

## SATISFACCIÓN NACIONAL EN EL CANAL PRESENCIAL

A partir del mes de Marzo la Entidad a través de la Subdirección de Administrativa y Financiera dispuso la realización de la evaluación de atención al ciudadano en línea, la cual es utilizada por aquellos servidores públicos que atienden ciudadanos de manera presencial, siendo divulgada a nivel nacional a través del correo INSTITUCIONAL/ "MinTrabajo + Cerca" en su edición del viernes, 6 de marzo de 2015

### SATISFACCION NACIONAL EN EL CANAL PRESENCIAL MARZO - ABRIL - MAYO 2015



MARZO	
Dirección Territorial	Porcentaje de Satisfacción de la Ciudadanía
Oficina Especial Urabá	100%
GAC Bogotá	98%
Amazonas	0%
Antioquia	99%
Arauca	100%
Atlántico	100%
Bolívar	99%
Boyacá	92%
Caldas	99%
Casanare	0%
Cauca	0%
Cesar	100%
Chocó	0%
Córdoba	100%
Cundinamarca	0%
Guainía	100%
Guajira	100%
Guaviare	67%
Huila	100%
Magdalena	0%
Meta	98%
Nariño	100%
Norte de Santander	0%
Putumayo	100%
Quindío	0%
Risaralda	100%
San Andrés y Providencia	0%
Santander	100%
Sucre	100%
Tolima	100%
Valle del Cauca	100%

ABRIL	
Dirección Territorial	Porcentaje de Satisfacción de la Ciudadanía
Oficina Especial Urabá	99%
GAC Bogotá	95%
Amazonas	0%
Antioquia	99%
Arauca	100%
Atlántico	100%
Bolívar	100%
Boyacá	100%
Caldas	100%
Casanare	90%
Cauca	0%
Cesar	100%
Chocó	100%
Córdoba	100%
Cundinamarca	0%
Guainía	100%
Guajira	100%
Guaviare	0%
Huila	100%
Magdalena	0%
Meta	100%
Nariño	100%
Norte de Santander	100%
Putumayo	100%
Quindío	0%
Risaralda	100%
San Andrés y Providencia	0%
Santander	100%
Sucre	100%
Tolima	100%
Valle del Cauca	0%

MAYO	
Dirección Territorial	Porcentaje de Satisfacción de la Ciudadanía
Oficina Especial Urabá	98%
GAC Bogotá	96%
Amazonas	100%
Antioquia	98%
Arauca	100%
Atlántico	99%
Bolívar	100%
Boyacá	100%
Caldas	100%
Casanare	98%
Cauca	92%
Cesar	100%
Chocó	98%
Córdoba	100%
Cundinamarca	100%
Guainía	0%
Guajira	99%
Guaviare	100%
Huila	100%
Magdalena	100%
Meta	100%
Nariño	100%
Norte de Santander	100%
Putumayo	99%
Quindío	100%
Risaralda	100%
San Andrés y Providencia	100%
Santander	100%
Sucre	100%
Tolima	100%
Valle del Cauca	100%

De las cifras anteriormente reportadas, se establece que el **99%** de los ciudadanos están satisfechos con la atención general del canal Presencial en el territorio Nacional.