirección Administrativa y Financiera

**Sede Administrativa**  
**Dirección:** Carrera 14 No.  
99-33  
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13  
**Teléfonos PBX**

**Atención Presencial**  
Sede de Atención al  
Ciudadano  
Bogotá Carrera 7 No. 32-63  
**Puntos de atención**

**Línea nacional gratuita**  
018000 112518  
**Celular**  
120  
**www.mintrabajo.gov.co**

**Con Trabajo Decente el futuro es de todos**

